

# PREDSTAVITEV NALOG

## Modul

### “ORGANIZACIJA DELA V AMBULANTI”

## 1. NALOGA

### POSLOVNA ANALIZA

-**UVOD:** kratka predstavitev dela ambulante:

- število opredeljenih in število glavarinskih količnikov letno, v % glede normativa
- število in poklic zapo

slenih

- delovni čas
- lokacija
- povprečno število obiskov dnevno
- delež administrativnih obiskov
- oprema

## **POSLOVNA ANALIZA**

### **PRIHODKI IN PLAN**

|  |                          |
|--|--------------------------|
| <b>-100% glavarinskih količnikov znaša letno</b> | <b>30.241 količnikov</b> |
| <b>-100% količnikov iz obiskov znaša letno</b>   | <b>22.488 količnikov</b> |

|                     |                 |
|---------------------|-----------------|
| <b>PRIHODKI ADM</b> | <b>118.000€</b> |
| <b>PRIHODKI RA</b>  | <b>35.400€</b>  |

**Ločeno zaračunljiv material (laboratorij, TSH, borelia, PSA, Lendacin)**

| <b>KADER</b>              | <b>DELAVCI IZ UR</b> | <b>PLAČNI RAZRED</b> | <b>BRUTO PLAČA</b> |
|---------------------------|----------------------|----------------------|--------------------|
| ZDRAVNIK SPECIALIST       | <b>1,00</b>          | 53                   | 40.595,62          |
| TEHNIK ZDR.NEGE           | <b>1,10</b>          | 25                   | 14.891             |
| ADM.TEH.DELAVCI           | <b>0,32</b>          | 24                   | 4.166              |
|                           |                      |                      |                    |
| <b>SKUPAJ</b>             | <b>2,42</b>          |                      | <b>59.652,62</b>   |
| NOSILCI LAB. MEDICINE     | 0,33                 | 25                   | 4.467,44           |
| ADM.TEH. DELAVCI          | 0,05                 | 24                   | 650,86             |
| <b>SKUPAJ LABORATORIJ</b> | <b>0,38</b>          |                      | <b>5. 118,31</b>   |
| <b>VSE SKUPAJ</b>         | <b>2,80</b>          |                      | <b>64.770,93</b>   |
| <b>FINANČNI NAČRT</b>     | <b>PROGRAM</b>       | <b>LABOR.</b>        | <b>SKUPAJ</b>      |
| BRUTO OD                  | 59.652,62            | 5.118,31             | 64.770,93          |
| OBVEZNOSTI                | 9.604,07             | 824,05               | 10.428,12          |
| MAT. STROŠKI              | <b>28.250,55</b>     | 7.306,58             | 35.557,13          |
| AMORTIZACIJA              | <b>3.088,75</b>      | 359,61               | 3.448,36           |
| <b>SKUPAJ – EUR</b>       | <b>104.018,66</b>    | <b>14.092,49</b>     | <b>118.111,14</b>  |

## DODATEK ZA REFERENČNO AMBULANTO-SPLOŠNA AMBULANTA

|                         | Delavci iz ur  | Plačni razred      | Bruto plača   |
|-------------------------|----------------|--------------------|---------------|
| dipl.med.sestra         | 0,50           | 36                 | 10.420,39     |
| admin. tehnični delavci | 0,12           | 24                 | 1.562,07      |
| <b>SKUPAJ</b>           | 0,62           |                    | 11.982,46     |
| <b>FINANČNI NAČRT</b>   | <b>PROGRAM</b> | <b>LABORATORIJ</b> | <b>SKUPAJ</b> |
| BRUTO OD                | 11.982,46      |                    | 11.982,46     |
| OBVEZNOSTI              | 1.929,18       |                    | 1.929,18      |
| MATERIALNI STROŠKI      | 7.401,39       | 10.228,48          | 17.629,87     |
| AMORTIZACIJA            | 3.137,08       |                    | 3.137,08      |
| SKUPAJ EUR              |                |                    | 35.423,61     |

# POSLOVNA ANALIZA KADER

| PRIZNANI<br>PRIHODKI | ADM    | UGOTOVLJENI<br>PRIHODKI | UGOTOVLJENI<br>STROŠKI | RAZLIKA | KOMENTAR |
|----------------------|--------|-------------------------|------------------------|---------|----------|
| ZDRAVNIK             | 41.000 |                         |                        |         |          |
| SMS                  | 15.000 |                         |                        |         |          |
| ADM.TEH.DEL          | 4.000  |                         |                        |         |          |
| .                    |        |                         |                        |         |          |
| SKUPAJ               | 60.000 |                         |                        |         |          |
|                      | RA     |                         |                        |         |          |
| DMS                  | 16.000 |                         |                        |         |          |
| TEH.DEL.             | 1.500  |                         |                        |         |          |
| SKUPAJ               | 17.500 |                         |                        |         |          |
| ADM+RA               | 77.500 |                         |                        |         |          |
| SPECIALIZANTI        | 29.000 |                         |                        |         |          |

# POSLOVNA ANALIZA LABORATORIJ

| PRIZNANI<br>PRIHODKI |        | UGOTOVLJENI<br>PRIHODKI | UGOTOVLJENI<br>STROŠKI | RAZLIKA | KOMENTAR |
|----------------------|--------|-------------------------|------------------------|---------|----------|
| ADM                  | 14.000 |                         |                        |         |          |
| RA                   | 10.300 |                         |                        |         |          |
| SKUPAJ               | 34.300 |                         |                        |         |          |

# POSLOVNA ANALIZA MATERIALNI STROŠKI PO POSTAVKAH

| PRIČAKOVANI STROŠKI   |                   | UGOTOVLJENI STROŠKI | KOMENTAR |
|-----------------------|-------------------|---------------------|----------|
| smeti                 |                   |                     |          |
| kurjava               | 3000€             |                     |          |
| voda                  | 4000€             |                     |          |
| elektrika             |                   |                     |          |
| čiščenje              |                   |                     |          |
| najemnina             | 4000-5000€        |                     |          |
| uporaba adm. storitev |                   |                     |          |
| <b>SKUPAJ</b>         | <b>7000-8000€</b> |                     |          |

# POSLOVNA ANALIZA MATERIJALNI STROŠKI

| PRIZNANI PRIHODKI<br>LETNO |        | UGOTOVLJENI<br>PRIHODKI | UGOTOVLJENI<br>STROŠKI | RAZLIKA | KOMENTAR |
|----------------------------|--------|-------------------------|------------------------|---------|----------|
| ADM                        | 28.300 |                         |                        |         |          |
| RA                         | 2.500  |                         |                        |         |          |
| SKUPAJ                     | 30.800 |                         |                        |         |          |



# POSLOVNA ANALIZA AMORTIZACIJA

| PRIČAKOVANI<br>PRIHODKI |       | UGOTOVLJENI<br>PRIHODKI | UGOTOVLJENI<br>STROŠKI | RAZLIKA | KOMENTAR |
|-------------------------|-------|-------------------------|------------------------|---------|----------|
| ADM                     | 3000€ |                         |                        |         |          |
| RA                      | 3200€ |                         |                        |         |          |
| SKUPAJ                  | 6200€ |                         |                        |         |          |

## OSTALI STROŠKI (informatiranje, skupna poraba, premije....)

| PRIČAKOVANI PRIHODKI |       | UGOTOVLJENI PRIHODKI | UGOTOVLJENI STROŠKI | RAZLIKA | KOMENTAR |
|----------------------|-------|----------------------|---------------------|---------|----------|
| ADM                  | 6900€ |                      |                     |         |          |
| RA                   | 2400€ |                      |                     |         |          |
| SKUPAJ               | 9300€ |                      |                     |         |          |

## POSLOVNA ANALIZA

| PRIZNANI PRIHODKI |         | UGOTOVLJENI<br>PRIHODKI | UGOTOVLJENI<br>STROŠKI | RAZLIKA | KOMENTAR |
|-------------------|---------|-------------------------|------------------------|---------|----------|
| ADM               | 116.672 |                         |                        |         |          |
| RA                | 34.677  |                         |                        |         |          |
| SKUPAJ            | 151.350 |                         |                        |         |          |

## POSLOVNA ANALIZA

### RAZPRAVA:

- Komentirajte prikazan poslovni rezultat !
- Ali so prihodki skladni s pričakovanimi (glavarina, količniki iz obiskov)?
- Če niso, obrazloži zakaj ne!
- Ali so stroški skladni z okvirnimi stroški?
- Komentar naj kaže, da razumete vsebino poslovne analize!



## 2. NALOGA

# NAČRT IZDELAVE SPREMEMBE V ORGANIZACIJI DELA AMBULANTE

Načrt naj vsebuje:

- natančen posnetek stanja
- opis željenih sprememb (vsaj tri)
- opis doprinosa – koristi ob uvedbi sprememb (cilj)
- Določiti prioriteto (izberi eno spremembo, opiši zakaj je to prioriteta)
- opis vloženega dela, časa, sredstev (strategija)
- opis kdo in kako bo spremembo izpeljal
- oceniti ovire in predlagati rešitve
- pripraviti terminski plan
- opisati izvedbo spremembe do realizacije po vseh točkah procesa managementa

- NALOGO PREDSTAVI PO VSEH TOČKAH PROCESA MANAGEMENTA
  
- 1. NAČRTOVANJE
- 2. PRIORITETE
- 3. DOLOČITEV ODGOVORNOSTI (KDO BO IZVAJALEC)
- 4. MERILA USPEŠNOSTI
- 5. VIRI (ČE SO POTREBNI)
- 6. KOORDINACIJA UVAJANJA SPREMEMB
- 7. PREVERJANJE REZULTATOV

# PROCES MANAGEMENTA





