

**DRUŽINSKI ZDRAVNIK  
IN  
DOM STAREJŠIH OBČANOV**

Modul: Starostniki  
februar 2005

Doc.prim.dr. Marko Kolšek, dr.med.

## OBSEG IN OSNOVNI KAZALCI

**61 javnih socialnovarstvenih zavodov            15.000 mest**

**55 domov za starejše, tudi kombiniranih    13.500 mest**

**6 posebnih zavodov za odrasle                1.600 mest**

**2 koncesiji za domsko varstvo starejših    125 mest**

**domsko varstvo za odrasle pri organizacijah za  
usposabljanje – pribl. 300 mest**

**SKUPAJ pribl.                            15.500 mest**  
**ZAPOSLENIH pribl. 6200 ljudi**

**Med stanovalci je 69 % žensk, 31 % moških**

**V domovih za starejše je 62 % starih nad 75 let.**

**44 % starih 80 in več (pribl. 5.300)**

**10,5 % starih 90 in več let (pribl. 1.250),**

**15 % do 64 let (pribl. 1.800)**

Povprečno 34 % novih vselitev vsako leto,  
od tega 38 % sprejemov neposredno iz bolnišnic,  
pribl. 25 % stanovalcev letno v domovih umre,  
vseh sprememb pri stanovalcih v 1 letu je pribl. 66 %.

**\*\* 2 \*\***

# POSREDNI STIKI

- informacija, pogovor ali nasvet bolniku o DSO
- informacija, pogovor ali nasvet svojcem bolnika za DSO
- strokovno mnenje o bolniku za sprejem v DSO
- ?

# NEPOSREDNI STIKI

- redno delo zdravnika v DSO
- občasno delo zdravnika v DSO (nadomeščanje kolega)
- hišni obisk v DSO
- ?

# POSTOPEK ZA SPREJEM V DSO

- potreba → informacija → odločitev
- vloga, prošnja v DSO **ali**
- pomoč CSD
- pogodba o plačilu

– PRILOGA:

- strokovno mnenje oseb. zdravnika o bolnikovem zdravstvenem stanju

# POSTOPEK OB SPREJEMU V DSO

- razgovor s socialno delavko in glavno sestro
- sestrška anamneza
- pogovor in pregled pri zdravniku
  
- prepričanja, pričakovanja, strahovi, želje
- sprejemanje novega doma - privajanje
  
- Svojci?

# DELITEV DELA

- ZDRAVLJENJE

  - (zdravnik)

- ZDRAVSTVENA NEGA

  - (zdravstveni tehniki, višje in diplomirane medicinske sestre)

- ZDRAVSTVENA REHABILITACIJA

  - (fizioterapevt, delovni terapevt)

- OSKRBA

  - (bolničarke, bolniške strežnice)

- PROSTOVOLJCI



# **Normativ za delo zdravnika:**

5 ur dela zdravnika na enega oskrbovanca na leto

to je:

1 zdravnik s svojim timom za 300 oskrbovancev

# Delo je odvisno od:

- strukture oskrbovancev
- organizacije dela
- delitve dela
- usposobljenosti zdravnikovega tima
- usposobljenosti osebja DSO
- pogojev dela (oprema, finance,...)
- sloga dela
- časa

# REDNO DELO ZDRAVNIKA V DSO

- delo z bolniki v ambulanti DSO
- delo z bolniki na posameznih oddelkih DSO
- sodelovanje z medicinskim in negovalnim osebjem DSO
- komunikacija s svojci oskrbovancev
- administrativno-dokumentacijsko delo
- različni medicinsko tehnični posegi
- ?

# OSKRBOVANCİ DSO

imajo v povprečju:

- težave s področja 4 - 5 organskih sistemov
- uživajo 5 - 6 različnih zdravil
- **INTERAKCIJE**

# Oskrbovanci DSO Tisje

- skoraj 2/3 jih ima najmanj eno psihiatrično diagnozo
- dodatno 10-20% oskrbovancev težave in/ali motnje, pri katerih je indicirano eno od psihotropnih zdravil
- psihotropne učinkovine med najpogosteje predpisanimi

poleg antipsihotikov in antidepresivov še:

**HIPNOTIKI:** 60% oskrbovancev

**ANKSIOLITIKI:** 10% oskrbovancev

**OPIOIDI:** 20% oskrbovancev

analgetiki in analgoantirevmatiki: 63% oskrbovancev

# ALI JE TO :

- VELIKO ?
- MALO ?
- PREVEČ ?
- PREMALO ?
- RAVNO PRAV ?

# KDO OSKRBOVANCEM PREDPISUJE PSIHOTROPNA ZDRAVILA ?

- domski zdravnik splošne/družinske medicine
- domski psihiater (v domu le občasno)
- dežurni zdravnik

# ODLOČITEV ZA ZDRAVLJENJE S PSIHOTROPNIMI ZDRAVILI

- vrsta bolezni in stopnja njene izraženosti
  - znanje in izkušnje zdravnika
  - navade predpisovanja
  - kolegi
  - predstavniki farmacevtske industrije
  - predpisi
  - bolnik in njegovi svojci
- 
- posebni pogoji življenja v instituciji (“režim”)
  - sooskrbovanci - domska skupnost
  - osebje DSO



# ANTIPSIHOTIKI

- potrebo ponavadi zazna osebje, zdravnik, sooskrbovanci, svojci
- pri dementnih in nekaterih drugih duševno spremenjenih bolnikih pogosto dilema :  
kolikšna “*kemična*” ali *fizična* ali *nikakršna* imobilizacija
- kje se začne “nasilje” ?

# HIPNOTIKI IN ANALGETIKI

- neredko želijo sami
- neredko slabo kritični do možnih stranskih učinkov, tudi morebitnega razvoja odvisnosti
- problem pri dementnih bolnikih (kako in kdo ovrednoti količino potrebe po spanju, bolečino,...)
- sodelovanje z medicinskim in negovalnim osebjem DSO !

# Posebni pogoji življenja v instituciji (“režim”)

- “brezdomstvo”
- število oskrbovancev v sobi
- prostorske omejitve v skupnih prostorih
- časovni raspored (spanje, počitek, obroki,...)
- ...

# Sooskrbovanci - domska skupnost

- odnosi med oskrbovanci
- preobčutljivost, netolerantnost
- spremenjeno vedenje
- bolezni
- ...

# Osebje DSO

- znanje in veščine
- “redoljubnost”
- tolerantnost, sprejemanje bolnikov s spremenjenim vedenjem
- prevzemanje tveganja
- vestnost
- čas ?
- ...

# Sodelovanje med zdravnikom ter zdravstvenim in negovalnim osebjem

Osebje = strokovno podkovani “nadomestni  
svojci”

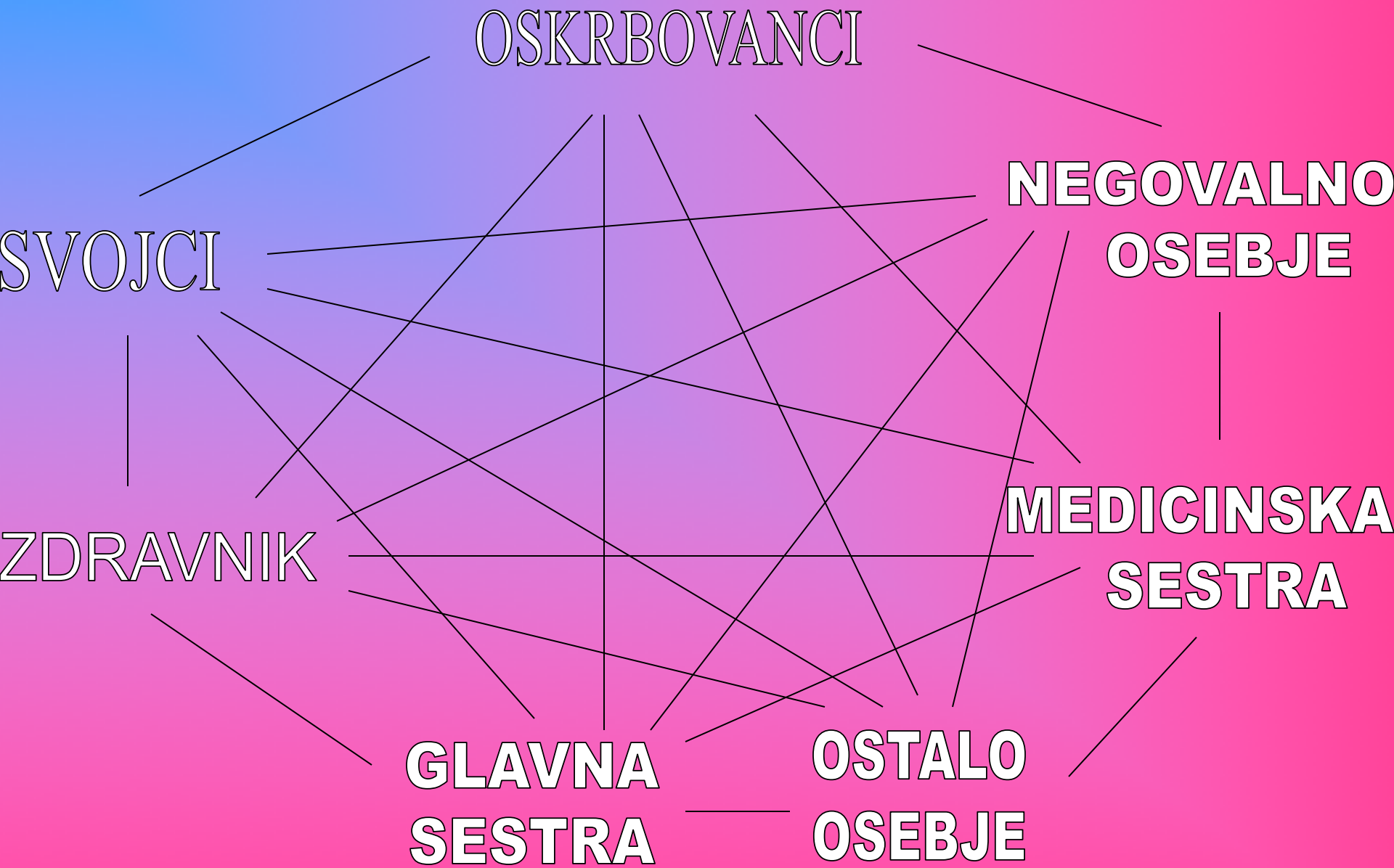
= osnova za ključno etično dilemo:

Katere oskrbovance naj zdravnik pregleda  
danes ?

**\*\* 5 \*\***

# Katere oskrbovance naj zdravnik pregleda ?

1. pridejo sami k zdravniku v ambulanto
2. želijo pogovor z zdravnikom ali njegov pregled, a zaradi zdravstvenega stanja ne morejo v ambulanto
3. sam zdravnik jih je naročil za kontrolni pregled
4. za pregled jih predlaga strokovno medicinsko osebje \*\*\*
5. pregled želijo bolnikovi svojci





- usposobljenost
- dokumentacija
- medsebojno sporočanje
- medsebojno zaupanje
- medsebojno spoštovanje

redni multidisciplinarni sestanki

# KOMUNIKACIJA S SVOJCI

- SODELOVANJE

PRIČAKOVANJA - MOŽNOSTI

ŽELJE - OMEJITVE

OBČUTKI KRIVDE

POKLICNA SKRIVNOST ?

# DELO ZDRAVNIKA V DSO

- delo z bolniki v ambulanti DSO
- delo z bolniki na posameznih oddelkih DSO
- sodelovanje z medicinskim in negovalnim osebjem DSO
- komunikacija s svojci oskrbovancev
- **administrativno-dokumentacijsko delo**
- različni medicinsko tehnični posegi

# Administrativno-dokumentacijsko delo

kot v običajni ambulanti

+

sodelovanje pri določanju stopnje nege

# Določanje stopnje zdravstvene nege:

Glavna sestra DSO:

- zdravstveno osebje
- zdravnikovo dokumentiranje  
zdravstvenega stanja

# DOKUMENTACIJA

- izrednega pomena:
- natančno
- skrbno
- razvidno
- KER JE POMEMBEN DEL KOMUNIKACIJE

# DELO ZDRAVNIKA V DSO

- delo z bolniki v ambulanti DSO
- delo z bolniki na posameznih oddelkih DSO
- sodelovanje z medicinskim in negovalnim osebjem DSO
- komunikacija s svojci oskrbovancev
- administrativno-dokumentacijsko delo
- različni medicinsko tehnični posegi

# Medicinsko-tehnični strokovni posegi

Kateri posegi ?

Komu ?

Kdaj ?

Kdo ?

Napotitev ?

\*\*\*



ORGANIZACIJA

DELITEV DELA

STROKOVNO DELO

DOKUMENTACIJA

KOMUNIKACIJA