

ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Medicinska fakulteta
Katedra za družinsko medicino
Poljanski nasip 58

1000 Ljubljana

Vodji sklopa:

Andrej Kravos, Zalika Klemenc-Ketiš

Predavatelji:

Suzana Kert, Mihaela Hladnik-Strgar, Vlasta Vodopivec-Jamšek, Aleksander Stepanović, Simona Kovačec

NASLOV SKLOPA:

ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Modul za specializante družinske medicine

27. skupina

Urnik

Ljubljana, 7. 9. in . 11.10. 2018

ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

URNIK – PETEK, 7. 9. 2018

| ČAS | TEMA | METODA | IZVAJALEC | VSEBINA |
|-------------|--|-----------------|--|---|
| 09:00-09:45 | Osnove zagotavljanja in izboljševanja kakovosti | Predavanje | Andrej Kravos | Osnovni pojmi, PDCA krog, metode zagotavljanja in izboljšanja kakovosti, načrt za izboljšanje kakovosti |
| 9:45-10:15 | Nadzor kakovosti ambulant DM in zdravnikovega dela v Sloveniji | Predavanje | Zalika Klemenc Ketiš | Sistem nadzora kakovosti, kazalniki kakovosti, timsko delo v RADM |
| 10:15-11:15 | Metode za odkrivanje problemov v praksi | Delo v skupinah | Zalika Klemenc Ketiš, Andrej Kravos, Suzana Kert | Prepoznavna problemov na področju kakovosti v praksi |
| 11:15-11:30 | ODMOR | | | |
| 11:30-12:30 | Izdelava načrta za izboljšanje kakovosti | Delo v skupinah | Zalika Klemenc Ketiš, Andrej Kravos, Suzana Kert | Izdelava načrta sprememb za izboljšanje kakovosti lastnega dela |
| 12:30-13:00 | Navodila za samostojno delo | Predavanje | Andrej Kravos | Navodila za projektno nalogo |
| 13:00-14:00 | ODMOR | | | |
| 14:00-14:45 | Predstavitve smernic – osteoporoza | Predavanje | Suzana Kert | Odločanje, nevarni potek, varno delo - učenje ob primerih |
| 15:45-16:30 | Predstavitve smernic – akutna okužba sečil | Predavanje | Suzana Kert | Odločanje, nevarni potek, varno delo - učenje ob primerih |

ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

URNIK – ČETRTEK, 11. 10. 2018

| ČAS | TEMA | METODA | IZVAJALEC | VSEBINA |
|-------------|--|-----------------|--|---|
| 09:00-09:45 | Varnost in kultura varnosti v družinski medicini | Predavanje | Andrej Kravos | Osnovni pojmi, osnove kulture varnosti, kaj zagotavlja varnost v DM |
| 09:45-10:30 | Pravice bolnikov in pritožni sistem | Predavanje | Andrej Kravos | Elementi pritožnega sistema, kaj narediti v primeru pritožbe, metode nadzora kakovosti zdravnikovega dela |
| 10:30-10:45 | ODMOR | | | |
| 10:45-12:00 | Soočanje z varnostnimi zapleti in napakami | Delo v skupinah | Aleksander Stepanovič, Andrej Kravos, Simona Kovačec | Praktični primeri varnostnih incidentov, kako se soočiti, kaj narediti |
| 12:00-13:00 | ODMOR | | | |
| 13:00-14:30 | Predstavitev rezultatov samostojnega dela | Delo v skupinah | Aleksander Stepanovič, Andrej Kravos, Simona Kovačec | Predstavitev načrtov lastnih projektov kakovosti |
| 14:30-15:15 | Predstavitev smernic – migrena | Predavanje | Mihaela Strgar Hladnik | Odločanje, nevarni potek, varno delo - učenje ob primerih |
| 15:15-15:30 | ODMOR | | | |
| 15:30-16:15 | Predstavitev smernic – akutna okužba dihal | Predavanje | Vlasta Vodopivec Jamšek | Odločanje, nevarni potek, varno delo - učenje ob primerih |
| 16.15-17.15 | Pregled nalog | Plenarno | Andrej Kravos | Pregled posameznih osnutkov nalog |
| 17:15-17:30 | Zaključek modula | Plenarno | Andrej Kravos | Povzetek naučene snovi, evalvacija |