

SPORAZUMEVANJE Z BOLNIKI Z DUŠEVNO MOTNJO



Lea Gril Jevšek

DUŠEVNE MOTNJE V AMBULANTI ZDM

- ❖ Duševne motnje so med prebivalstvom in obiskovalci ZDM zelo pogoste.
- ❖ Prepoznavanje duševnih težav je včasih težko: telesni znaki zavedejo v iskanje telesne bolezni ali zanikanje bolezni.
- ❖ ZDM mora:
 - dobro obvladati veščine in spretnosti sporazumevanja,
 - bolnika aktivno vključevati k razjasnjevanju ozadja težav in povezavi duševnih motenj s telesnimi znaki.



ODKRIVANJE DUŠEVNIH MOTENJ

- ❖ Bolniki zaskrbljeni predvsem zaradi telesnih simptomov/znakov.
- ❖ Bolniki redko sami sprožijo pogovor o duševnih težavah.
- ❖ Problem "ledene gore".
- ❖ ZDM mora:
 - duševne motnje aktivno iskati med množico bolnikovih pritožb,
 - biti sposoben spoznati, kdaj telesni znaki in občutja odslkavajo duševne težave.

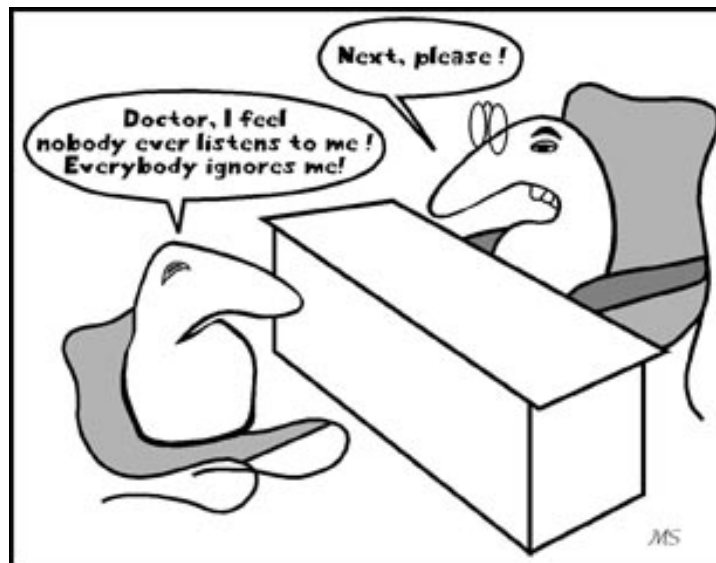
LASTNOSTI BOLNIKOV Z DUŠEVNIMI TEŽAVAMI?

- ❖ Prevladujejo: ženske, nižja izobrazba, manjši osebni dohodki, pogosti obiskovalci ambulante.
- ❖ Pomembne razlike pri posameznih boleznih glede na starost in spol.
- ❖ POZOR!
 - Slabo sodelovanje pri zdravljenju KNB.
 - Nerazumljiva dela(ne)zmožnost.
 - Motnje v spolnosti.
 - Motnje po mutilizirajočih posegih.
 - Motnje hranjenja.
- ❖ Duševne motnje lahko posledica telesne bolezni, vzrok telesne bolezni ali neodvisna vzporedna bolezen.



PRISTOP K PREPOZNAVANJU BOLNIKOV Z DUŠEVNIMI MOTNJIAMI

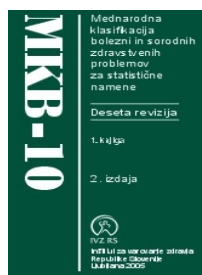
- ❖ Napačen pristop: izogibanje.
- ❖ NAJUSTREZNEJŠA REŠITEV?
- **Uporaba veščin dobrega sporazumevanja!**



KAKO PRESEKATI GORDIJSKI VOZEL?

- ❖ V DM ni nikoli dovolj časa za poglobljeno psihosocialno obravnavo.
- ❖ Obravnava duševnih motenj NI enostavna in NI hitra!
- ❖ Čas je naše diagnostično in terapevtsko orodje.
- ❖ Vzeti si čas = prihraniti čas!
- ❖ **Uporaba veščin dobrega sporazumevanja!**





KDO SO TI BOLNIKI PO MKB 10?

- ❖ **F00-F09** Organske, vključno simptomatske, duševne motnje.
- ❖ **F10-F19** Duševne in vedenjske motnje zaradi uživanja psihoaktivnih snovi.
- ❖ **F20-F29** **Shizofrenija, shizotipske in blodnjave motnje.**
- ❖ **F30-F39** **Razpoloženske (afektivne) motnje.**
- ❖ **F40-F48** **Nevrotske, stresne in somatoformne motnje.**
- ❖ **F50-F59** Vedenjski sindromi, povezani s fiziološkimi motnjami in telesnimi dejavniki.
- ❖ **F60-F69** Motnje osebnosti in vedenja v odrasli dobi.
- ❖ **F80-F89** Motnje duševnega (psihološkega) razvoja.
- ❖ **F90-F98** Vedenjske in čustvene motnje, ki se začnejo navadno v otroštvu in adolescenci.
- ❖ **F99** Neopredeljena duševna motnja.



SPORAZUMEVANJE Z DEPRESIVNIM BOLNIKOM

✧ BOLNIK:

- ✓ Na posvet pride z “vstopnico” telesnih težav (zavedanje, da so te težave povezane z duševnim stanjem).
- ✓ Govor: upočasnjjen, tih, monoton, “vlečemo informacije iz bolnika”, epizode tišine.
- ✓ Splošno upočasnjjen.



SPORAZUMEVANJE Z DEPRESIVNIM BOLNIKOM

✧ ZDRAVNIK:

- ✓ Ob predstavljenih telesnih težavah (glavobol, nespečnost, utrujenost, hujšanje,...) razišče okoliščine in morebitne sprožilce (razmere doma, v službi,...).
- ✓ Resno obravnava telesne težave (telesni pregled!).
- ✓ Ob prepoznavi vzroka težav daje občutek razumevanja in nudi oporo (empatija).



SPORAZUMEVANJE Z DEPRESIVNIM BOLNIKOM

✧ ZDRAVNIK:

- ✓ Razloži, da je depresija bolezen in razjasni njene značilnosti (*generalizacija*: pogosta bolezen, “Ali poznate koga z depresijo?”).
- ✓ Opredeli depresijo po dg. kriterijih (časovni, simptomatski).
- ✓ Preveri, katere aktivnosti bolnik še zmore.
- ✓ Spodbuja k aktivnostim, ki so bolnika v preteklosti razveseljevale.
- ✓ Vključi družinske člane/osebe bolniku v oporo.



SPORAZUMEVANJE Z DEPRESIVNIM BOLNIKOM

✧ ZDRAVNIK:

- ✓ Oceni dela(ne)zmožnost.
- ✓ Oceni samomorilnost.
- ✓ Nakaže možne oblike pomoči oz. zdravljenja (zdravila, napotitev, postopna aktivacija, pozitivne misli,...).
- ✓ Opredeli pogostost in pomembnost potrebnih kontrol (poduk ukrepanja v primeru “kriznih situacij”).



SPORAZUMEVANJE Z DEPRESIVNIM BOLNIKOM

✧ NAJPOGOSTEJŠE NAPAKE:

1. *Ozka usmeritev* reševanja telesnih težav.
2. *Opogumljanje* (“Saj bo vse v redu!”, “To še ni najhuje!”, “Pred vami je še celo življenje!”): ojačevanje negativne samopodobe.
3. *Prekinjanje tišine*: zmanjševanje lastnega neugodja (“Ali mi lahko poveste o čem razmišljate?”), ponovitev zadnjih besed bolnika, parafraziranje, kratke spodbujevalne besede,...).
4. *Nasveti* (“Pojdite na počitnice!”): povečevanje krivde in občutkov nevrednosti.



SPORAZUMEVANJE S PSIHOTIČNIM BOLNIKOM

✧ BOLNIK:

- ✓ Na posvet pride z “vstopnico” nerealnih telesnih težav, do katerih ima zmanjšano kritičnost ali do njih ni kritičen.
- ✓ Govor: hitrejši ali počasnejši.
- ✓ Izraženost: vznemirjenost, nezaupljivost, slabši očesni stik, prostorska oddaljenost od zdravnika.



SPORAZUMEVANJE S PSIHOTIČNIM BOLNIKOM

✧ ZDRAVNIK:

- ✓ Resno obravnava telesne težave (telesni pregled!).
- ✓ Pridobi čim več informacij o bolnikovih težavah: odprta vprašanja (“Ali mi lahko poveste kaj več o...?”).
- ✓ Daje občutek razumevanja.
- ✓ Poskuša pridobiti čim večjo mero zaupanja bolnika.
- ✓ Aktivno poslušanje (spodbujanje pripovedi: “Kaj res?”, “Mhm, razmem”, “A tako?”...).



SPORAZUMEVANJE S PSIHOTIČNIM BOLNIKOM

✧ ZDRAVNIK:

- ✓ Oceni samomorilnost.
- ✓ Oceni možnost škodovanja drugim ali povzročitve večje materialne škode.
- ✓ Oceni stopnjo bolnikove kritičnosti do lastnih težav: nekritičnost (prisilna hospitalizacija?), ohranjena kritičnost (jasna razlaga, da so težave posledica bolezni, dosega dogovora napotitve k psihiatru).



SPORAZUMEVANJE S PSIHOTIČNIM BOLNIKOM

✧ ZDRAVNIK:

- ✓ Halucinacije: potrpežljiv, počasen, miren govor.
- ✓ Vprašanja: kratka in enostavna: (“Ali slišite glasove poleg mojega?”, “Kaj vam govorijo?”, “Opišite mi kaj vidite/slišite/občutite/...?”).
- ✓ Brez pretvarjanja, prepričevanja, kreganja.
- ✓ Razumevanje: zmanjšuje stres, zmedenost, tesnobo, halucinacije.
- ✓ Pojasnitev stanja (bolezen) in potrebe po zdravljenju.



SPORAZUMEVANJE S PSIHOTIČNIM BOLNIKOM

❖ NAJPOGOSTEJŠE NAPAKE:

1. Nепrepoznavanje/napačna ocena stopnje *bolnikove kritičnosti*.
2. *Prepiranje* z bolnikom.
3. *Laganje* (“Samo na en pregled boste šli, dobili zdravila in bo vse v redu”).
4. *Prepričevanje* bolnika.



SPORAZUMEVANJE Z AGRESIVNIM BOLNIKOM

✧ BOLNIK:

- ✓ Najbolj nesprejemljiv način izražanja misli, stiske, egoizma, občutka sramu, manipulacije, egoizma, nemoči.
- ✓ Besedna agresija: ostre besede, žaljivke, preklinjanje, obtoževanje, omalovaževanje.
- ✓ Fizična agresija: pljuvanje, grizenje, težnja k napadu, napad, povzročanje materialne škode.



SPORAZUMEVANJE Z AGRESIVNIM BOLNIKOM

✧ ZDRAVNIK:

- ✓ Čuječnost! Prepoznavanje napovednih dejavnikov agresivnega vedenja (glasno govorjenje, vitje z rokami, udarec ob mizo).
- ✓ Pomirjujoč pristop (drža, govor: “Slišim vas.”, “Razumem vas”, “Kako vam lahko pomagam?”).
- ✓ Nikoli: boj, iskanje resnice, dokazovanje.
- ✓ Ko ni več varno: umik iz prostora.
- ✓ Ukrepi po v naprej dogovorjenem protokolu s sodelavci.

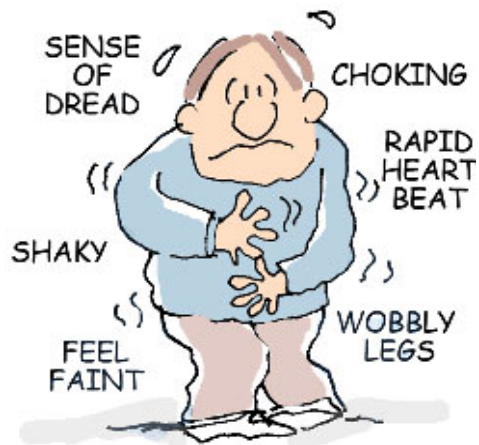


SPORAZUMEVANJE Z AGRESIVNIM BOLNIKOM

✧ ZDRAVNIK:

✓ 5 pravil deeskalacijske tehnike:

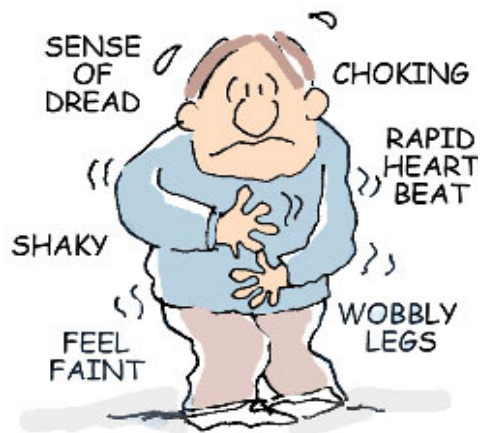
1. Govorimo mirno, toplo, jasno, preprosto.
2. Pokažemo, da poslušamo.
3. Izogibamo se avtoritativnim in obrambnim držam.
4. Izogibamo se osebni konfrontaciji.
5. Bolniku damo dovolj prostora, izogibamo se trepljanju.



SPORAZUMEVANJE Z BOLNIKOM S SOMATOFORMNO MOTNJO

✧ BOLNIK:

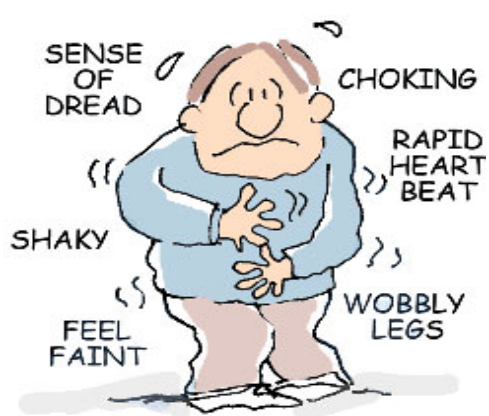
- ✓ Na posvet pride z obvezno “vstopnico” številnih telesnih težav.
- ✓ Natančen in nazoren opis telesnih simptomov.
- ✓ Brez uvida v vzrok telesnih težav.
- ✓ Pričakovanja: številni/najrazličnejši dg. postopki (vztrajnost, zahtevnost).
- ✓ Vznemirjen, zaskrbljen, prestrašen.



SPORAZUMEVANJE Z BOLNIKOM S SOMATOFORMNO MOTNJO

✧ ZDRAVNIK:

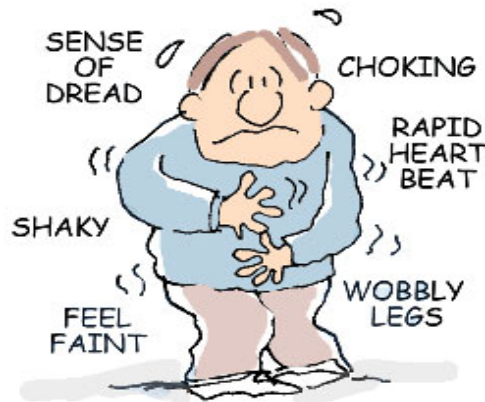
- ✓ Razišče okoliščine (odprta vprašanja, razmere doma, v službi,...),
- ✓ Resno in skrbno obravnava bolnikove telesne pritožbe (telesni pregled!).
- ✓ Opravi smotrne preiskave.
- ✓ Daje občutek razumevanja in nudi oporo (empatija).
- ✓ Skuša pridobiti heteroanamnestične podatke.



SPORAZUMEVANJE Z BOLNIKOM S SOMATOFORMNO MOTNJO

✧ ZDRAVNIK:

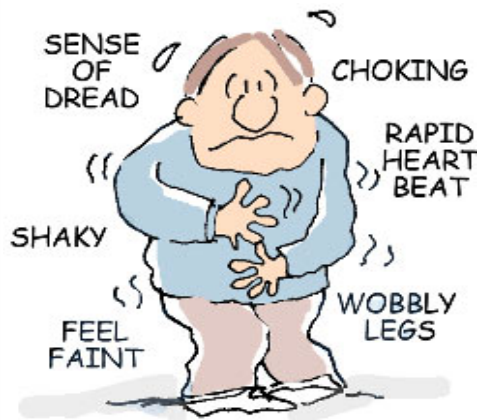
- ✓ Bolniku razloži mehanizem nastanka telesnih znakov kot posledico duševnih procesov (npr. hiperventilacija kot posledica anksioznosti) in jih poveže z odkritimi psihosocialnimi vzroki.
- ✓ Bolnika dejavno vključi v reševanje zdravstvenih težav: odvzet občutek krivde zaradi duševne motnje, potrditev resničnosti bolnikovih težav, okrepitev partnerskega odnosa.
- ✓ Skupno načrtovanje dg. postopkov in zdravljenja.



SPORAZUMEVANJE Z BOLNIKOM S SOMATOFORMNO MOTNJO

❖ ZDRAVNIK:

- ✓ Veščine sporazumevanja: *parafraziranje*, *delitev misli* z bolnikom (“Razmišljam, ali je vaše stiskanje v prsih povezano z boleznijo srca, ali pa je morda kriv stres ali zaskrbljenost?”), *uporaba označevalcev razgovora* (“Rada bi preverila, ali sem vas pravilno razumela”...- napoved povzetka), *izražanje podpore* (“Razmem, da vas skrbi.”...), *partnerstvo* (“Pri vašem zdravljenju bova sodelovala in se sproti dogovarjala, kar bo potrebno.”), *senzibilnost* (“Rektalni pregled je morda za vas neprijeten, a se bom potrudila, da bo hiter in neboleč.”).



SPORAZUMEVANJE Z BOLNIKOM S SOMATOFORMNO MOTNJO

✧ NAJPOGOSTEJŠE NAPAKE:

1. **Zanikanje** (“Nič ni narobe z vami.”, “Nič vam ni.”): namigovanje na to, da si bolnik izmišlja, omalovaževanje zaradi duševnih težav.
2. **“Zarota”**: bolniki se sami poučijo o možnosti duševnega ozadja svojih težav in to zdravniku povedo (zdravnik: “Saj sem vam že zadnjič poskušal to povedati, pa me niste poslušali”...).
3. **Preslišanje iztočnic**, ki jih podaja bolnik.

SKUPNI IMENOVALEC SPORAZUMEVANJA Z BOLNIKI Z DUŠEVNO MOTNJO

- Zagotavljanje **pomirjujočega okolja**.
- Pokažemo **razumevanje in toplino**.
- Pozorni smo na ponujene čustvene, socialne, psihične **iztočnice**.
- **Bolnikova perspektiva** (bolnikovo doživljanje težav, ozadje-kontekst).
- Izražanje **empatije** (z bolnikom se ne kregamo, izražamo razumevanje).
- Zastavljajmo **odprta vprašanja**.

SKUPNI IMENOVALEC SPORAZUMEVANJA Z BOLNIKI Z DUŠEVNO MOTNJO

- **Ponudimo podporo** (ne govorimo veselo, ne poskušamo klepetati z bolnikom, damo vedeti, da ni sam, spodbujamo k aktivnostim, ki so ga v preteklosti razveseljevale).
- **Podučimo o ravnanju v primeru krizne situacije.**
- **Zaključno preverjanje, ali je ostalo še kaj nejasnega.**
- **Natančna časovna opredelitev kontrolnih posvetov.**

NAMESTO BESED

- ✓ Stojimo/sedimo ob bolniku, a ne vstopamo v njegov osebni prostor.
- ✓ Vzdržujemo očesni stik.
- ✓ Ne počnemo stvari, ki bi bolnika utegnile prekiniti pri pripovedovanju.
- ✓ Izražamo zanimanje, skrb in pozornost s pomočjo telesne drže in izrazov na obrazu (aktivno poslušanje).

Sporazumevanje z bolniki z duševno motnjo je umetnost, ki zahteva osebnostno in profesionalno zrelost, znanje in izkušnje.

