

PRAVICE BOLNIKOV

Doc. dr. Zalika KLEMENC-KETIŠ

Vsebina

2

- Bolnik in njegova vloga v medicini
- Razvoj bolnikovih pravic
- Zakon o pacientovih pravicah
- Varovanje bolnikovih podatkov

3

Nesreča drugih je naša sreča.

Bolniki so naš kruh.

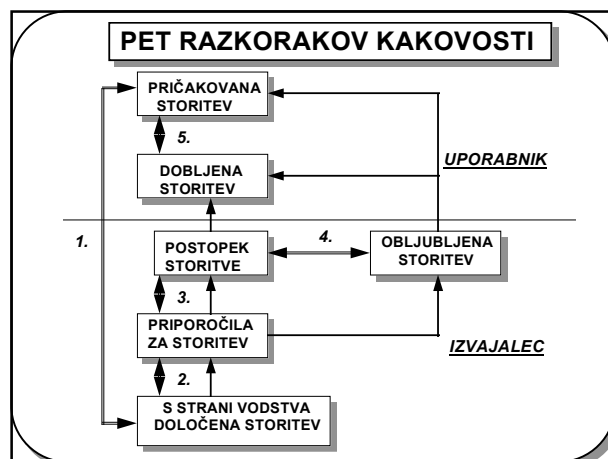


4

Kje in kako opazimo kakovost?

5

- VSAK STIK - PREHOD MED STRANKO IN IZVAJALCEM
- DVOSMEREN PROCES
- MNENJE:
 - ▣ IZBIRA
 - ▣ PRITOŽBA
 - ▣ ZADOVOLJSTVO



VLOGA BOLNIKA

7

- ▣ NEPOSREDNI PRISPEVEK K IZBOLJŠEVANJU KAKOVOSTI
- ▣ CILJ IZBOLJŠEVANJA KAKOVOSTI - VEČJE ZADOVOLJSTVO
- ▣ VPLIV NA REFORMO SISTEMA ZDRAVSTVENEGA VARSTVA

5 P-jev

5 P

- ▣ POHVALE
- ▣ PRIPOMBE
- ▣ PRITOŽBE
- ▣ POBUDE
- ▣ PREDLOGI

9

Pravice pacientov 2008

Zakon o pacientovih pravicah

Pravice bolnikov

10

- ▣ pravica do obveščeniosti in sodelovanja:
 - ▣ Pacienti imamo pravico do primerne, kakovostne in varne zdravstvene oskrbe v skladu z medicinsko doktrino, tj. s sodobnimi strokovnimi spoznanji.
 - ▣ Kot pacienti imamo pravico
 - da se naš čas spoštuje
 - odločanja o lastnem telesu, zdravju in življenju
 - upoštevanja vnaprej izražene volje
 - ▣ Znati vprašati, poslušati in razumeti.
- ▣ pravica do drugega mnenja,
- ▣ pravica do seznanitve z zdravstveno dokumentacijo.

11

Pritožna pot

Zakon o pacientovih pravicah

Obvestilo za paciente o možnih načinih za vložitev pritožbe

12

- ▣ Pritožbo lahko posredujete (KOMU) osebno, pisno na naslov (NASLOV), po e-pošti (Vpiši!) ali po telefonu (VPIŠI) vsak delavnik od ... do... (vpišite)
- ▣ Zahteve za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic sprejema in obravnava pristojna oseba - ... (ime, priimek, telefon). Zahtevo lahko vložite pristojni osebi osebno ali po pošti na naslov (NASLOV)

Pristojna oseba po prejemu popolne prve zahteve le-tej

- Ugodi in obvesti pacienta.
- Pacienta povabi na ustno obravnavo, kjer lahko sklenejo dogovor o načinu rešitve spora.
- Napoti pacienta na pristojen organ za reševanje vsebine zahtevka.
- Postopek ustavi, če pacient zahtevo umakne.

Če dogovor ni uspel,

- lahko pacient vloži zahtevo za varstvo pravic pri Komisiji Republike Slovenije za varstvo pacientovih pravic.

Pacient se lahko kadar koli obrne na zastopnika pacientovih pravic,

- ki mu svetuje, pomaga ali ga po pooblastilu celo zastopa pri uresničevanju pravic po Zakonu o pacientovih pravicah. Zastopnik pacientovih pravic lahko pacientu daje osnovne informacije, nudi strokovno pomoč in daje konkretne usmeritve pri uveljavljanju pravic s področja zdravstvenega varstva, zdravstvenega zavarovanja in izvajanja zdravstvene dejavnosti. Delo svetovanja, pomoči in zastopanja zastopnika pacientovih pravic je brezplačno in zaupno.



Uradni zaznamek

- o dopolnitvi pisne zahteve
- Prejeta pisna zahteva ne vsebuje vseh podatkov, potrebnih za obravnavo, zato vas pozivamo, da jo v roku _____ dopolnite z manjkajočimi podatki in sicer
- **PRAVNI POUK:**
- Če pacient v določenem roku svoje zahteve ne dopolni z manjkajočimi podatki, se šteje, da je zahtevo umaknil, zato se postopek ustavi.

Vabilo na ustno obravnavo

- Na podlagi določil 61. člena Zakona o pacientovih pravicah, vas vabimo na
- ustno obravnavo, ki bo dne v.... (vpiši)
- Pravni pouk:
- Če se pacient ustne obravnave ne more udeležiti, lahko za sodelovanje pooblasti zastopnika ali drugo osebo, ali pa predlaga, da se zahteva reši brez njegove navzočnosti. Če pacient svojega izostanka ne opraviči do začetka ustne obravnave, pristojna oseba s pisnim zaznamkom postopek ustavi. Če pacient iz opravičenih razlogov svojega izostanka ni mogel opravičiti, lahko to stori v treh dneh od dneva prenehanja vzroka, zaradi katerega pacient ni mogel priti na ustno obravnavo, vendar najkasneje v 30 dneh od dneva ustne obravnave.



ZAPISNIK

20

- Pacient (osebni podatki pacienta; ime, prebivališče, kontakt) dne _____ vlaga ustno zahtevo za obravnavo kršitve njegovih pravic.
- Pacient vlaga ustno zahtevo za odpravo kršitev zaradi (kratek opis domnevne kršitve pacientovih pravic)
- Pri kršitvi pacientovih pravic so bili udeleženi zdravstveni delavci ali zdravstveni sodelavci (ime, prebivališče, kontakt):
- Pri kršitvi pacientovih pravic so bile udeležene tudi druge osebe (ime, prebivališče, kontakt):
- Domnevna kršitev pacientovih pravic se je zgodila (čas in kraj domnevne kršitve) Morebitne posledice domnevne kršitve pacientovih pravic (kratek opis) so:
- Morebitni predlogi za rešitev spora:
- Zapisnik je sestavljen v dveh izvodih, od katerih prejme enega pacient.

URADNI ZAZNAMEK

21

- o ugoditvi pisne zahteve
- Pacientova pisna zahteva je bila popolna in pravočasna.
- Po temeljitem pregledu in obravnavi pacientove zahteve za obravnavo kršitve njegovih pravic, je pristojna oseba sprejela odločitev, da pacientovi zahtevi v celoti ugoti.

URADNI ZAZNAMEK

22

- o ustavitvi postopka za obravnavo kršitve pacientovih pravic
- Pacientova pisna zahteva je bila popolna in pravočasna.
- Pacient je dne _____ umaknil zahtevo za obravnavo kršitve pravic, zato pristojna oseba skladno z 3. alinejo 1. odstavka 61. člena Zakona o pacientovih pravicah, postopek ustavlja.

URADNI ZAZNAMEK

23

- o prejeti pisni zahtevi
- Pisne zahteve pacienta za obravnavo kršitve njegovih pravic pristojna oseba izvajalca zdravstvenih storitev ne bo obravnavala, saj je le-ta (obkroži):
 - žaljiva;
 - prepozna;
 - iz zahteve se ne da razbrati, kdo jo je vložil.

Zakon o pacientovih pravicah

24

- Pomembnejši je postopek od vsebine
- Vsako pritožbo je potrebno obravnavati in kopijo poslati regijskemu varuhu pacientovih pravic.
- Letno poročilo regijskemu varuhu pacientovih pravic
- Raj za osebnostno motene, kverulante in birokrate!



Pritožba s strokovno vsebino

- Kot enega od ukrepov izvedemo izredni strokovni nadzor.



Zakon o pacientovih pravicah

- NE JEMLJITE OSEBNO.
- Velika slabost je, da zakon sili v konfrontacijo užaljenega zdravnika z razjarjenim bolnikom.
- Večina regijskih zastopnikov podpahuje pogosto nerazumne pritožbe, namesto, da bi bolnike umirjali in reševali zaplete.
- Postopek naj vodi pooblaščen oseba v Zavodu ali zasebniku.
- Ne reagirajte „na prvo žogo“, ne dajajte samostojnih izjav, ne govorite veliko, kako bi, če bi, ko bi ...

Varovanje bolnikovih podatkov

Povzeto po Barbara Galuf Zajc, univ. dipl. prav.
Zdravniška zbornica Slovenije

Kdo se bo želel seznaniti z bolnikovimi zdravstvenimi / osebnimi podatki?

- Bolnik
- Sorodniki
- Svoji pokojnika
- Drugi izvajalci (sekundarni nivo, MDPŠ)
- ZZS, ZPIZ
- Sodišče, policija
- Delodajalec
- Komercialna zavarovalnica (življenjsko, nezgodno zavarovanje)
- ...

Varstvo osebnih podatkov

□ Ustava Republike Slovenije (Uradni list RS/I, št. 33/91, Uradni list RS, št. 42/97 - UZS68, 66/00 - UZ80, 24/03 - UZ3a, 47, 68, 69/04 - UZ14, 69/04 - UZ43, 69/04 - UZ50, 68/06 - UZ121,140 in 143)

□ Zakon o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 94/07 - uradno prečiščeno besedilo)

□ Zakon o zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 23/05 - uradno prečiščeno besedilo, 23/08, 58/08 - ZZdrS-E, 15/08 - ZPacP, 77/08 - (ZDZdr), 40/12 - ZUJF in 14/13)

□ Zakon o pacientovih pravicah (Uradni list RS, št. 15/08)

Ustava Republike Slovenije

31

38. člen (varstvo osebnih podatkov)

Zagotovljeno je varstvo osebnih podatkov. Prepovedana je uporaba osebnih podatkov v nasprotju z namenom njihovega zbiranja.

Zbiranje, obdelovanje, namen uporabe, nadzor in varstvo tajnosti osebnih podatkov določa zakon.

Vsakdo ima pravico seznaniti se z zbranimi osebnimi podatki, ki se nanašajo nanj, in pravico do sodnega varstva ob njihovi zlorabi.

Zakon o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) 1/2

32

➤ **Namen:** preprečiti neustavne, nezakonite in neupravičene posege v zasebnost in dostojanstvo posameznika pri obdelavi osebnih podatkov

➤ **Osebnih podatek:** katerikoli podatek, ki se nanaša na posameznika, ne glede na obliko, v kateri je izražen; **posameznik** je določena ali določljiva oseba

➤ **Podatki o posameznikovem zdravstvenem stanju – občutljivi osebni podatki!**

Zakon o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) 2/2

33

➤ **Zbirka osebnih podatkov:** je vsak strukturiran niz podatkov, ki vsebuje vsaj en osebni podatek, ki je dostopen na podlagi meril, ki omogočajo uporabo ali združevanje podatkov, ne glede na to, ali je niz centraliziran, decentraliziran ali razpršen na funkcionalni ali geografski podlagi; strukturiran niz podatkov je niz podatkov, ki je organiziran na takšen način, da določi ali omogoči določljivost posameznika.

➤ **Obdelava osebnih podatkov:** kakršnokoli delovanje ali niz delovanj, ki se izvaja v zvezi z osebnimi podatki (zbiranje, pridobivanje, vpis, urejanje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, priklicanje, vpogled, uporaba, razkritje s prenosom, sporočanje, širjenje ali drugo dajanje na razpolago, razvrstitev ali povezovanje, blokiranje, anonimiziranje, izbris ali uničenje)

Zakon o zdravstveni dejavnosti

34

51. člen

Zdravstveni delavci in zdravstveni sodelavci so dolžni varovati kot poklicno skrivnost podatke o zdravstvenem stanju posameznika in o vzrokih, okoliščinah in posledicah tega stanja.

Podatke iz prejšnjega odstavka so dolžne varovati kot poklicno skrivnost tudi osebe, ki so jim ti podatki dosegljivi zaradi narave njihovega dela.

Zakon o pacientovih pravicah (ZPacP)

35

- načelo spoštovanja zasebnosti
- pravica do seznanitve z zdravstveno dokumentacijo (41. člen)
- pravica do varstva zasebnosti in varstva osebnih podatkov (43., 44., 45. člen)

ZPacP: Pravica do seznanitve z zdravstveno dokumentacijo

36

41. člen (način seznanitve z zdravstveno dokumentacijo)

➤ pravica do **neoviranega vpogleda in prepisa zdravstvene dokumentacije** (identifikacija in izkazana pravna podlaga) - v prisotnosti zdravnika ali drugega zdravstvenega delavca. **IZJEMA: obzirni molk (zelo redko, samo zdravnik)**

➤ **fotokopiranje** ali drugo reprodukcijo zdravstvene dokumentacije mora **zagotoviti izvajalec** **NE posreduje se dokumentacija v izvirni / originalni obliki!**

...

ZPacP: Pravica do seznanitve z zdravstveno dokumentacijo

37

41. člen (način seznanitve z zdravstveno dokumentacijo)

- takoj ali najpozneje **pet delovnih dni** po prejemu zahteve
- vložitev zahteve največ **dvakrat mesečno**
- **materialni stroški** preslikave oziroma druge reprodukcije in posredovanja ali **brezplačno** (Pravilnik o zaračunavanju stroškov pri izvrševanju pravice posameznika do seznanitve z lastnimi osebnimi podatki) ...

ZPacP: Pravica do seznanitve z zdravstveno dokumentacijo

38

41. člen (način seznanitve z zdravstveno dokumentacijo)

- ...
- **dodajanje pripomb** k zapisom v zdravstveni dokumentaciji
 - osnovna ali izčrpana **ustna pojasnila** o vsebini zdravstvene dokumentacije (razen kadar že obsežno izpolnjena pojasnilna dolžnost)
 - **skrbniki ali pooblaščenici**, upravičeni do odločanja o pacientovi zdravstveni oskrbi - pravica do seznanitve **pod enakimi pogoji in na enak način**
 - pacient lahko prenese uresničevanje te pravice s pisnim **pooblastilom**

ZVOP-1 tudi: dopolnitev, popravek, blokiranje, izbris, ugovor (če so podatki nepopolni, netočni, neažurni, zbrani v nasprotju z zakonom)

ZPacP: Pravica do varstva zasebnosti in varstva osebnih podatkov

39

43. člen (zasebnost pri opravljanju zdravstvene storitve)

(1) Izvajalci zdravstvenih storitev morajo pri vsakokratni zdravstveni oskrbi spoštovati pacientovo zasebnost, zlasti njegova moralna, kulturna, verska, filozofska in druga osebna prepričanja, ob upoštevanju medicinske doktrine.

ZPacP: Pravica do varstva zasebnosti in varstva osebnih podatkov

40

43. člen (zasebnost pri opravljanju zdravstvene storitve)

(2) Pacientu se omogoči, da so pri medicinskem posegu oziroma zdravstveni oskrbi **navzoči** le:

- zdravstveni delavci oziroma zdravstveni sodelavci, ki **opravljajo medicinski poseg** oziroma zdravstveno oskrbo,
 - osebe, za katere **želi**, da so navzoče, če je to glede na naravo medicinskega posega oziroma zdravstvene oskrbe izvedljivo,
 - osebe, ki imajo v konkretnem primeru **pravico do privolitve** v medicinski poseg oziroma zdravstveno oskrbo, če pacient ni sposoben odločanja o sebi in če je to glede na naravo medicinskega posega oziroma zdravstvene oskrbe izvedljivo,
 - **druge osebe**, če tako določa zakon.
- ...

ZPacP: Pravica do varstva zasebnosti in varstva osebnih podatkov

41

43. člen (zasebnost pri opravljanju zdravstvene storitve)

...

(3) Osebe, katerih navzočnost je potrebna za potrebe **zdravstvenega izobraževanja**, so lahko navzoče le s predhodno **privolitvijo pacienta**. Privolitev lahko dajo tudi osebe, ki imajo v konkretnem primeru pravico do privolitve v medicinski poseg oziroma zdravstveno oskrbo, če pacient ni sposoben odločanja o sebi.

(4) Določitev oseb iz druge alineje drugega odstavka tega člena in privolitev iz prejšnjega odstavka mora biti dana v obliki, ki se zahteva za privolitev v konkreten medicinski poseg oziroma zdravstveno oskrbo.

ZPacP: Pravica do varstva zasebnosti in varstva osebnih podatkov

42

43. člen (zasebnost pri opravljanju zdravstvene storitve)

(5) **Pacient ima pravico zahtevati izvedbo drugih primernih in razumnih ukrepov za varstvo njegove zasebnosti pri zdravstveni oskrbi.**

Primerni in razumni ukrepi: omejitev uporabe osebnih imen v čakalnici, diskreten pogovor o razlogu za obisk, zavesa med posteljami itd.

ZPacP: Pravica do varstva zasebnosti in varstva osebnih podatkov

43

44. člen (varstvo osebnih podatkov)

(1) Pacient ima pravico do zaupnosti osebnih podatkov, vključno s podatki o obisku pri zdravniku in drugih podrobnostih o svojem zdravljenju.

(2) S pacientovimi zdravstvenimi in drugimi osebnimi podatki morajo zdravstveni delavci in zdravstveni sodelavci ravnati v skladu z načelom zaupnosti in predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. **ZAVAROVANJE ZBIRK OSEBNIH PODATKOV!**

...

ZPacP: Pravica do varstva zasebnosti in varstva osebnih podatkov

44

44. člen

(3) Uporaba in druga obdelava pacientovih zdravstvenih in drugih osebnih podatkov je za potrebe zdravljenja dopustna tudi na podlagi pacientove privolitve ali privolitve oseb, ki imajo pravico do privolitve v medicinski poseg ali zdravstveno oskrbo, če pacient ni sposoben odločanja o sebi.

(4) Uporaba in druga obdelava pacientovih zdravstvenih in drugih osebnih podatkov izven postopkov zdravstvene oskrbe je dovoljena le z njegovo privolitvijo ali privolitvijo oseb, ki imajo pravico do privolitve v medicinski poseg ali zdravstveno oskrbo, če pacient ni sposoben odločanja o sebi. Po pacientovi smrti lahko dajo privolitev njegovi ožji družinski člani, razen če je pacient to pisno prepovedal.

(5) Ne glede na določbo prejšnjega odstavka lahko uporabo pacientovih zdravstvenih in drugih osebnih podatkov izven postopkov zdravstvene oskrbe določa zakon.

...

ZPacP: Pravica do varstva zasebnosti in varstva osebnih podatkov

45

44. člen (varstvo osebnih podatkov)

...

(6) Privolitev za uporabo in drugo obdelavo osebnih podatkov po tretjem in četrtem odstavku tega člena ni potrebna:

- če za namene epidemioloških in drugih raziskav, izobraževanja, medicinskih objav ali druge namene pacientova istovetnost ni ugotovljiva,
- če za namene spremljanja kakovosti in varnosti zdravstvene oskrbe pacientova istovetnost ni ugotovljiva,
- kadar prijavo zdravstvenega stanja zahteva zakon,
- kadar se zaradi potreb zdravljenja podatki posredujejo drugemu izvajalcu zdravstvenih storitev,
- kadar to določa drug zakon. (Zakon o Policiji, ZKP, Zakon o sodiščih itd.)

ZPacP: Pravica do varstva zasebnosti in varstva osebnih podatkov

46

44. člen (varstvo osebnih podatkov)

(7) Osebnih podatki, ki se obdelujejo v skladu s tretjim, četrtem in petim odstavkom tega člena, morajo biti ustrezni in po obsegu primerni glede na namene, za katere se zbirajo in nadalje obdelujejo. **NAČELO SORAZMERNOSTI!**

(8) Pacient ima pravico določiti osebe, ki se lahko seznanijo z njegovo zdravstveno dokumentacijo, in osebe, katerim seznanitev z njegovo zdravstveno dokumentacijo prepoveduje, če to ni v nasprotju z zakonom. Pravica iz tega odstavka se uresničuje na način in pod pogoji, ki jih določa 45. člen tega zakona.

ZPacP: Pravica do varstva zasebnosti in varstva osebnih podatkov

47

45. člen (varovanje poklicne skrivnosti)

(1) Zdravstveni delavci in zdravstveni sodelavci ter osebe, ki so jim zaradi narave njihovega dela podatki dosegljivi, so dolžni kot poklicno skrivnost varovati vse, kar pri opravljanju svojega poklica ali dela zvedo o pacientu, zlasti informacije o njegovem zdravstvenem stanju, njegovih osebnih, družinskih in socialnih razmerah ter informacije v zvezi z ugotavljanjem, zdravljenjem in spremljanjem bolezni ali poškodb (v nadaljnjem besedilu: informacije o zdravstvenem stanju).

...

ZPacP: Pravica do varstva zasebnosti in varstva osebnih podatkov

48

45. člen (varovanje poklicne skrivnosti)

...

(2) Dolžnosti varovanja informacij o zdravstvenem stanju pacienta lahko zdravstvenega delavca oziroma zdravstvenega sodelavca ali drugo osebo, ki so ji ti podatki dosegljivi zaradi narave njihovega dela, razreši:

- pacient,
- starši oziroma skrbnik za otroka pred dopolnjenim 15. letom starosti,
- starši oziroma skrbnik za otroka po dopolnjenem 15. letu starosti, če so informacije potrebne za izvrševanje roditeljske pravice oziroma skrbništva, otrok pa sporočanja ni prepovedal,
- oseba, ki je imela pravico do privolitve v medicinski poseg oziroma zdravstveno oskrbo, če pacient ni bil sposoben odločanja o sebi, vendar samo glede informacij o zdravstvenem stanju, ki so vezane na medicinski poseg oziroma zdravstveno oskrbo, v katero je privolila,
- sodišče,
- druge osebe, kadar tako določa zakon.

...

ZPacP: Pravica do varstva zasebnosti in varstva osebnih podatkov

49

45. člen (varovanje poklicne skrivnosti)

...

(3) **Zdravnik lahko sporoči** informacije o zdravstvenem stanju pacienta, če je to **nujno potrebno za varovanje življenja ali preprečitev hudega poslabšanja zdravja drugih oseb. Zdravnik mora naznaniti sum storitve kaznivega dejanja** zoper življenje in telo, kaznivega dejanja zoper spolno nedotakljivost ter kaznivega dejanja zoper zakonsko zvezo, družino in mladino, pri katerih je bil kot oškodovanec udeležen otrok.

...

Opomba: ZPacP to pooblastilo daje le zdravniku

ZPacP: Pravica do varstva zasebnosti in varstva osebnih podatkov

50

45. člen (varovanje poklicne skrivnosti)

...

(4) Pacient ima z dopoljenim 15. letom starosti pravico pisno na obrazcu iz 27. člena tega zakona ali ustno ob navzočnosti dveh polnoletnih prič **določiti, komu, kdaj in katere informacije o njegovem zdravstvenem stanju sme, mora ali ne sme zdravnik ali druga oseba, ki jo zdravnik pooblasti, sporočiti**, razen če zakon določa drugače. Enako velja za sporočanje informacij o zdravstvenem stanju, ki se nanašajo na medicinski poseg oziroma zdravstveno oskrbo, v katero je pacient do 15. leta starosti lahko samostojno privolil. Izjava se lahko da za posamezen medicinski poseg oziroma zdravstveno oskrbo ali za vse bodoče medicinske posege oziroma bodočo zdravstveno oskrbo pri posameznem izvajalcu zdravstvenih storitev.

ZPacP: Pravica do varstva zasebnosti in varstva osebnih podatkov

51

45. člen (varovanje poklicne skrivnosti)

(5) Če pacient **ne izkoristi pravice** po prejšnjem odstavku ali tega zaradi svojega zdravstvenega stanja ne more storiti, se informacije o njegovem zdravstvenem stanju **lahko sporočijo** osebam iz drugega odstavka tega člena, **njegovim ožjim družinskim članom, bližnjim osebam** ter osebam, ki so bile v zvezi s konkretnim medicinskim posegom oziroma zdravstveno oskrbo upravičene dati privolitve, če pacient ni bil sposoben odločanja o sebi. ...

ZPacP: Pravica do varstva zasebnosti in varstva osebnih podatkov

52

45. člen (varovanje poklicne skrivnosti)

...

(6) V primeru iz 22. člena tega zakona osebe iz prejšnjih odstavkov tega člena nimajo pravice pridobiti več informacij, kot bi jih pridobil pacient, razen če je pacient določil drugače.

(7) O zahtevi za seznanitev na podlagi drugega in petega odstavka tega člena odloči izvajalec zdravstvenih storitev v petih dneh od prejema zahteve. Če se zahteva delno ali v celoti zavrne, imajo upravičene osebe pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenca, če gre za informacije, ki izvirajo iz zdravstvene dokumentacije.

ZPacP: Pravica do varstva zasebnosti in varstva osebnih podatkov

53

45. člen (varovanje poklicne skrivnosti)

(8) Drugi, tretji, četrti, peti in sedmi odstavek tega člena se uporabljajo tudi za posredovanje zdravstvene dokumentacije.

(9) Izvajalec zdravstvenih storitev ob **smrti pacienta** ne glede na njegovo prepoved sporočanja informacij o zdravstvenem stanju **na primeren način obvesti ožje družinske člane o njegovi smrti in njenem vzroku**. Če izvajalec zdravstvenih storitev za te osebe ne ve, o smrti pacienta obvesti pristojni organ.

Seznanitev z zdravstveno dokumentacijo po pacientovi smrti – 42. člen ZPacP

54

- osebe, za obdelavo osebnih podatkov pooblaščenec z zakonom;
 - osebe, za katere je pacient za časa življenja dal pisno privoljenje;
 - pacientov zakonec, zunajzakonski partner, partner iz istospolne skupnosti, otroci in posvojenci, če teh ni, pa starši, posvojitelji; v omejenem obsegu, za doseg zakonitega namena seznanitve;
 - če pacient ni bil sposoben odločanja o sebi – v omejenem obsegu, izkazati pravni interes za seznanitev;
 - druge osebe, ki izkažejo pravni interes z ustrežno listino – v omejenem obsegu.
- K 3. IN 4. - ČE PACIENT ZA ŽIVLJENJA TEGA NI IZRECNO PREPOVEDAL!

Dolžina hranjenja medicinske dokumentacije

55

- Zakon o zbirkah podatkov s področja zdravstvenega varstva (Uradni list RS, št. 65/00; ZZPPZ), ki v prilogi določa, da se zobozdravstveni karton hrani trajno, zdravstveni karton in popis bolezni 10 let po smrti bolnika, ostala osnovna medicinska dokumentacija pa se hrani 15 let (od nastanka dokumenta).

Seznanitev z zdravstveno dokumentacijo po pacientovi smrti – 42. člen ZPacP

56

- Ne glede na prepoved: pravica do seznanitve v delu, ki se nanaša na razloge, ki utegnejo bistveno vplivati na njihovo zdravje: pacienti starši, pacienti potomci do katerega koli kolena, pacientov zakonec, zunajzakonski partner ali partner iz istospolne skupnosti, bratje in sestre ali druge osebe, ki so bile z umrlim pacientom v posebnem razmerju in to z gotovostjo izkažejo.
- Posredna seznanitev: prek pacientovega izbranega osebnega zdravnika ali zdravnika, ki je bil kako drugače udeležen v postopku zdravljenja

Kdo se bo želel seznaniti s pacientovimi zdravstvenimi / osebnimi podatki?

57

- Bolnik
- Sorodniki
- Svojci pokojnika
- Drugi izvajalci (sekundarni nivo, MDPŠ)
- ZZS, ZPIZ
- Sodišče, policija
- Delodajalec
- Komercialna zavarovalnica (življenjsko, nezgodno zavarovanje)

Do seznanitve z bolnikovimi zdravstvenimi podatki imajo pravico

58

- **Bolniki – vedno.**
- **Sorodniki** prvega dednega reda, kadar gre za pravno osnovo (dedovanje, pritožba, tožba)
- **Svojci pokojnika**, kadar gre za sodelovanje pri zdravljenju in je bolnik dal soglasje.
- **Drugi izvajalci (sekundarni nivo, MDPŠ)**, kadar gre za zdravljenje ali je bolnik dal soglasje.
- **ZZS, ZPIZ** v okviru zakonskih določil in soglasja bolnika.
- **Sodišče, policija** na podlagi zakona ob predložitvi pisnega zahtevka.
- **Delodajalec** o obisku, datumu kontrole, bolniškem staležu.
- **Komercialna zavarovalnica (življenjsko, nezgodno zavarovanje)** ob soglasju bolnika / zavarovanca – fotokopija pristanka.

Praktična izvedba varovanja ...

59

- Zavod ali zasebnik je lastnik dokumentacije, zdravnik in sodelavci skrbnik, bolnik lastnik podatkov.
- Vsa originalna ali overjena bolnikova dokumentacija, ki „prestopi“ prag :
 - mora biti vložena v zdravstveni karton;
 - nobenega dela ne smemo uničiti ali drugače odtujiti;
 - Popravljamo tako, da prečrtamo, napišemo popravek, datiramo in se podpišemo (nobenega EDIGSA!);
 - originalna dokumentacija razen ob zamenjavi zdravnika ne sme zapustiti zavoda;
 - ev. pošiljanje originalne dokumentacije mora biti evidentirano v ustrezni knjigi evidenc.

Povzetek

60

- Bolnik in njegova vloga v medicini
- Razvoj bolnikovih pravic
- Zakon o pacientovih pravicah
- Varovanje bolnikovih podatkov