

# NEKAJ ZGODOVINE IN PROFESIONALIZEM

# VSEBINA

- Nekaj teorije o profesionalizmu
- Uveljavljanje profesionalizma v družinski medicini v Sloveniji
- Pogled v prihodnost
- Praktični primer

# **TEORIJA PROFESIONALIZMA**

# PROFESIONALIZEM

- Profesionalizem je posledica zahtevnega znanja, ki ga neka stroka obvlada.
- Pomembne stroke zgodovinsko utemeljijo svoj položaj s “socialno pogodbo”, s katero na račun strokovnosti pridobijo pravico, da same določajo lastna pravila, v zameno pa družbi zagotavljajo kompetentnost in dobronamernost.

# IDEAL

- Profesionalizem je ideal, h kateremu naj bi strokovnjaki težili
- Ideala ni (vedno) možno doseči.
- Svoj ugled strokovnjaki utemeljijo s tem, **ker se predvideva, da vedno težijo k idealu** in se ne zadovoljujejo z rutinskim opravljanjem poklica.

# ELEMENTI

- Privrženost profesionalni kompetentnosti
- Zavzetost za izboljševanje kakovosti zdravstvene oskrbe
- Privrženost znanosti in znanju
- Poštenost pri delu z bolniki
- Poklicna odgovornost
- Bolnikova zaupnost
- Ustrezní odnos z bolniki
- Izboljševanje dostopnosti
- Prizadevanje za pravično delitev sredstev

# ELEMENTI

## Načela

- Profesionalna kompetentnost
- Kakovost zdravstvene oskrbe
- Privrženost znanosti in znanju
- Poštenost pri delu z bolniki
- Poklicna odgovornost
- Bolnikova zaupnost
- Ustrezni odnos z bolniki
- Izboljševanje dostopnosti
- Prizadevanje za pravično delitev sredstev

## Družinska medicina

- Specializacija in pouk
- Akademska družinska medicina
- Profesionalna organizacija (ZZDM)
- ZZS
- Dialog s politiko: sindikat, ZZS

# RAZVOJ V DRUŽINSKI MEDICINI V SLOVENIJI

KAKO SO SE TA NAČELA UVELJAVLJALA V SLOVENIJI











VRIJEDI LI VAM PLATA OVOLIKOG MUČENJA  
VARVARI



**KAKO VI VIDITE SVOJO  
VLOGO V PRIHODNOSTI?**

# KAKO IZBOLJŠATI SVOJO VLOGO

	Pozitivno	Negativno
Zunanje	PRILOŽNOSTI	NEVARNOSTI
Notranje	MOČ	SLABOSTI

# KAJ NAS OGROŽA

- Neurejena zdravstvena politika
- Nerazumevajoči direktorji
- Zavarovalniška pravila
- Zdravstveni sistem
- Potrošništvo
- Sovraštvo do medicine
- Zahtevni bolniki
- Slab ugled stroke



# KAJ SO NAŠE SLABOSTI

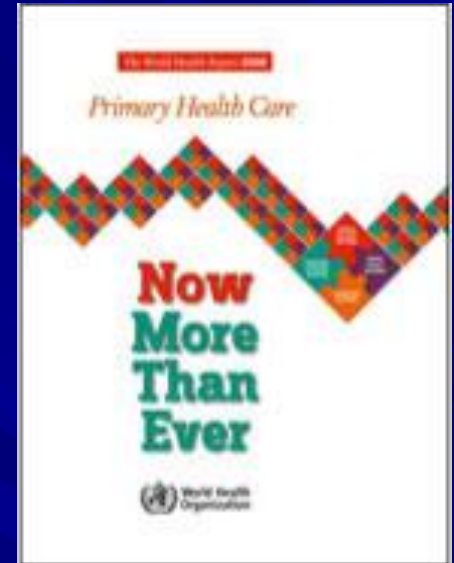
- Cinizem
- Obupavanje
- Osamljenost
- Nestrokovnost
- Prikrivanje napak
- Nepotrebna uslužnost
- Pomanjkanje samozavesti
- Defenzivnost

# NAŠA MOČ

- Strokovnost dela (eden najbolj zahtevnih poklicev v medicini)
- Učinkovitost naše stroke
- Vpliv na zdravje ljudi
- Naši bolniki
- Naše družine
- Kolegialnost
- Stanovska združenja

# PRILOŽNOSTI

- Usmeritve svetovne politike (WHO: Primary care - now more than ever)
- Stabilnost zaposlitve
- Strokovni ugled mednarodno in v Sloveniji
- Akademski položaj in kariere



**KAKO SE TO VIDI NA OSEBNI  
RAVNI**

# POSLEDICE

- Če hočemo ohraniti naš položaj, moramo težiti k popolnosti, ne glede na to, da je ni možno vedno doseči.
- Če pričakovanj družbe ne izpolnimo, se pridružimo ostalim strokam, ki svoj položaj dosežajo na drugačen način
- Pričakuje se, da bomo vedno postavili interes bolnikov in družbe pred lastnega.
- To je pomembno predvsem na delovnem mestu, pogosto pa tudi izven njega.

# VPLIV NA OSEBNO ŽIVLJENJE

- Postanemo javne osebnosti, kar pomeni pritisk tako na nas kot na naše družine.
- Pogosto je zelo težko postaviti mejo med osebnim in profesionalnim življenjem.
- Kot javne osebnosti predstavljamo ne samo sebe, temveč tudi svojo stroko.

**IZZIV V PRAKSI**

# PRIMER IZ AMBULANTE

V ambulanto ponovno pride 48-letna bolnica, ki se zdravi zaradi vrste težav. Ambulanto obiskuje bolj pogosto, kot je potrebno, in pri vas vsakič ostane dlje od odrejenega časa. Ima številne osebne težave.



# PRIMER

## Diagnoze:

Hyperholesterolemija,  
debelost,  
hipertenzija,  
GERB

## Klinično:

BMI 32,  
RR 150/95 mm Hg.



# ZDRAVLJENJE

- ⑩ Laboratorij
- ⑩ Ocena kardiovaskularne  
ogroženosti
- ⑩ Rtg obravnava
- ⑩ Endoskopija
- ⑩ Dieta
- ⑩ Redne kontrole
- ⑩ Specialistični pregledi
- ⑩ Zdravila
- ⑩ Svetovanja

# REZULTATI

BMI ostaja 32

Holesterol je še vedno  
povišan, zdravil ni jemala

Pogosta obiskovalka

Nezadovoljna, hoče  
Inhibitor protonske črpalke,  
ker nič ne pomaga  
Bolniško, ker se slabo  
počuti



**Kaj pa zdaj?**

# MOŽNOST 1: ADMINISTRATIVNI PRISTOP

- Bolnici razložimo pravila ZZZS, kaj ji pripada in kaj ne itd.
- Prednosti:
  - Varo
  - Kratko
  - Enostavno
- Slabosti:
  - Ne rešimo problema
- Je to pravi profesionalni odnos?

# MOŽNOST 2: RACIONALNI PRISTOP

- Vztrajamo na pravilnem strokovnem vodenju bolezni.
- Vztrajamo na medsebojno odgovornem partnerskem odnosu.
- Pacientu povemo vedno vso resnico.
- Prednosti:
  - Ravnamo v skladu z doktrino
- Slabosti
  - Veliko dela
  - Nobenega priznanja
  - Tvegamo konflikt



# POSLEDICE

- Nujnost stalnega posodabljanja kliničnega znanja
- Vztrajanje na znanstvenih dokazih je pogumno dejanje, saj od zdravnika pogosto zahteva, da se sooči z mejami svojih zmožnosti in mejami znanosti.
- Je to pravi profesionalni pristop?

# MOŽNOST 3

- Poskušamo narediti največ, kar zmoremo.
- Angažiramo se, tudi čustveno
- Včasih gremo onkraj smernic in protokolov, ker ti pogosto niso koristni
- Prednosti
  - Občutek, da si delal dobro
  - Čustva
  - Bolnikovo sodelovanje
- Nevarnosti
  - Klinična odgovornost
  - Čustveni napor



# POSLEDICE

- Priznanje omejitev znanosti.
- Alternativne metode “zdravljenja”.
- Odstopanje od znanstvenih dokazov je nevarno.
- S čustvi postanemo bolj dovzetni za druge napake:
  - Prikrivanje resnice
  - Zvestno laganje
- Napor
  - Eden največjih izzivov je, kako ustrezno reagirati na trpljenje, s katerim se srečujemo, ob tem ohranili znanstveno poštenost, ne da bi izgoreli.

# NAJ SE POTEH TEGA ZNEBIMO?

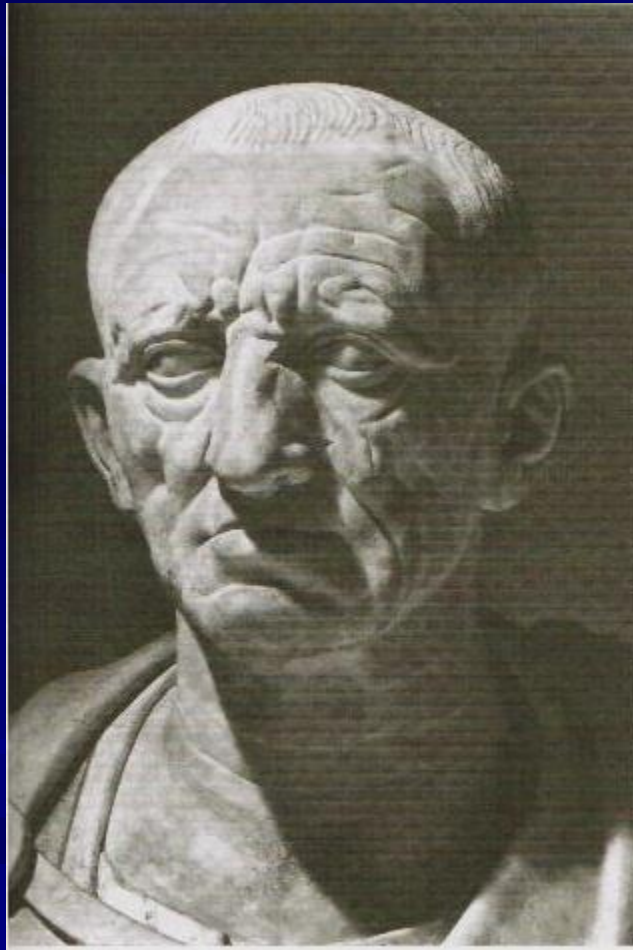
Ko mi bo vseeno za človeško trpljenje, bom obesil  
stetoskop na klin in šel domov.

Magnusson, S. Oh, for a little humanity. BMJ, 1996; 313: 1601-1603

# EMPATIJA IN PROFESIONALIZEM

- Čutimo, da deluje,
- Ne vemo, kako in zakaj
- Vemo, da je včasih nevarno
- Vemo, da je pogosto težko
- Je pa tudi nujno potrebno

# CETERUM CENSEO



Marcus Portius Cato st.

- Medicina ni samo znanost, je skrb za sočloveka, ki uporablja znanost kot svoje glavno orodje.
- Brez empatije je medicina samo še ena storitvena dejavnost, katere učinke merimo z ekonomskimi kazalniki
- Zato je nujni del profesionalizma tudi humanost in ne samo tehnika.

# TOREJ...

- Družinska medicina je stroka, ki zahteva izjemno znanje, jo je pa žal možno opravljati tudi na ravni zdravstvenega administratorja.
- Dosledno vztrajanje na profesionalizmu je bistveno zahtevnejše, terja več napora in tveganja.
- Pravi zdravniki pa se pri zdravljenju ne držijo samo pravil, ampak uporabljajo svoj razum in srce. Tega napora ni mogoče ustrezno normirati ne nagraditi in je zato neprecenljivo.