



Študentom Univerze v Ljubljani

Datum: Ljubljana, 7. 07. 2022

Zadeva: **Migracije elektronske pošte**

Spoštovane študentke, spoštovani študenti,

obveščamo vas, da bo Univerza v Ljubljani v noči med 14. 7. 2022 in 15. 7. 2022 prenesla študentsko pošto s ponudnika Gmail v storitev Exchange Online.

Do svoje pošte na UL boste lahko dostopali preko vseh aplikacij, ki podpirajo Exchange online protokol, ne pa več na obstoječi način prek Gmaila. V pomoč za prenos nastavitvev vam v prilogi pošiljamo navodila, kako nastaviti svoje aplikacije, da boste lahko od 15. 7. 2022 naprej dostopali do svoje elektronske pošte.

Celotna vsebina nabiralnika, ki jo imate sedaj v storitvi Gmail bo avtomatsko prenesena v vaš novi nabiralnik na Exchange Online. V vse storitve O365 se prijavljate s svojo identiteto UL, ki je oblike ab1234@student.uni-lj.si, v povezavi z vašim zaupnim geslom. Velikost vašega novega predala je 100 GB. Pri tem veljajo pravila primerne rabe elektronske pošte.

Nova storitev Exchange Online omogoča bolj zanesljivo in varno komunikacijo znotraj Univerze v Ljubljani.

Želimo vam uspešno in varno rabo nove storitve!

S spoštovanjem,

prof. dr. Gregor Majdič
Rektor Univerze v Ljubljani

Univerza v Ljubljani



Nastavitve poštnih odjemalcev

Datum: 28.06.2022

Verzija: 1.0

Zadnja sprememba: Matic Klevišar

1 KAZALO VSEBINE

2	ZGODOVINA RAZLIČIC DOKUMENTA IN POVZETEK.....	3
3	NAMEN DOKUMENTA	4
4	SPLOŠNI PODATKI ZA DOSTOP DO ELEKTRONSKE POŠTE	5
4.1	Dostop do elektronske pošte	5
4.1.1	Outlook na spletu	5
4.1.2	Outlook 2019 odjemalec	5
4.1.3	Mobilne naprave	5
5	OUTLOOK NA SPLETU	6
6	MICROSOFT OUTLOOK 2019	7
6.1	OFFICE 365.....	9
7	OPERACIJSKI SISTEM MAC OS X.....	10
7.1.1	Mac OS X Mail aplikacija.....	10
7.2	Mac OS X Outlook aplikacija.....	13
8	TELEFON IPHONE.....	15
8.1	iPhone mail aplikacija (iOS 10.1)	15
8.2	iPhone Outlook aplikacija.....	18
9	TELEFON ANDROID.....	21
9.1	Outlook aplikacija	21

2 ZGODOVINA RAZLIČIC DOKUMENTA IN POVZETEK

Verzija	Datum spremembe	Avtor
1.0	28.06.2022	Nejc Repše, Sebastjan Verbanec

3 NAMEN DOKUMENTA

Dokument je namenjen kot pomoč za dostop do elektronske pošte študentom Univerze v Ljubljani. Po teh navodilih lahko uporabniki samostojno nastavijo odjemalce za dostop do e-pošte Univerze v Ljubljani.

Navodila za dostop do elektronske pošte, ki jih dokument vsebuje:

- **Microsoft Outlook na spletu (OWA)**
- **Microsoft Outlook O365**
 - o Način Microsoft Exchange znotraj in zunaj domenskega okolja
 - o Dodajanje skupnih poštnih nabiralnikov znotraj in zunaj domenskega okolja
- **Mac OS X**
 - o aplikacija »Mail«
 - o Aplikacija Outlook
- Mobilne naprave **iPhone, Android in Windows**

4 SPLOŠNI PODATKI ZA DOSTOP DO ELEKTRONSKE POŠTE

4.1 Dostop do elektronske pošte

Do elektronske pošte lahko dostopamo na več načinov:

- Preko **Outlook 2019 odjemalca ali pa Office 365**, ki ga namestite na PC ali prenosnik.
- Preko drugih sporočilnih aplikacij: npr. Mail, Thunderbird. Druge sporočilne aplikacije Univerzitetna služba za informatiko podpira po najboljših možnostih.
- Preko **Outlooka na spletu**: <https://outlook.office.com/>.
- Preko **mobilnih naprav**: Android, iPhone/iPad in Windows telefon.

4.1.1 Outlook na spletu

Preko **Outlooka na spletu**: <https://outlook.office.com/>. Outlook na spletu je dostopen iz spletnih brskalnikov: Internet Explorer, Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox.

4.1.2 Outlook 2019 odjemalec

Outlook 2019 odjemalca namestimo na PC ali prenosnik. Priporočena je uporaba zadnje različice odjemalca Outlook, ki je najboljše usklajen s strežnikom Exchange Univerze v Ljubljani. Za nastavitve za pregledovanje pošte »Microsoft Exchange« se nastavitve nastavijo samodejno.

4.1.3 Mobilne naprave

Preko **mobilnih naprav**: Android, iPhone/iPad in Windows telefon. Povezavo mobilne naprave s sporočilnim sistemom je odvisna od tipa mobilne naprave.

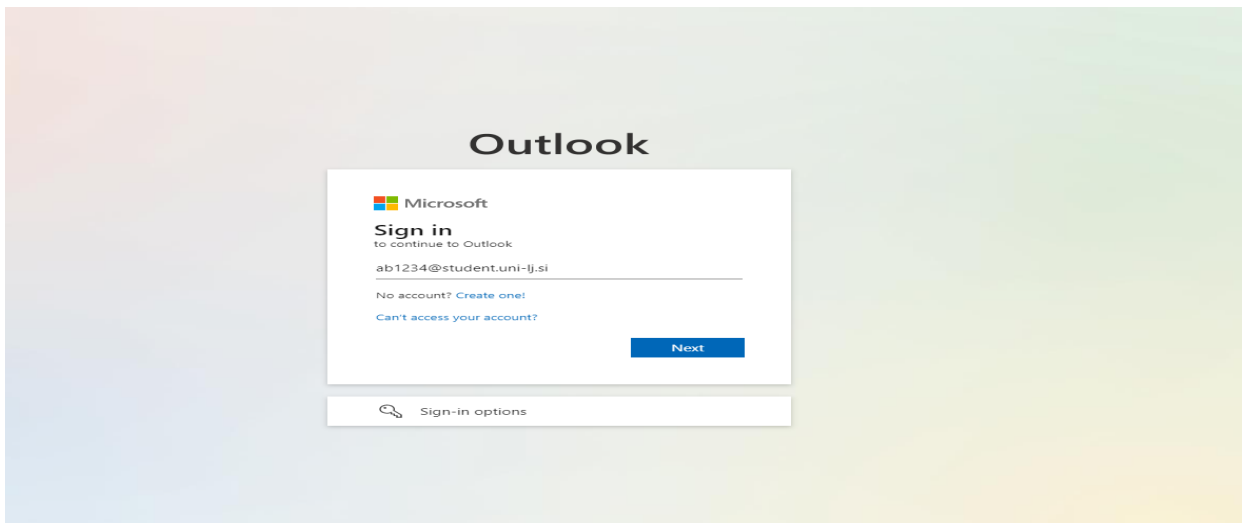
Uporabniško ime: Uporabniško ime je treba vpisati brez domene (npr. ab1234) ali z domeno (npr. ab1234@student.uni-lj.si) ali v obliki domena/uporabnik odvisno od tipa mobilne naprave.

5 OUTLOOK NA SPLETU

Outlook na spletu je dostopen iz spletnih brskalnikov za dostop do sporočil, koledarja, kontaktov in opravil. Dostopen je na povezavi: <https://outlook.office.com/>.

Navodila za dostop:

1. Odprite spletni brskalnik (npr.: Internet Explorer, Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox).
2. Pojdite na povezavo <https://outlook.office.com/>.
3. Vpišite uporabniško ime v obliki ab1234@student.uni-lj.si in geslo.
4. Vstopna stran je videti takole:



5. Ko vpišete svoje uporabniško ime, vas bo preusmerilo na spletno stran Univerze v Ljubljani.
6. Vpišite uporabniško ime v obliki ab1234@student.uni-lj.si in geslo



6 MICROSOFT OUTLOOK 2019

1. Odprite Outlook, kjer se vam bo prikazalo naslednje okno, kamor vpišite svoje uporabniško ime (npr. ab1234@student.uni-lj.si).
2. Kliknite gumb »**Dodatne možnosti**« in izberite nastavitvev »**Svoj račun bom nastavil ročno**« ter nato gumb »**Poveži**«.

×



E-poštni naslov

ab1234@student.uni-lj.si

Dodatne možnosti ^

Svoj račun bom nastavil ročno

Poveži

Ali nimate računa? Če želite začeti, ustvarite Outlook.com e-poštni naslov.

3. Izberite »**Exchange**«.

×

Outlook

Napredna nastavitvev



Microsoft 365



Outlook.com



Exchange



Google



POP



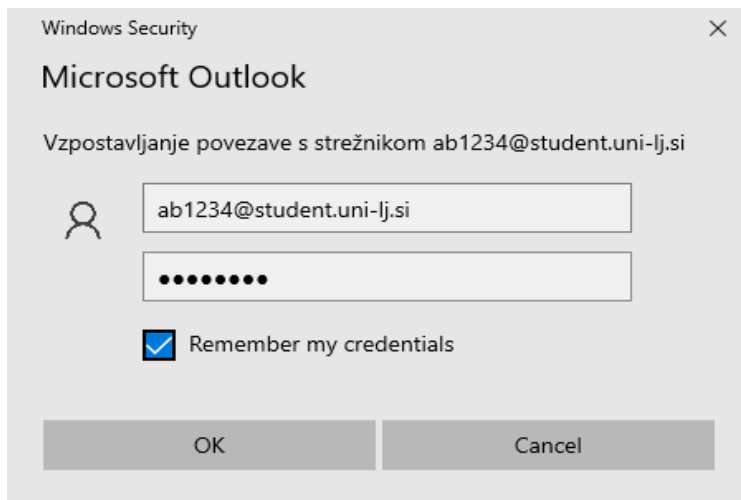
IMAP



Exchange 2013
ali novejši

Nazaj

4. Vpišite svoje uporabniško ime (npr. ab1234@student.uni-lj.si) in geslo.



Windows Security

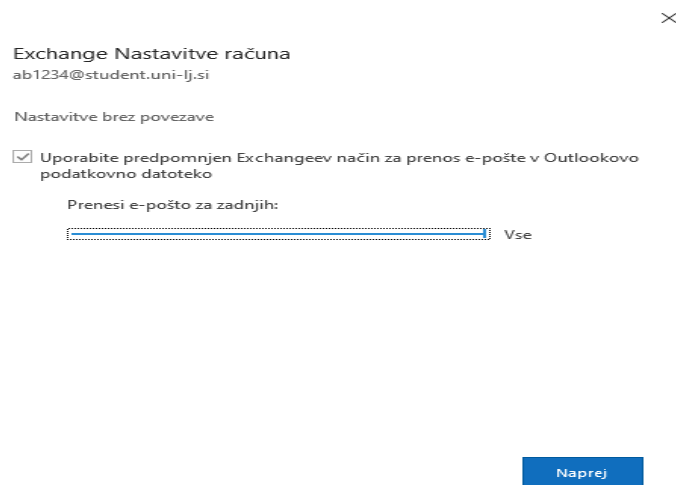
Microsoft Outlook

Vzpostavljanje povezave s strežnikom ab1234@student.uni-lj.si

Remember my credentials

OK Cancel

5. Drsnik povlecite v desno in kliknite naprej.



Exchange Nastavitve računa
ab1234@student.uni-lj.si

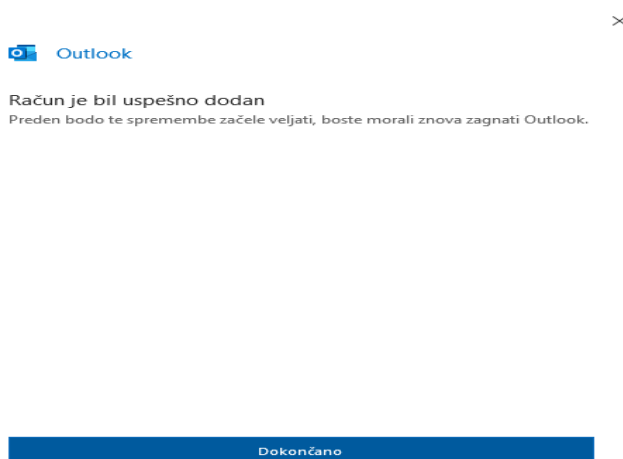
Nastavitve brez povezave

Uporabite predpomnjen Exchangeev način za prenos e-pošte v Outlookovo podatkovno datoteko

Prenesi e-pošto za zadnjih:

Naprej

6. Kliknite na gumb »Dokončano«.



Outlook

Račun je bil uspešno dodan
Preden bodo te spremembe začele veljati, boste morali znova zagnati Outlook.

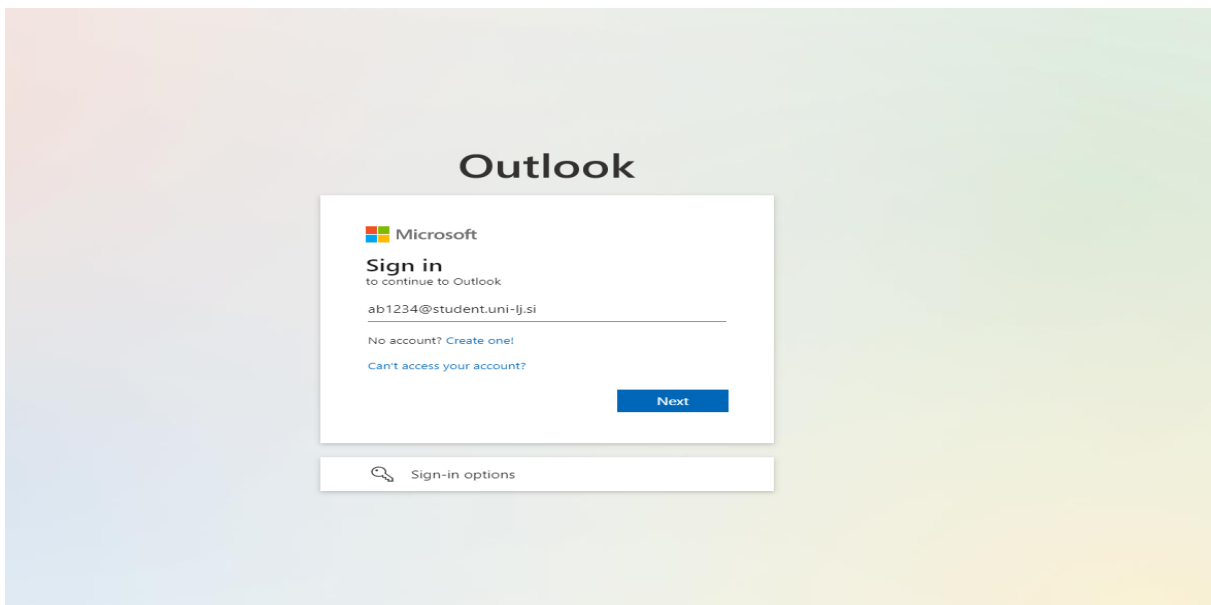
Dokončano

6.1 OFFICE 365

Office 365 je na spletu dostopen iz spletnih brskalnikov za dostop do sporočil, koledarja, kontaktov in opravil. Dostopen je na povezavi: <https://www.office.com/>.

Navodila za dostop:

1. Odprite spletni brskalnik (npr.: Internet Explorer, Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox).
2. Pojdite na povezavo <https://www.office.com/>.
3. Na vstopni strani vpišite uporabniško ime v obliki ab1234@student.uni-lj.si in kliknite »Next«.



4. Ko vpišete svoje uporabniško ime, vas bo preusmerilo na spletno stran Univerze v Ljubljani. Tukaj vpišite vaše uporabniško ime v obliki ab1234@student.uni-lj.si in geslo ter nato kliknite »Sign in«.



7 OPERACIJSKI SISTEM MAC OS X

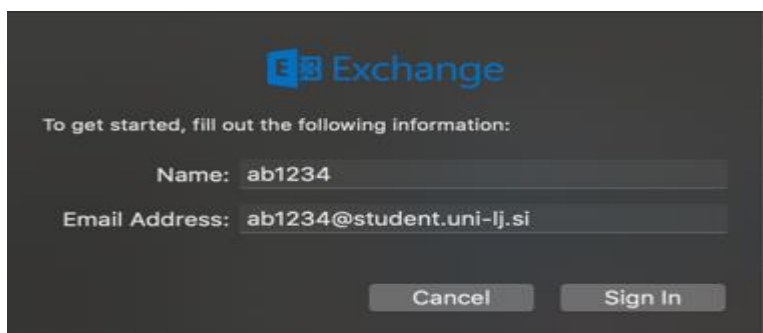
7.1.1 Mac OS X Mail aplikacija



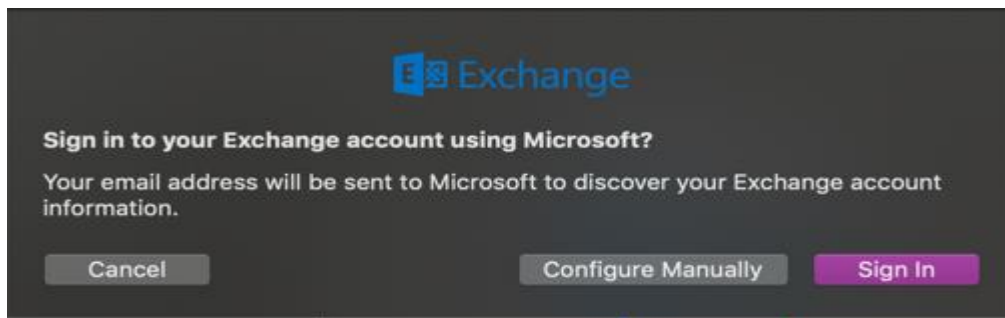
1. V nastavitvah izberite »Internet Accounts«



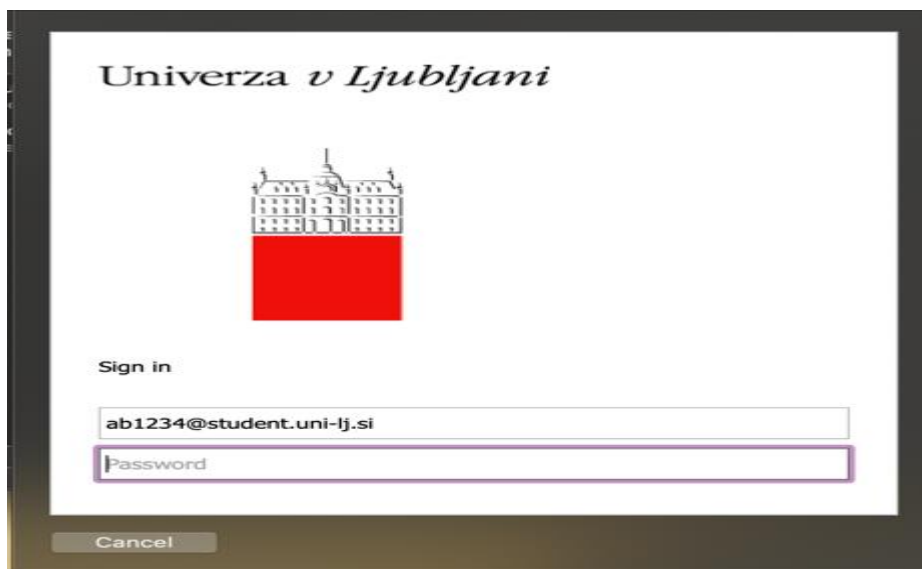
2. Izberite Exchange, potem pa vpišite svoje podatke, torej ime in uporabniško ime v obliki ab1234@student.uni-lj.si



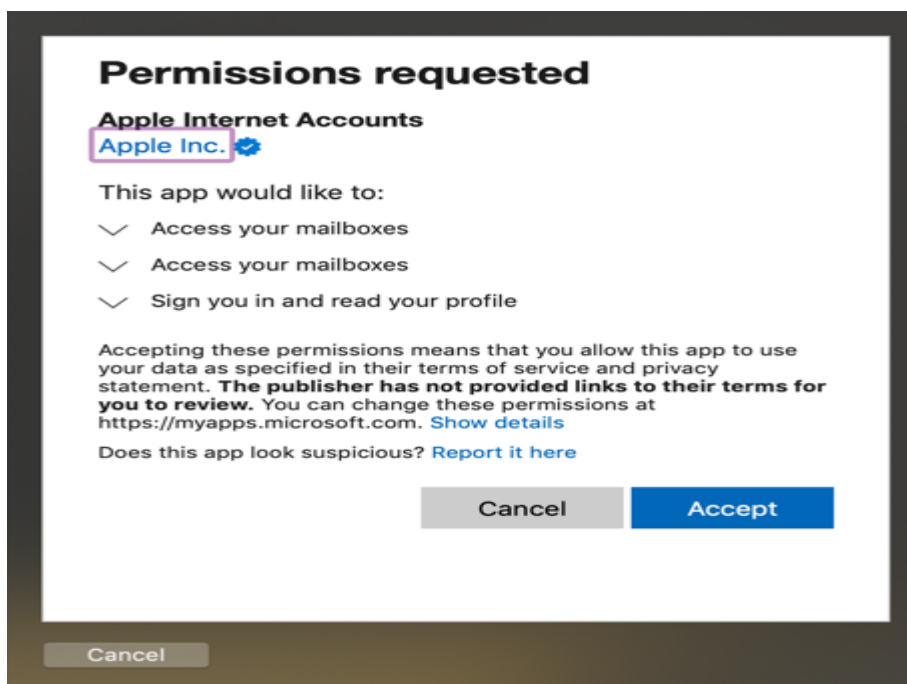
3. Prikaže se naslednje okno, kjer izberite »Sign In«:



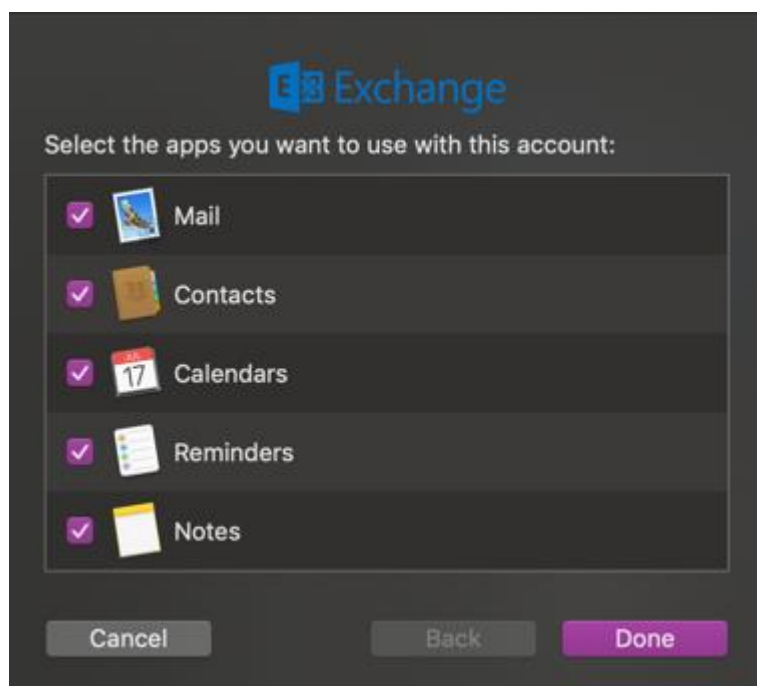
4. Nato vpišite svoje uporabniško ime v obliki ab1234@student.uni-lj.si in geslo.



5. Izberite »Accept«.



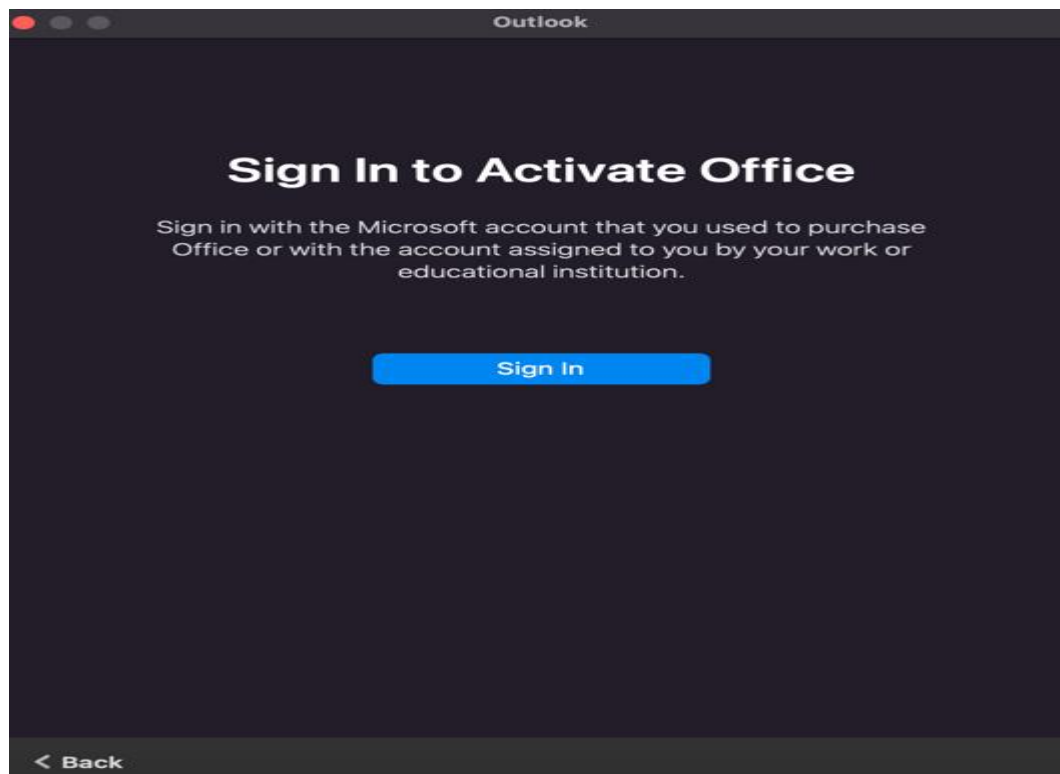
6. Izberite poljubne aplikacije in kliknite »Done«.



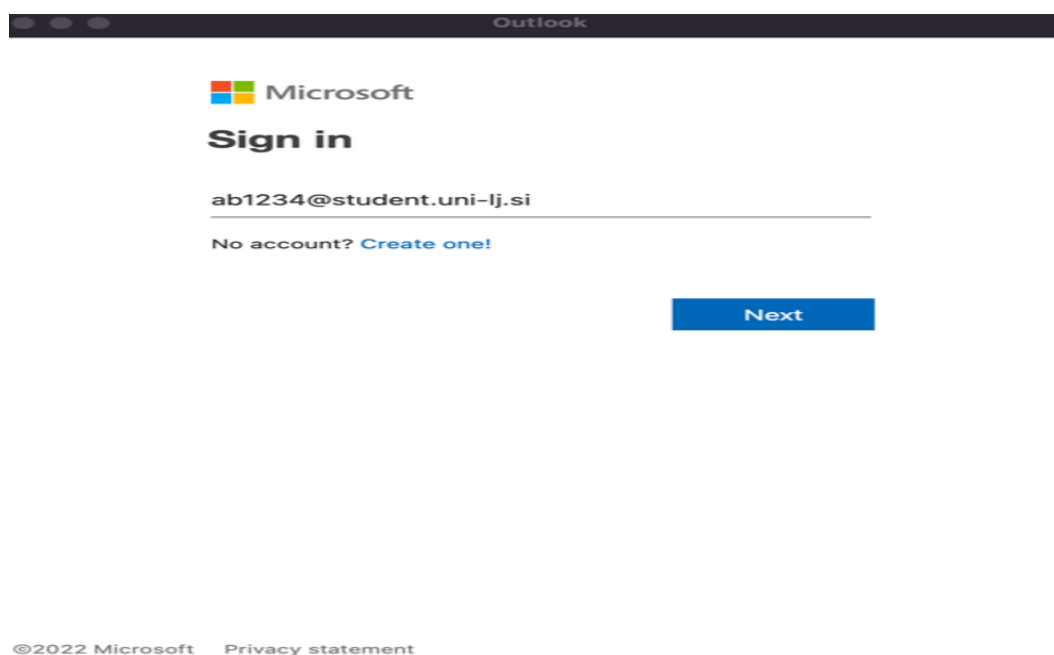
7.2 Mac OS X Outlook aplikacija



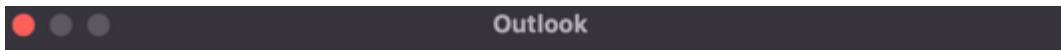
1. Odprite aplikacijo Outlook in kliknite na gumb »**Sign In**«



2. Prikaže se naslednje okno, v katerega vpišite svoje uporabniško ime (npr. ab1234@student.uni-lj.si)



3. Odpelje vas na prijavno stran Univerze v Ljubljani, kjer vpišite uporabniško ime v obliki ab1234@student.uni-lj.si in geslo.



Univerza v Ljubljani



Sign in

Sign in

V portal se vpišite s svojim domenskim uporabniškim imenom.

8 TELEFON IPHONE

8.1 iPhone mail aplikacija (iOS 10.1)

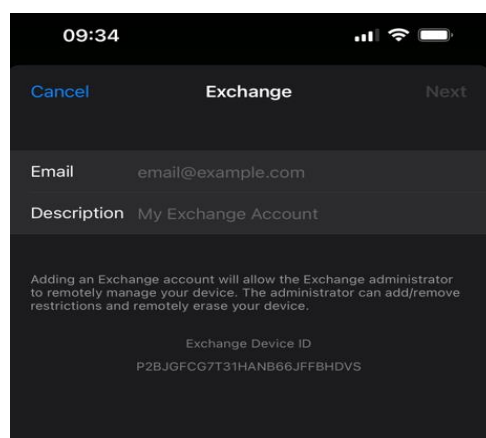


Priporočilo: Priporočamo, da ne nameščamo računa za dostop do strežnika Exchange na primarne odjemalce na mobilnih napravah, temveč na namensko Outlook aplikacijo, ker je delovanje tega odjemalca boljje usklajeno s strežnikom Exchange.

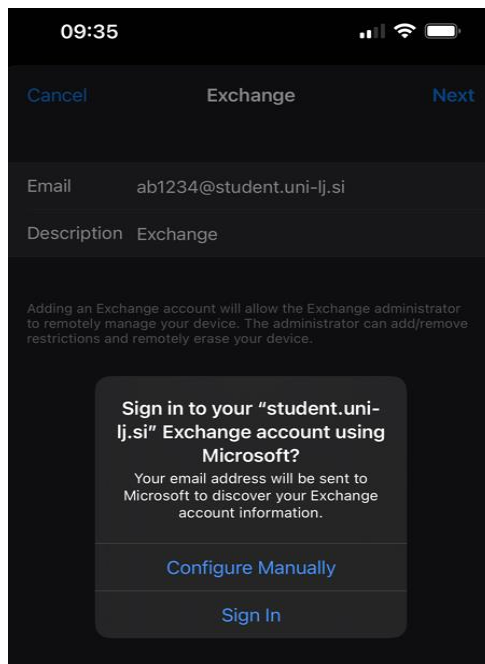
1. Na telefonu izberite »Settings« in potem »Mail«. Kliknite na zavihek »Contacts« in nato »Calenders«, kjer izberite »Add Account«
2. Izberite Exchange



3. Po vpisu uporabniškega imena (npr. ab1234@student.uni-lj.si) kliknite »Next«.



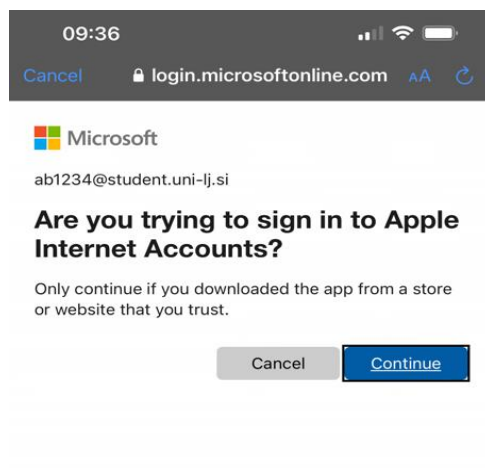
4. Kliknite na gumb »Sign In«.



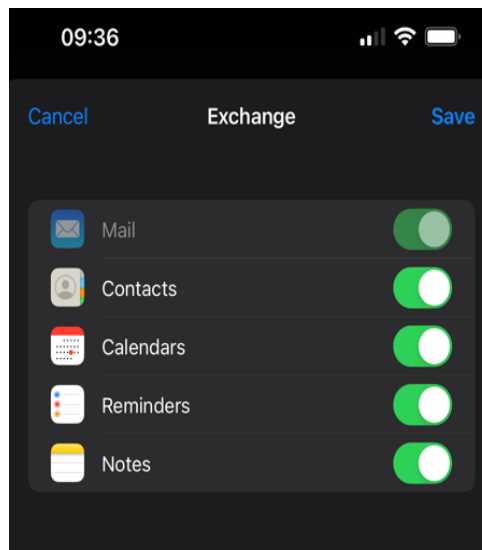
5. Vpišite uporabniško ime (npr. ab1234@student.uni-lj.si) in geslo.



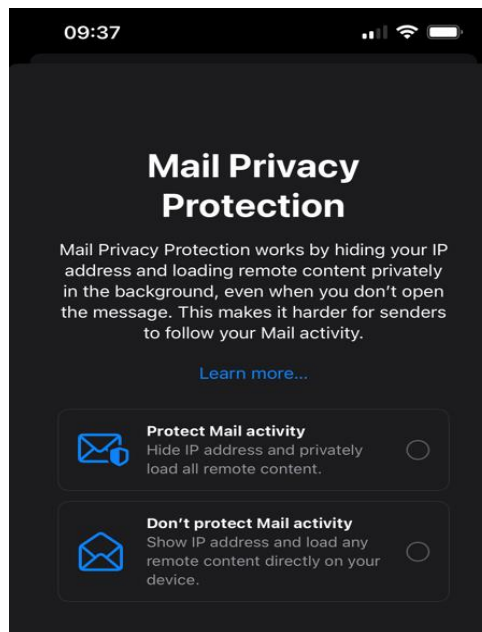
6. Ko se vam odpre spodnje okno, pritisnite »Continue«.



7. Tukaj izberite, do katerih aplikacij hočete, da dostopa vaš E-naslov.



8. Zaščitite vaš E-naslov s klikom na »**Protect Mail Activity**«.



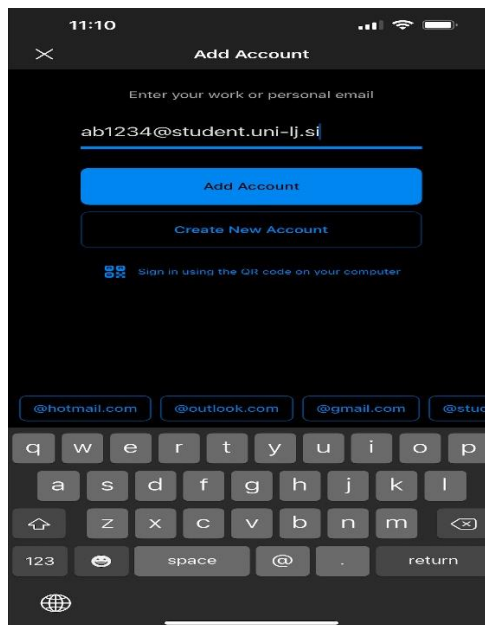
9. Po zadnjem koraku je vaš E-naslov vzpostavljen.

8.2 iPhone Outlook aplikacija

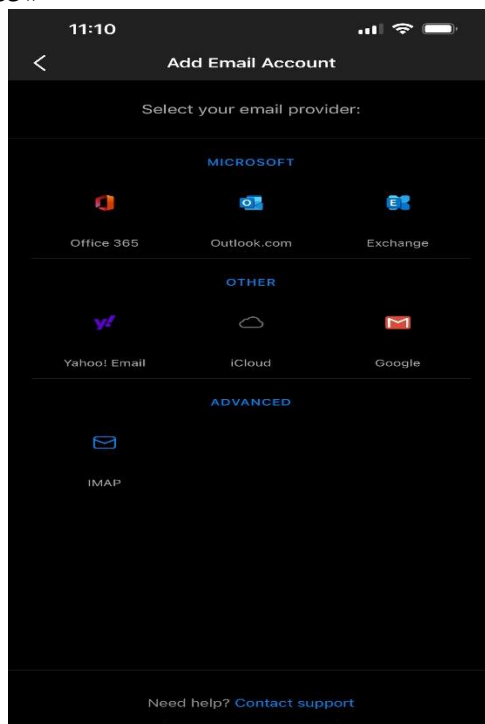


Aplikacijo si lahko prenesemo z »APP Store« - Appleove naprave ali »Play store« - Android naprave

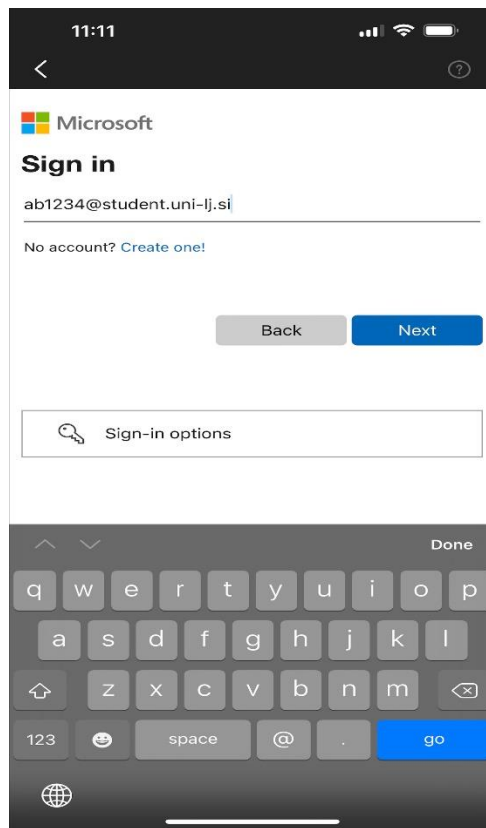
1. Zaženite aplikacijo in vpišite uporabniško ime v obliki ab1234@student.uni-lj.si in kliknite »Add Account«.



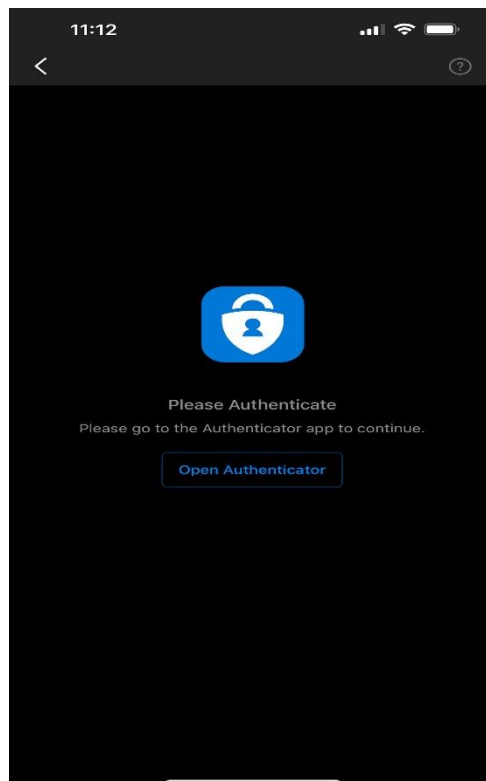
2. Izberite »Office 365«



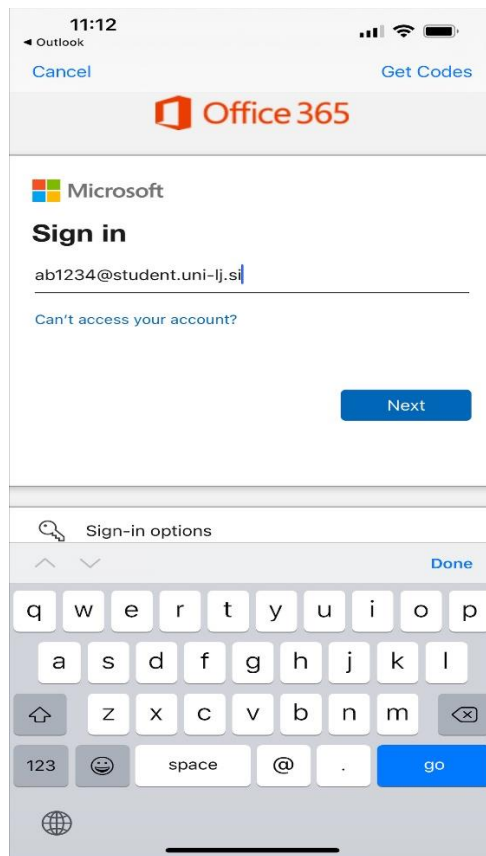
3. Ponovno vpišite uporabniško ime v obliki ab1234@student.uni-lj.si



4. Potrebna je avtentikacija »Open Authenticator«



5. Ponovno vpišite uporabniško ime v obliki ab1234@student.uni-lj.si



6. Po prijavi je poštni predal dodan.



9 TELEFON ANDROID

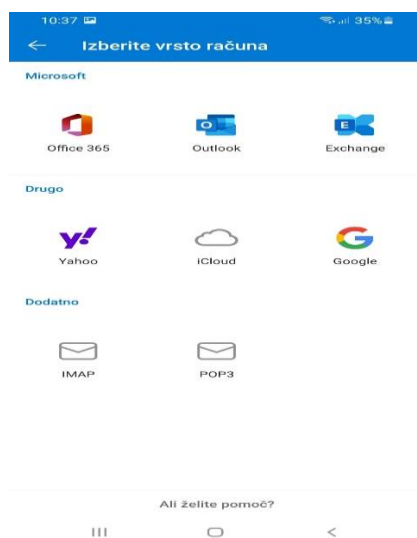
9.1 Outlook aplikacija

Priporočilo: Priporočamo, da ne nameščamo računa za dostop do strežnika Exchange na primarne odjemalce na mobilnih napravah, temveč na namensko Outlook aplikacijo (*nastavitve so enake kot za Applove naprave*), ker je delovanje tega odjemalca boljje usklajeno s strežnikom Exchange.

1. Zaženite aplikacijo in kliknite »Dodajanje računa«.



2. Izberite »Office 365«.



3. Odpelje vas na prijavno stran Univerze v Ljubljani, kjer vpišite uporabniško ime v obliki ab1234@student.uni-lj.si in geslo.



10:37 35%

Univerza v Ljubljani



Vpis

ab1234@student.uni-lj.si

Geslo

Vpis

V portal se vpišite s svojim domenskimi uporabniškimi imenom.

© 2018 Microsoft

III O <

4. Po prijavi je poštni predal dodan.

OPOMBA: Znan je primer, da se pri prvi nastavitvi odjemalca za povezavo s strežnikom Exchange račun ni sinhroniziral, če je bila za povezavo uporabljena povezava preko mobilnega podatkovnega omrežja (LTE, 3G ...). Težava je bila rešena tako, **da je bil pametni telefon v internet povezan preko WiFi omrežja (v tem primeru Eduroam), ne pa preko podatkovnega omrežja mobilnega ponudnika.**