

Univerza v Ljubljani
Medicinska Fakulteta



Katedra za družinsko medicino

Modul: ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

dr. Andrej Kravos, dr. med., spec. spl. med.

Poročilo o izboljšanja kakovosti v (mentorjevi) ambulanti:

NASLOV NALOGE:

Specializant/ka:

Glavni mentor:

Kraj in datum:

KRATKA NAVODILA

- *prosim upoštevajte strukturo poročila*
- *poleg naslovnice in diagrama ribje kosti naj bo dolžina teksta 2-4 strani*
- *prosite vašega glavnega mentorja, naj vam pri izdelavi naloge pomaga*
- *preden končno poročilo oddate, naj ga pregleda vaš glavni mentor*
- *poročilo pošljite najkasneje 3 mesece pred predvidenim specialističnim izpitom vodji modula na e-naslov: kravos.andrej@gmail.com*
- *poročila, ki bodo delno ali v celoti prepisana, se ne bodo upoštevala!*

OPIS PROBLEMA:

Predstavite izbrani problem in utemeljitev, zakaj ste izbrali predlagano področje

DEJAVNIKI, KI SO PRISPEVALI K PROBLEMU:

Opis dejavnikov, ki so prispevali k nastanku problema. S pomočjo diagrama ribje kosti predstavite dejavnike, ki pomembno prispevajo k pojasnitvi stanju oz. predstavljajo priložnost za izboljšave

Diagram ribje kosti:

Lahko je kot priloga

ANALIZA ZAČETNEGA STANJA:

- Kazalec kakovosti:
- Merilo kakovosti:
- Standard kakovosti:

Metode zbiranja podatkov:

Ocena začetnega stanja:

PREDSTAVITEV UKREPOV ZA IZBOLJŠANJE STANJA:

- odkrivanje možnih področij sprememb v oskrbi,
- odkrivanje ovir za vpeljavo sprememb (na strani izvajalcev, pogojev dela, organizacije dela),
- izbira posega (izobraževanje za pridobivanje novega znanja, preoblikovanje starih in preživetih konceptov oskrbe, uporaba različnih spodbud za izboljšanje kakovosti)

VPELJAVA SPREMEMB:

Opišite, kako ste izvedli spremembe: postopke, kdo je bil udeležen, ovire, ki so nastale.

PONOVNA ANALIZA STANJA:

Vsako spremembo je potrebno po določenem času ponovno oceniti in na osnovi istih kazalcev z istimi merili in primerjati rezultate s prejšnjimi in dogovorjenimi standardi kakovosti.

Ocenite učinke sprememb

Ocenite potrebe po dodatnih postopkih, če cilji niso bili doseženi

LITERATURA:

Navedite najpomembnejšo literaturo, ki ste jo uporabili pri projektni nalogi