

# SPORAZUMEVANJE Z BOLNIKI Z DUŠEVNO MOTNJO

Zalika Klemenc Ketiš

## CILJI PREDAVANJA

- Posebnosti sporazumevanja z duševnim bolnikom
- Model ustreznega sporazumevanja z duševnim bolnikom
- Praktični napotki

## KDO SO TI BOLNIKI?

- Shizofrenija
- Paranoidna stanja
- Druge neorganske psihoze
- Motnje razpoloženja (depresija in bipolarni motnje)
- Nekatera stanja anksioznosti (panični napad, obsesivno-kompulzivna motnja)

## LASTNOSTI SPORAZUMEVANJA PRI DUŠEVNIH BOLNIKI

- Neorganiziran govor
- Neorganizirano ali katatonično vedenje
- Halucinacije
- Nelogičen, iztirjen govor z neologizmi
- Ne želijo govoriti

- Vaša opažanja?
- Besedna komunikacija?
- Nebesedna komunikacija?

## KORAKI V SPORAZUMEVANJU Z DUŠEVNIM BOLNIKOM

1. Zagotavljanje pomirjujočega okolja
2. Izražanje empatije
3. Ponujanje podpore

## ZAGOTAVLJANJE POMIRJUJOČEGA OKOLJA

- Enakomeren, nevtralen ton glasu (izražanje naše čustvene stabilnosti)
- Izogibamo se sporazumevanju na način t.i. „baby talk“
- Izogibamo se vzvišenemu sporazumevanju
- Uporabljamo enostavne stavke
- Če je potrebno, povedano večkrat ponovimo

## IZRAŽANJE EMPATIJE

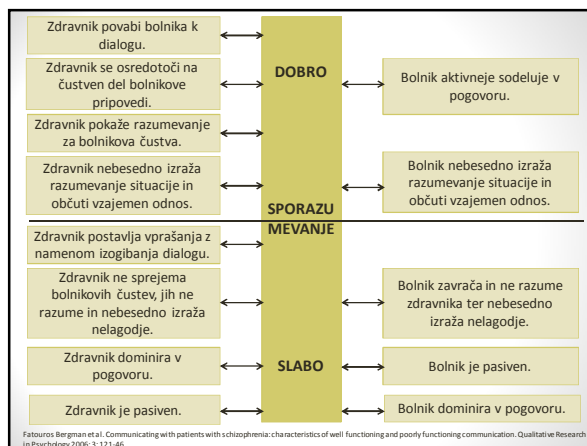
- Z bolnikom se ne kregamo
- Izražamo razumevanje
- Zagotovimo okolje, kjer nas ne bodo motili oz. ne bo hrupno

## PONUJANJE PODPORE

- Ne govorimo veselo in ne poskušamo klepetati z bolnikom
- Povemo, da smo vedno na voljo za podporo
- Bolniku damo vedeti, da ni sam
- Lahko ga spomnimo na njegove pretekle dosežke in možnosti za le-te v prihodnosti

## NEBESEDNO SPORAZUMEVANJE

- Stojimo ob bolniku, a ne vstopamo v njegov osebni prostor
- Izrazimo zanimanje, skrb in pozornost s pomočjo telesne drža in izraza na obrazu (aktivno poslušanje)
- Vzdržujemo očesni stik
- Govorimo jasno in mirno



## SKLEP

- Nebesedno sporazumevanje
- Izražanje pozitivnih občutkov
- Izražanje pozitivnih zahtev
- Izražanje negativnih občutkov
- Aktivno poslušanje