



Režim študija

Predmet: **SPORAZUMEVANJE**

Študijski program:

EMŠ program Medicina **EMŠ program Dentalna medicina**

Letnik izvajanja predmeta: **1** 2 3 4 5 6

Semester, v katerem se predmet izvaja

Zimski Poletni

Vrsta predmeta:

OBVEZNI IZBIRNI

Število kreditnih točk (ECTS): 4

Nosilec (nosilci) predmeta: Prim.izr.prof.dr. Marija Petek Šter, dr.med., prof. dr. Bojan Zalar,
dipl. psiholog

Sodelujoče organizacijske enote (katedre in inštituti): Katedra za družinsko medicino, Katedra
za psihiatrijo

Moduli predmeta:

- 1: predavanja
- 2: seminarsko delo v skupini
- 3: klinične vaje
- 3: individualno delo doma
- 4: zaključni seminar

Datum objave režima študija:

A. Splošni del (velja za obvezne in izbirne predmete)

1. Cilji in kompetence

Razumeti vlogo sporazumevanja kot pomembnega dela obravnave bolnika in ga naučiti osnovnih načel sporazumevanja z zdravim človekom in bolnikom ter mu omogočiti, da se zaveda pomena vzpostavitve dobrega odnosa z bolnikom in kolegi.

Cilji:

- Naučiti študenta osnov medicinske psihologije
- Naučiti študenta osnovnih pravil sporazumevanja z zdravim človekom in bolnikom
- Navaditi študenta sporazumevanja v skupini
- Razumeti pomen medsebojnih odnosov med bolnikom in zdravnikom.
- Ob koncu študija kandidat zna voditi pogovor z zdravim človekom in bolnikom, razume koncept empatije ter pravila, ki veljajo pri delu z bolniki.

2. Natančen potek študija

Predmet poteka v obliki predavanj, teoretičnih vaj, praktičnih vaj in seminarja. Praktične vaje potekajo v domovih starejših občanov in ambulantah v prvem semestru prvega letnika za študnete medicine in dentalne medicine. Predavanja potekajo plenarno, ostale oblike pouka pa potekajo v malih skupinah po vnaprej pripravljenem razporedu in kot individualno delo doma.

3. Sprotna preverjanja znanja in veščin

Pridobivano znanje in veščine se preverja sproti ob aktivnostih na vajah ter v obliki teoretičnega kolokvija.

4. Pogoji za pristop h končnemu preverjanju znanja (predmetnemu izpitu)

Pogoja za pristop k predmetnemu izpitu sta redna polna prisotnost študenta na vajah in seminarjih ter pripravljen seminar.

5. Končno preverjanje znanja in veščin (predmetni izpit)

Končni predmetni izpit je v obliki seminarskega izpita. Pogoj za pristop k izpitu so opravljene predhodne obveznosti: opravljen teoretični kolokvij ter opravljene vse obveznosti pri predmetu ter z uspešno opravljenimi zagovor seminarske naloge.

6. Druge določbe

Kandidat, ki je pozitivno opravil praktični in teoretični del izpita pridobi pozitivno oceno končnega izpita tako, da se izračuna povprečje obeh ocen (k končni oceni 50 % prispeva teoretični kolokvij in 50 % ocena praktičnega dela izpita iz ocene seminarskih nalog). V primeru, da bi bil študent po izračunu povprečja med oceno, se oceno zaokroži navzgor. V primeru, ko študent pozitivno opravi samo del izpita, lahko na naslednjem izpitne roku opravlja samo del izpita, na katerem je bil neuspešen.

7. Primarno in dopolnilno študijsko gradivo

Primarno študijsko gradivo:

1. Petek Šter M (ur.). Izbrana poglavja iz sporazumevanja. Medicinska fakulteta v Ljubljani, 2015. Dosegljivo na: <https://pouk.mf.uni-lj.si/mf/course/view.php?id=64>

2. Petek Šter Marija (urednica). Sporazumevanje, delovni zvezek. 7. dopolnjena in popravljena izd. - El. knjiga. - Ljubljana : Združenje zdravnikov družinske medicine, 2017.
3. Zalar B et al. Predavanja za predmet sporazumevanje. Dosegljivo na:<https://pouk.mf.uni-lj.si/course/view.php?id=64>

Dopolnilno študijsko gradivo:

1. Selič P. Nebesedno sporazumevanje za vsakdanjo rabo. Ljubljana, Inštitut za psihofiziološke študije PARES; 2007.
2. Brown J, Noble LM, Papageorgiou A, Kidd J (editors). Clinical Communication in Medicine. John Wiley & Sons Ltd. West Sussex, UK, 2016.
3. Lloyd M, Bor R. Communication skills for medicine. London: Churchill Livingstone, Elsevier, 2009.

8. Izpitne teme, klinične slike in veščine

Modeli sporazumevanja v zdravstvu, empatija, odnos do bolnika, odnos do sodelavcev, pomen nebesednega sporazumevanja, pridobivanje informacij, aktivno poslušanje, podajanje povratne informacije, intervju, sporazumevanje v mali skupini, igra vlog, etična načela, zaupnosti podatkov v medicini, avtonomija bolnika, sporazumevanje v posebnih okoliščinah in s posebnimi skupinami bolnikov.

9. Druge informacije

Obvezni predmet se izvaja v slovenskem jeziku v zimskem semestru. Del aktivnosti poteka v kliničnem okolju (ambulante, domovi starejših občanov) izven fakulteta. Termine kliničnih vaj v ambulantah bodo študenti dogovorili z kliničnimi mentorji. Klinične vaje v domovih starejših občanov bodo potekale po rasporedu, usklajenim z fakultetnim urnikom.

Prisotnost je obvezna na teoretičnih vajah, seminarjih in praktičnih vajah. V primeru opravičene odsotnosti je potrebno manjkajoče obveznosti v celot nadomestiti.

