

The background features a dark blue gradient with faint, light blue circular patterns and a scale on the left side. The scale has numbers from 140 to 260 in increments of 10. There are also several circular arrows and dashed lines scattered across the background.

SPROTNO OCENJEVANJE SPECIALIZANTA – LETNI RAZGOVOR S SPECIALIZANTOM

MARIJA PETEK ŠTER

VSEBINA

- Naloge glavnega mentorja
- Vrste ocenjevanja
- Sprotno ocenjevanje specializanta s predstavitvijo letnega ocenjevanja specializanta
- Demonstracija letnega ocenjevanja specializanta

NALOGE GLAVNEGA MENTORJA

PRAVILNIK O VRSTAH, VSEBINI, TRAJANJU IN POTEKU SPECIALIZACIJ ZDRAVNIKOV (URADNI LIST RS, 22/18)

- 1 pred začetkom specializacije pisno predlaga zbornici individualiziran program kroženja za svojega specializanta,
- 2. usklajuje in nadzira potek specializacije ter s tem zagotavlja, da specializacija poteka v skladu s programom specializacije,
- 3. sodeluje z neposrednimi mentorji in spremlja njihovo delo ter napredek specializanta,
- 4. predstojniku organizacijske enote pooblaščenega izvajalca, kjer se specializant usposablja, lahko predlaga neposrednega mentorja specializanta,
- 5. **ocenjuje napredovanje znanja specializanta in je odgovoren za izvajanje kolokvijev in preizkusov znanj specializanta skladno s programom specializacije,**
- 6. predlaga podaljšanje določenega dela specializacije, če ugotovi, da specializant v predvidenem času ni pridobil zadostnega obsega znanja in veščin,
- 7. **enkrat letno poda poročilo o delu in usposabljanju specializanta koordinatorju specializacije,**
 - 1. organizira skupinske oblike usposabljanja specializantov,
 - 2. redno potrjuje osvojeno znanje specializanta v E-listu iz 35. člena tega pravilnika.

OCENJEVANJE SPECIALIZANTA DRUŽINSKE MEDICINE

- **Sprotno (formativno) ocenjevanje:**

- Vsakodnevno podajanje povratne informacije specializantu s strani glavnega in neposrednega mentorja
- Kolokviji na kliničnih oddelkih
- Modularne naloge (nadomeščajo kolokvije)
- Obvezni letni „progress“ test znanja (v organizaciji Katedre za DM Ljubljana)
- Obvezni letni razgovor s specializantom

- **Končno (sumativno) ocenjevanje - specialistični izpit**

- Končno mnenje mentorja ob zaključku specializacije (dokumenti mentorja)

LETNI RAZGOVOR S POROČILOM O DELU IN USPOSABLJANJU SPECIALIZANTA

- Enkrat letno (npr. po vsakem zaključenem letu specializacije)
- Sledi priporočilom, ki jih je SIZ pripravil v juliju 2019
- Postopek letne ocene:
 - Vnaprejšnjo pripravo specializanta s pisnim povzetkom aktivnosti specializanta v preteklem letu in zaveze za naprej ter ocenjevanja odnosov s 360 stopinjskim krogom ocenjevanja

PRED RAZGOVOROM

- a) Specializant pripravi dogovorjen pregled realiziranega programa usposabljanja v deležu opravljenega.
- b) Opravi se 360^o ocenjevanje ali druga oblika ocenjevanja mehkih veščin.
- c) Mentor in specializant določita termin srečanja ter zagotovita razpoložljivost in preprečita morebitno motenje.

1. PRETEKLO LETO

1.1. Dejstva, ki opisujejo potek specializacije – znanje, spretnosti

Opravljenе izobraževalne aktivnosti v odstotku predvidenih s programom.
Prilogo pripravi specializant in jo potrđi glavni mentor (GM) ter povzame v oceni.
ANALIZA:

ZAVEZE:

1.2. MSF 360^o ocena specializanta – profesionalizem

Pred razgovorom pridobi specializant ocene po planu ocenjevalcev. GM zbere ocene in pripravi komentar.
ANALIZA:

ZAVEZE:

1.3. Kritični dogodki (če je odgovor DA, izpolnite še analiza/zaveze)

Varnost pacienta: NE DA
ANALIZA:

ZAVEZE:
Osebna varnost specializanta: NE DA
ANALIZA:

ZAVEZE:
Integriteta specializanta: NE DA
ANALIZA:

SPECIALIZANTOVA PROSTA OCENA POTEKA SPECIALIZACIJE IN ANALIZA VPRAŠALNIKA O POTEKU SPECIALIZACIJE

- Ali ste zadovoljni s svojim strokovnim napredkom?
- Katere so glavne vsebine, ki bi se jih po vašem mnenju morali naučiti v preteklem letu, pa se jih niste?
- Kakšne okoliščine so to preprečile?
- Kako preteklo leto ocenjujete z vidika izobraževalne vrednosti?
- Kako posamezno kroženje ocenjujete z vidika izobraževalne vrednosti?
- Kako ocenjujete profesionalizem v okolju, v katerem ste se usposabljali?
- Kako ocenjujete prispevek neposrednih mentorjev?
- Kaj bi morali pri sebi spremeniti?
- Ali ste sicer zadovoljni z življenjem?
- Ali vam uspeva preprečevati izgorelost? Kako?
- Kaj počnete v prostem času?

OBRAZEC ZA OCENJEVANJE ODNOSOV S 360 STOPINJSKIM KROGOM OCENJEVANJA (POVZETO PO NOVAK ANTOLIČ Ž ET AL. UVEDBA 360-STOPINJSKEGA OCENJEVANJA ODNOSA IN OBNAŠANJA SPECIALIZANTOV. ZDRAV VAR 2012; 51;227-236.

360° TIMSKA OCENA ODNOSA IN OBNAŠANJA (=multi-source feedback=)

Ime specializanta: _____

Trenutno mesto kroženja: _____

Datum začetka kroženja na tem mestu: _____

Prosim, napišite pohvale za dober odnos in obnašanje ter opišite obnašanje, ki vam vzbuja zaskrbljenost. Napišite konkretne primere. Izpolnjen vprašalnik bo dobil nacionalni koordinator specializacije, ki se bo z vami pogovoril osebno za razjasnitev morebitne zaskrbljenosti zaradi obnašanja specializanta. Obenem bo nacionalni koordinator pregledal vsaj še devet drugih vprašalnikov, ki jih bodo ocenili preostali specializantovi sodelavci. Specializantu bo rezultate ocenjevanja posredoval osebno. Identitete ocenjevalcev ne bo razkril, ne da bi se prej pogovoril z ocenjevalci.

ODNOS IN/ALI VEDENJE	V REDU	STE ZASKRBLJENI	STE HUDO ZASKRBLJENI	KOMENTARJI: Ali je kaj posebej dobro? Če ne morete podati mnenja, ker specializanta ne poznate dobro, napišite tukaj. Posebej morate opisati obnašanje, ki vzbuja zaskrbljenost ali pomisleke; ocenjujte dalj časa trajajoča obnašanja, ne samo posameznega incidenta.
Zaupanja vreden/Do bolnikov ima profesionalen odnos Posluša. Je vtiuden in skrbi za bolnike. Spoštuje mnenja bolnikov, intimnost, ponos in zaupnost. Nima predsodkov.				NE IZPOLNJUJ, ČE SPECIALIZANTA NE POZNAŠ DOVOLJ
Sposobnost besednega sporazumevanja Daje razumljive informacije. Slovensko govori dobro, na ravni primerni za bolnika.				
Skupinsko delo/delo s kolegi Spoštuje vloge drugih, ustvarjalno sodeluje v skupini. Učinkovito konča delo, dobro se sporazumeva. Nima predsodkov, pomaga in je pošten.				
Dostopnost Dostopen. Prevzema odgovornost. Primerno delegira delo tje, ko je treba. Ne izogiba se dolžnostim. Ko je klican, se odziva. Uredi, da ga nekdo nadomešča, če je odsoten.				
Ime ocenjevalca: _____ Delovno mesto, poklic: _____ Podpis: _____ Datum: _____				

Prosim, pošljite izpolnjen vprašalnik takoj v zaprti kuverti nacionalnemu koordinatorju specializacije.

360-STOPINJSKO OCENJEVANJE ODNOSOV (MSF)

- Specializant je razdelil 15 obrazcev za ocenjevanje; enega bo izpolnil sam (različni profili zaposlenih. Ocenjevalce izbere sam).
- Izpolnjene obrazce ocenjevalci pošljeno glavnemu mentorju v zaprti kuverti.
- Specializant mora precej pred zaključkom ocenjevalnega obdobja (pred razgovorom) pri mentorju preveriti, da je izpolnjene obrazce poslalo vsaj 10 ocenjevalcev (in on sam).

MED RAZGOVOROM

- a) Specializant in mentor sledita vsebinskim poglavjem razgovora (obrazec).
- b) Specializant zavzema stališča do ugotovljenega, mentor facilitira razumevanje.
- c) Specializant in mentor beležita zaključke.

NAČRT ZA PRIHODNJE LETO

2. NAČRT ZA PRIHODNJE LETO

(Pri tem upoštevajte zaključke analiz pod 1. točko in eno izmed orodij za učinkovitejše postavljanje ciljev – npr. SMART ali GROW.)

2.1. Predvidene aktivnosti v prihodnjem letu (kroženja, posegi, kolokviji, dežurstva...)

2.2. Povzetek zavez pod 1.1. do 1.4.

Z mentorjem določita meje/vloge mentorja pri doseganju ciljev (Kako vam kot mentor lahko pomagam/vas podpiram?) ter termine bodočih srečanj.

ZAKLJUČEK LETNEGA RAZGOVORA

- Specializant in mentor napišeta poročilo o razgovoru in shranita poročilo.
- b) Mentor napiše “Poročilo o opravljenem letnem razgovoru” za koordinatorja specializacije in ga pripne v e-list specializanta (v pripravi nova rubrika)

ZAKLJUČEK LETNEGA POROČILA

3. ZAKLJUČEK

Specializant in glavni mentor podpišeta izvod zapisa letnega razgovora, specializant dobi original, glavni mentor kopijo. Pri tem je potrebno upoštevati, da je razmerje med mentorjem in specializantom zaupno in da sta zapisa namenjena razumevanju zastavljenih ciljev in njihovem sledenju. Ta zapisa ne gresta iz kroga specializant/mentor. Ob naslednjem letnem razgovoru oba prineseta zapisa letnega razgovora za preteklo leto v pregled realiziranega.

POROČILO O LETNEM RAZGOVORU ZA KOORDINATORJA

1. Kratka predstavitev specializanta (vključno z letom specializacije)/podatek o mentorju
2. doseganje merljivih ciljev usposabljanja po programu specializacije z oceno razlogov za stanje, večje odklone pri 360^o oceni specializanta in kritičnih dogodkih ter splošno oceno
3. Zaključno mnenje: specializant napreduje/ne napreduje po pričakovanjih

Vložiti med dokumente mentorja v e-list specializanta!

PRIMER LETNEGA POROČILA ZA KOORDINATORJA

Datum: 18.11. 2019

Zaslišnik letnega razgovora za specializanko XXX

Glavna mentorica:

Delo v preteklem letu

V letu 2019 je XXX začela šesto leto specializacije. Do konca maja 2019 je bila v ambulantanem medicinskem delu, nato pa je nadaljevala s kliničnimi kroženji. Vključevala se je v dejavno službo ZD Trebnje in v delo v antikoagulacijski ambulansi ter ambulansi v zaporih Dob.

Polag obdelih obveznosti se je udeležila sem na več različnih izobraževanjih: tečaj MRSMI, ~~infektivna~~ simpozij, obravnava bolečine. V marcu 2019 sem se udeležila tudi strokovnega združenja ~~Venice~~ da Grama v Madridu. Sodelovala je pri izobraževanju prihodstvenih, organizirala je regijska srečanja specializantov ter v novembra pripravila kratko predavanje kliničnega kroženja na delavnicah za mentorje družinske medicine.

Profesionalizem

Izpeljana je bila izznika ovmarodvornim obratovanja, ki jo je izpolnilo 11 sodelavcev ZD Trebnje. Z izjemo enega sodelavca so se vsi strinjali, da je Maja Vovk: razpisa vreden, ima odzornost-posebneosti spoznavanja, uspešno dela v timu in je dosopna. Dostopnih komentarjev pa niso zapiskali.

Analiza kritičnih dogodkov

Specializantka je izpostavila nekaj kritičnih dogodkov, ki smo jih že obravnavali na strokovnih sestankih, saj je vedno takoj po dogodku opozorila na napreden problem oziroma dogodek, ki bi lahko ogrožil varnost pacientov:

- V prvem skupnem dogodku sedijo tisti, ki so povezani s preobremenitvijo zapadlosti in ogrožajo pacienta preko vrnosti zaposlenih delo v redni ambulansi po različnih dejavnostih: postopnik v primeru izrednega pacienta, vstopanje pacientov v ambulanso, ki s temajojo delo osebja
- V drugi skupini so bili dogodki, povezani z možnostjo napake pri identifikaciji pacienta (dogodek, kjer je osetje EKG odzvalo kot napadni pacienti, ki je bila potem po nepotrebnem peljana v bolnico - prišlo je do zamotnje pacientov) ter nevarnost, povezana s težavnimi delavami pri prenosu laboratorijskih vzorcev, ki ne deluje (antikoagulacijska ambulansa).

Prva ocena poteka specializacije

Specializantka je povedala, da kakovost kliničnih kroženj ni enota; prav tako je ocenjevanje nemotno organizirano. Na nekaterih oddelkih je poleg spornega ocenjevanja urejeno tudi ocenjevanje na različnem kolektivju (v SB Novo mesto je to na dermatologiji, ginekologiji...), drugo pa ne. Povedala je, da ocenjevanje s kolektivjem pomeni, da se bolj pripravljata celotna preletni znanj in ga zato podpora.

Opravila je tudi vse dosežke modularne obveznosti, ima primarno specialistično nalogo, pripravila je poročilo modula kakovosti.

Naint za prihodnje leto

V aprilu 2019 ko opravljala specialistični izpit. Nalobi se rada zaposlila v ZD Trebnje. V prihodnjem letu bi se želela udeležiti obnovitvenega tečaja ALS. Želi si izboljšati tudi znanje in veščine UZ pregleda z ~~exstirp~~ pomembno udeležbo na tečaju. Poleg tega pa si želi opraviti tudi tečaj ~~Cortex~~. Nadajevala bi s sodelovanjem pri projektu izobraževanja prvih posredovalcev.

Zaključek: Na osnovi pregleda opravljenega dela in razgovora specializantka, ugotavljam da specializantka zapreduje na različnih arstih.

KONČNO MNENJE MENTORJA PRED SPECIALISTIČNIM IZPITOM

KONČNO POROČILO MENTORJA O USPOSOBLJENOSTI KANDIDATA/KE ZA SPECIALISTIČNI IZPIT

1. *KLINIČNA USPOSOBLJENOST:*

- ZNANJE:
- KLINIČNE VEŠČINE:
- SPORAZUMEVANJE Z BOLNIKOM:
- SPOSOBNOST ZA REŠEVANJE PROBLEMOV:

2. *DELO V TIMU:*

3. *PROFESIONALIZEM:*

4. **KONČNO MNENJE:** Menim, da je specializant XY usposobljen za delo zdravnika specialista družinske medicine in pripravljena, da pristopi k specialističnem izpitu.