



Zavod za zdravstveno
zavarovanje Slovenije

Direkcija

Miklošičeva cesta 24

1507 Ljubljana

www.zzzs.si



VSEM IZVAJALCEM PATRONAŽNE SLUŽBE IN NEGE NA DOMU

Ljubljana, 31. 3. 2015

Znak: 0072-3/2015-DI/11

Navodilo o beleženju in obračunavanju zdravstvenih storitev in izdanih materialov

Okrožnica ZAE 10/15: Sprememba beleženja storitev patronažne službe in nege na domu

Upravni odbor Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije je na 22. redni seji 23. 3. 2015 sprejel dopolnitev dolgih opisov storitev patronažne službe PZN1105 »Preventivna obravnava kroničnega pacienta – prva obravnava«, PZN1108 »Prva kurativna obravnava pacienta« in PZN2108 »Prva kurativna obravnava v oskrbovanem stanovanju« ter storitev nege na domu PZN1205 »Preventivna obravnava kroničnega pacienta – prva obravnava«, PZN1208 »Prva kurativna obravnava pacienta« in PZN2208 »Prva kurativna obravnava v oskrbovanem stanovanju«.

Pri vseh navedenih storitvah se v dolgem opisu storitve črta »v koledarskem letu«. Tovrstne storitve se namreč opravijo in evidentirajo zaradi novo nastalega zdravstvenega problema ali akutnega poslabšanja in niso povezane s koledarskim letom. Evidentiranje obravnav se tudi na področju patronažne zdravstvene nege ne nanaša na koledarsko leto, temveč na vsebino - proces obravnave.

Spremembe seznama 15.23 »Storitve patronažne službe (510 029)« so naslednje:

| Šifra | Dolg opis |
|---------|--|
| PZN1105 | <p>Preventivna obravnava kroničnega pacienta - prva obravnava; Prva preventivna obravnava kroničnega pacienta pomeni prvi preventivni obisk PMS (dipl.m.s./viš.med.ses.) kroničnega pacienta v koledarskem letu, ki ima medicinsko diagnozo kronične bolezni. S preventivnim stikom PMS želi izboljšati kakovost življenja kroničnega pacienta na domu z ugotavljanjem še ohranjenih vitalnih funkcij povezanih z dnevnimi aktivnostmi in stopnjo samostojnosti. PMS želi preprečiti morebitne kronične zaplete ter v primeru morebitnih zapletov nakaže rešitve. Z obiskom želimo doseči, da se kronični bolnik prilagodi in sprejme nov življenjski slog.</p> <p>PMS iz pacientove dokumentacije (v primeru, da je ta na razpolago), prepiše medicinsko diagnozo vodilne bolezni (MKB10 AM) ali stanja, zaradi katerega je izvedla prvo preventivno obravnavo kroničnega pacienta na domu.</p> <p>Nabor aktivnosti pri prvi preventivni obravnavi kroničnega pacienta:</p> <ul style="list-style-type: none">- Priprava na delo - indirektno zbiranje informacij pred obiskom (pregled že obstoječe dokumentacije patronažne zdravstvene nege)- Ocena stanja - temeljne fiziološke potrebe, psihofizične potrebe, psihosocialne ter duhovne potrebe- Izvedba aktivnosti zdravstvene nege: pogovor s pacientom in člani družine ter po potrebi pomembnimi drugimi, analiza zbranih informacij, postavitve negovalne diagnoze in načrtovanje PZN, nadzor nad vrednostmi vitalnih funkcij, preverjanje pravilnega režima prehrane v primeru specifičnega zdravljenja in prehranjenosti nasploh (dieta pri posameznem kroničnem obolenju), ocena ožjega in širšega bivalnega okolja (skrb za varnost v okolju), preverjanje poznavanja in razumevanja uporabe morebitne predpisane terapije, drugih zdravil, prehranskih dodatkov, MTP in zdravnikovih navodil- Spremljanje/kontinuirana obravnava in obveščanje - po potrebi obveščanje izbranega zdravnika, po potrebi povezovanje (sporočanje/pridobivanje informacij) z drugimi službami in institucijami, koordinacija po telefonu, dokumentiranje in zapis, pričakanje in spremljanje povratnih informacij in vrednotenje. |

| | |
|---------|--|
| PZN1108 | <p>Prva kurativna obravnava pacienta; Prvi kurativni patronažni obisk je neposredni stik pacienta s patronažno medicinsko sestro na pacientovem domu zaradi njegove bolezni ali stanja. Patronažni obisk opravi patronažna medicinska sestra izključno na osnovi in po navodilih delovnega naloga, ki ga izda zdravnik.</p> <p>Prvo kurativno obravnavo PMS beleži in obračunava, kadar opravi prvi kurativni patronažni obisk vsakega koledarskem letu zaradi nove bolezni in stanja (vsaka obravnava z novo diagnozo). Obisk opravi patronažna medicinska sestra na osnovi in po navodilih delovnega naloga in v skladu s protokolom prve kurativne obravnave. Zdravnik, ki je izdal delovni nalog, je dolžan na delovni nalog zabeležiti šifro glavne medicinske diagnoze po MKB 10 AM, zaradi katere je naročil patronažni obisk na domu. Prvo kurativno obravnavo lahko izvede izključno diplomirana medicinska sestra/višja medicinska sestra.</p> <p>Nabor aktivnosti pri prvi kurativni obravnavi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Priprava na delo - indirektno zbiranje informacij pred obiskom (pregled že obstoječe dokumentacije patronažne zdravstvene nege) - Ocena stanja - temeljne fiziološke potrebe, psihofizične potrebe, psihosocialne ter duhovne potrebe - Izvedba aktivnosti zdravstvene nege v skladu s protokolom posameznih obravnav med katerimi so najpogostejše: <ul style="list-style-type: none"> -> obravnava pacienta s pooperativno, akutno ali kronično rano, -> obravnava pacienta zaradi kontrole življenjskih funkcij in zdravstvenega stanja, -> obravnava pacienta s trajnim urinskim katetrom, -> obravnava pacienta zaradi aplikacije zdravil, -> obravnava pacienta zaradi aplikacije klizme, -> obravnava pacienta s stomo, -> obravnava pacienta z nasogastrično ali nasointestinalno sondo, -> obravnava pacienta zaradi odvzema, priprave in transporta vzorcev za laboratorijske preiskave, -> obravnava pacienta s kontinuirano peritonealno dializo, -> obravnava pacienta zaradi ostalih kurativnih obravnav. - Spremljanje/kontinuirana obravnava in obveščanje - po potrebi obveščanje izbranega zdravnika in/ali pediatra, po potrebi povezovanje (sporočanje/pridobivanje informacij) z drugimi službami in institucijami, koordinacija po telefonu, dokumentiranje in zapis, pričakovanje in spremljanje povratnih informacij in vrednotenje. |
| PZN2108 | <p>Prva kurativna obravnava pacienta v oskrbovanem stanovanju; Prvi kurativni patronažni obisk je neposredni stik pacienta s patronažno medicinsko sestro na pacientovem domu zaradi njegove bolezni ali stanja. Patronažni obisk opravi patronažna medicinska sestra izključno na osnovi in po navodilih delovnega naloga, ki ga izda zdravnik.</p> <p>Prvo kurativno obravnavo PMS beleži in obračunava, kadar opravi prvi kurativni patronažni obisk vsakega koledarskem letu zaradi nove bolezni in stanja (vsaka obravnava z novo diagnozo). Obisk opravi patronažna medicinska sestra na osnovi in po navodilih delovnega naloga in v skladu s protokolom prve kurativne obravnave. Zdravnik, ki je izdal delovni nalog, je dolžan na delovni nalog zabeležiti šifro glavne medicinske diagnoze po MKB 10 AM, zaradi katere je naročil patronažni obisk na domu. Prvo kurativno obravnavo lahko izvede izključno diplomirana medicinska sestra/višja medicinska sestra.</p> <p>Nabor aktivnosti pri prvi kurativni obravnavi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Priprava na delo - indirektno zbiranje informacij pred obiskom (pregled že obstoječe dokumentacije patronažne zdravstvene nege) - Ocena stanja - temeljne fiziološke potrebe, psihofizične potrebe, psihosocialne ter duhovne potrebe - Izvedba aktivnosti zdravstvene nege v skladu s protokolom posameznih obravnav med katerimi so najpogostejše: <ul style="list-style-type: none"> -> obravnava pacienta s pooperativno, akutno ali kronično rano, -> obravnava pacienta zaradi kontrole življenjskih funkcij in zdravstvenega stanja, -> obravnava pacienta s trajnim urinskim katetrom, -> obravnava pacienta zaradi aplikacije zdravil, -> obravnava pacienta zaradi aplikacije klizme, -> obravnava pacienta s stomo, -> obravnava pacienta z nasogastrično ali nasointestinalno sondo, -> obravnava pacienta zaradi odvzema, priprave in transporta vzorcev za laboratorijske preiskave, -> obravnava pacienta s kontinuirano peritonealno dializo, -> obravnava pacienta zaradi ostalih kurativnih obravnav. - Spremljanje/kontinuirana obravnava in obveščanje - po potrebi obveščanje izbranega zdravnika in/ali pediatra, po potrebi povezovanje (sporočanje/pridobivanje informacij) z drugimi službami in institucijami, koordinacija po telefonu, dokumentiranje in zapis, pričakovanje in spremljanje povratnih informacij in vrednotenje. |

Spremembe seznama 15.53 »Storitve nege na domu (544 034)« so naslednje:

| Šifra | Dolg opis |
|---------|--|
| PZN1205 | <p>Preventivna obravnava kroničnega pacienta - prva obravnava; Prva preventivna obravnava kroničnega pacienta pomeni prvi preventivni obisk PMS (dipl.m.s./viš.med.ses.) kroničnega pacienta v koledarskem letu, ki ima medicinsko diagnozo kronične bolezni. S preventivnim stikom PMS želi izboljšati kakovost življenja kroničnega pacienta na domu z ugotavljanjem še ohranjenih vitalnih funkcij povezanih z dnevnimi aktivnostmi in stopnjo samostojnosti. PMS želi preprečiti morebitne kronične zaplete ter v primeru morebitnih zapletov nakaže rešitve. Z obiskom želimo doseči, da se kronični bolnik prilagodi in sprejme nov življenjski slog.</p> <p>PMS iz pacientove dokumentacije (v primeru, da je ta na razpolago), prepíše medicinsko diagnozo vodilne bolezni (MKB10 AM) ali stanja, zaradi katerega je izvedla prvo preventivno obravnavo kroničnega pacienta na domu.</p> <p>Nabor aktivnosti pri prvi preventivni obravnavi kroničnega pacienta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Priprava na delo - indirektno zbiranje informacij pred obiskom (pregled že obstoječe dokumentacije patronažne zdravstvene nege) - Ocena stanja - temeljne fiziološke potrebe, psihofizične potrebe, psihosocialne ter duhovne potrebe - Izvedba aktivnosti zdravstvene nege: pogovor s pacientom in člani družine ter po potrebi pomembnimi drugimi, analiza zbranih informacij, postavitve negovalne diagnoze in načrtovanje PZN, nadzor nad vrednostmi vitalnih funkcij, preverjanje pravilnega režima prehrane v primeru specifičnega zdravljenja in prehranjenosti nasploh (dieta pri posameznem kroničnem obolenju), ocena ožjega in širšega bivalnega okolja (skrb za varnost v okolju), preverjanje poznavanja in razumevanja uporabe morebitne predpisane terapije, drugih zdravil, prehranskih dodatkov, MTP in zdravnikovih navodil - Spremljanje/kontinuirana obravnava in obveščanje - po potrebi obveščanje izbranega zdravnika, po potrebi povezovanje (sporočanje/pridobivanje informacij) z drugimi službami in institucijami, koordinacija po telefonu, dokumentiranje in zapis, pričakovanje in spremljanje povratnih informacij in vrednotenje. |
| PZN1208 | <p>Prva kurativna obravnava pacienta; Prvi kurativni patronažni obisk je neposredni stik pacienta s patronažno medicinsko sestro na pacientovem domu zaradi njegove bolezni ali stanja. Patronažni obisk opravi patronažna medicinska sestra izključno na osnovi in po navodilih delovnega naloga, ki ga izda zdravnik.</p> <p>Prvo kurativno obravnavo PMS beleži in obračunava, kadar opravi prvi kurativni patronažni obisk v koledarskem letu zaradi nove bolezni in stanja (vsaka obravnava z novo diagnozo). Obisk opravi patronažna medicinska sestra na osnovi in po navodilih delovnega naloga in v skladu s protokolom prve kurativne obravnave. Zdravnik, ki je izdal delovni nalog, je dolžan na delovni nalog zabeležiti šifro glavne medicinske diagnoze po MKB 10 AM, zaradi katere je naročil patronažni obisk na domu. Prvo kurativno obravnavo lahko izvede izključno diplomirana medicinska sestra/višja medicinska sestra.</p> <p>Nabor aktivnosti pri prvi kurativni obravnavi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Priprava na delo - indirektno zbiranje informacij pred obiskom (pregled že obstoječe dokumentacije patronažne zdravstvene nege) - Ocena stanja - temeljne fiziološke potrebe, psihofizične potrebe, psihosocialne ter duhovne potrebe - Izvedba aktivnosti zdravstvene nege v skladu s protokolom posameznih obravnav med katerimi so najpogostejše: <ul style="list-style-type: none"> -> obravnava pacienta s pooperativno, akutno ali kronično rano, -> obravnava pacienta zaradi kontrole življenjskih funkcij in zdravstvenega stanja, -> obravnava pacienta s trajnim urinskim katetrom, -> obravnava pacienta zaradi aplikacije zdravil, -> obravnava pacienta zaradi aplikacije klizme, -> obravnava pacienta s stomo, -> obravnava pacienta z nasogastrično ali nasointestinalno sondo, -> obravnava pacienta zaradi odvzema, priprave in transporta vzorcev za laboratorijske preiskave, -> obravnava pacienta s kontinuirano peritonealno dializo, -> obravnava pacienta zaradi ostalih kurativnih obravnav. - Spremljanje/kontinuirana obravnava in obveščanje - po potrebi obveščanje izbranega zdravnika in/ali pediatra, po potrebi povezovanje (sporočanje/pridobivanje informacij) z drugimi službami in institucijami, koordinacija po telefonu, dokumentiranje in zapis, pričakovanje in spremljanje povratnih informacij in vrednotenje. |

