

PROBLEMATIČEN UČENEC

Vesna Homar

- Specializant je že dlje časa v konfliktu z medicinsko sestro, s katero ste vi sicer zadovoljni in se z njo dobro razumete. Ozračje v ambulanti je zato prav neprijetno.
- Specializantka je neprestano v bolniškem staležu.
- Specializant je negotov, čeprav se bliža koncu svoje specializacije. Za skoraj vsako odločitev se posvetuje z vami in naroča paciente na kontrole k vam.
- Specializant je opravil nekaj preventivnih pregledov, ki pa so očitno narejeni bolj na hitro. Med drugim je spregledal povišan sladkor pri bolniku, ki ga prej ni imel. Ko ga na to opozorite, doživi čustven izbruh in nazadnje z loputanjem vrat zapusti ordinacijo.



- BAD OR MAD OR JUST STUPID?
- ŽLEHT, NOR ALI PREPROSTO TUMBAST?

S kom imamo opravka?

- Odrasli ljudje
- Akademska „smetana“
- Dolg in drag študij
- Do sedaj objektivno uspešni
- Specializanti, ki jih ne poznamo

- Na neki točki jim ne gre

- KAJ SE DOGAJA?

Mentorjeve dileme

- Ali bi morali biti na to pozorni?
- Je to mentorjev problem?
- Bi ga moral mentor reševati?
- So problemi rešljivi?
- Kdo sploh rabi pomoč?

Zgodnji znaki, da je učenec morda v težavah

- Opažamo neznanje ali pomanjkanje veščin
- Osebje ali pacienti se pritožujejo
- Izogiba se delovnim zadolžitvam
- Čustveni izbruhi
- Izogiba se ocenjevanju oziroma prisotnosti mentorja
- Veliko je na bolniški



„Igrajmo se zdravnike“

- Glavni problem
- Anamneza
- Status
- Preiskave
- Diagnoza
- Zdravljenje
- Ponovni pregled

Glavni problem

- Navadno nekaj negativnega:
 - naredi napako
 - ne zna izvesti posega
 - pade na ocenjevanju
 - nesprejemljiv odnos

- Navadno nimamo drugih informacij!

Glavni problem

- Znanje
 - Veščine
 - Odnos
-
- Kompetentnost
 - Storilnost (performance)



ZNA

POKAŽE

VE KAKO

VE

STORILNOST
(PERFORMANCE)

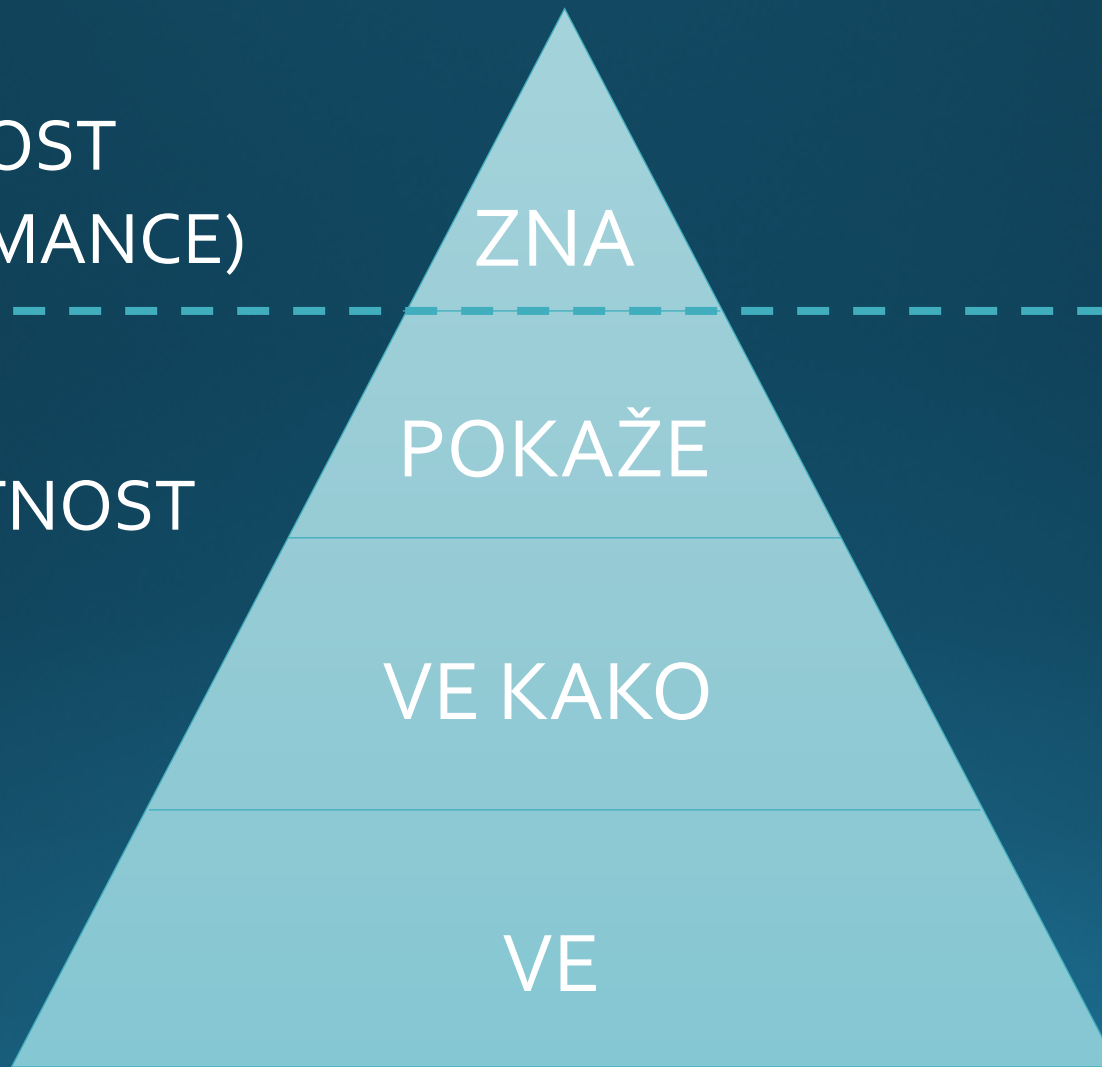
ZNA

KOMPETENTNOST

POKAŽE

VE KAKO

VE



Glavni problem

Kaj je osnovni problem?

- Znanje/veščine
- Odnos
- Ni kompetenten
- Kompetenten, a ne naredi

Glavni problem

- Znanje/veščine
- Odnos:
 - medosebni konflikt („kemija“)
 - psihiatrična bolezen
 - stres v privatnem življenju
 - zloraba psihoaktivnih substanc
- Ni kompetenten
- Kompetenten, a ne naredi

Anamneza

- Vrednotenje preteklosti - zelo pomembno!!!
- Ocena zdajšnjega problema
 - zanesljivost
 - resnost incidenta
 - enkratni ali ponavljajoč dogodek
- „Heteroanamneza“

Status



Preiskave

- Kateri „test“ izbrati?
 - Slabo znanje
 - Težave s komunikacijo
 - Se mu ne ljubi

- Triangulacija!!!

Preiskave - pogovor

- Cilji konstruktivnega pogovora
 - Zbrati relevantne in točne informacije
 - Dati in sprejeti konstruktivno povratno informacijo
 - Načrtovati za naprej

Preiskave - pogovor

- Značilnosti kakovostnega pogovora
 - Odprtost
 - Spoštljivost
 - Resnicoljubnost
 - Zaupnost
 - Delitev
 - Sodelovanje

Preiskave - pogovor

- Izid pogovora
 - Določiti (nova) osnova pravila
 - Povzeti povratno informacijo
 - Predstaviti posledice

Preiskave - ocenjevanje

Ocenjevanje

- Formativno: opisno, med študijem ali delom
- Sumativno: z ocenami, pogoj za napredovanje na naslednjo učno stopnjo ali za opravljen izpit

Preiskave – izvor težav

- V specializantu?
- V učitelju?
- Sistemski?

Preiskave na drugem nivoju

Mentor je učenčev učitelj, ne zdravnik.

- Zdravstveni pregled
- Pregled pri psihologu
- Psihiatrični pregled
- Poklicno svetovanje

Diagnoza

	Znanje	Veščine	Odnos
Primer	Ne zna predpisati antibiotika za uroinfekt	Ne zna dati intramuskularne injekcije	Zamuja na delovno mesto
Glavni problem	Vrzeli v bazičnem kliničnem znanju	Nespreten pri ročnih delih	Pomanjkanje motivacije
Kompetentnost/ storilnost	Ni kompetenten	Je kompetenten, ni storilen	Je kompetenten, ni storilen

Zdravljenje

- Podajanje povratne informacije
- Ciljano pridobivanje znanja
- Nadzor in mentoriranje
- Pogovor o izbiri delovnega mesta
- Pomoč psihologa/psihiatra
- Druge oblike "zdravljenja"

Zdravljenje – ciljano pridobivanje znanja

- Načrt glede na pomanjkljivosti
- Časovni plan
- Vključevanje drugih področij
- Ponovna ocenitev znanja

Zdravljenje - nadzor in mentoriranje

Prva skrb zdravika – mentorja je varnost bolnikov.

- Nadzor kot ustaljena praksa
- Mentoriranje napak
- Progresivno zaupanje
- Povratna informacija!!!

Ponovni pregled

- Glede na časovni plan
- Navadno časovno manj zahteven
- Ponovno ocenjevanje?
- Povratna informacija

Ponovni pregled - izid

PROBLEM RAZREŠEN

- preprečevanje ponovitev
- Potreba po nadaljnjem nadzoru

PROBLEM NI RAZREŠEN

- neuspešen izid te stopnje izobraževanja
- vprašanje prihodnosti

Ko mentor rabi pomoč

- Sodelavci ali drugi mentorji
- Študentov asistent
- Nosilec predmeta
- Nacionalni koordinator za specializacijo

Povzetek

- Plan za ukrepanje
- Varnost bolnikov je na prvem mestu
- Mentor je učenčev učitelj, ne zdravnik
- Stalno pridobivanje veščin za reševanje problemov
- Zunanja pomoč