

MENTORJEVO DELO PRI VODENJU SPECIALIZANTA V AMBULANTI – POGLED MENTORJA

MARIJA PETEK ŠTER

LJUBLJANA, 16.11.2017

Uspešno mentorstvo? (Straus S et al. Acad Med, 2013)

Uspešno mentorstvo

- Recipročnost (dvosmernost)
- Spoštovanje (časa, prizadevanj, kompetenc)
- Jasna pričakovanja (obeh)
- Osebnostna povezanost (kemija)
- Podobne vrednostne glede kliničnega dela, raziskovanja in osebnega življenja

Težavno mentorstvo

- Slaba (odsotna) komunikacija
- Pomanjkanje časa za mentorstvo
- Osebnostne razlike (večje)
- Tekmovalnost (ogroženost mentorja)
- Konflikt interesov (eksistenca mentoriranca odvisna od mentorja)
- Pomanjkanja znanja in veščin na strani mentorja

MENTORJEVO DELO PRI VODENJU SPECIALIZANTA

Uvodni razgovor

Prvo leto

Klinično kroženje

Ambulantno modularni del

Priprava na vključitev v dežurno službo

Priprava na izpit

UVODNI RAZGOVOR (PRED PRIDOBITVIJO ŽELENE SPECIALIZACIJE)

Razgovor pred prijavo na želeno specializacij /izbira mentorja

- **Ali je kandidat primeren za specializacijo?**
- **Ali se bova osebno „ujela“?**
- **Priporočilo za specializacijo**

Razgovor ob začetku specializacije

- Priprava načrta kroženj (za prvo leto specializacije):
 - Katera znanja in veščine bi mentoriranec najbolj potreboval za začetek dela v ambulanti:
 - Kje sem dober
 - Kje so moje šibke točke
 - Kakšne so moje ambicije?
 - Kakšen je moj življenjski slog/vrednote/strahovi

PRVO LETO

Uvodni ambulantno – modularni del specializacije:

- spoznavanje s timom, delom v ambulanti, organizacijo sistema...
- Spodbuja k samostojno reševanje enostavnih akutnih problemov
- Specializanta usmerja k vodenju najpogostejših kroničnih bolezni
- Specializanta spozna s specifičnimi oblikami dela (hišni obisk...)
- Usmerja k uporabi dokazov pri kliničnem delu (kakovost in varnost bolnikov)
- Poudarja pomen ustreznega sporazumevanja

KLINIČNO KROŽENJE

- **Enkrat tedensko delo v ambulanti – prenos znanja iz klinike v ambulantno okolje**
- **Spoznati razlike med delom na kliniki in ambulanti:**
 - **v bolnika usmerjen pristop**
 - **dolgotrajen odnos z bolnikom**
 - **sprejemanje diagnostične negotovosti**
 - **Možnosti in omejitve družinske medicine – kje so prednosti, kje so naše meje in kdo se še vključuje v reševanje težav naših bolnikov**

AMBULANTNO- MODULARNI DEL SPECIALIZACIJE-1

- **Vodi specializanta k samostojni obravnavi bolnikov s pogostimi kroničnimi boleznimi**
- **Usmerja specializanta k vodenju kompleksnega, multimorbidnega bolnika po načelih celostne in v bolnika usmerjene obravnave**
- **Nadgrajuje veščine sporazumevanja, tako, da je sposoben sporazumevanja v občutljivih situacijah**
- **Se aktivno vključuje v delo in v skladu s svojim kompetencami, ki jih potrdi mentor, prevzema delo v ambulanti**

AMBULANTNO- MODULARNI DEL SPECIALIZACIJE-2

- Specializanta vodi pri pripravi predavanja za interno strokovno izobraževanje ali laično javnost
- sodeluje pri izdelovanju modularnih nalog kot:
 - Svetovalec
 - Pomaga s podatki
 - Se vključuje v izvedbo projekta...

SPROTNO OCENJEVANJE SPECIALIZANTA

Dnevno: pogovor o primerih

Mesečno: Pregled napredka specializanta in nalog, ki sledijo, potrjevanje opravljenih veščin v e-listu specializanta

Vsaj na pol leta:

CBD: Prikaz celostne obravnave kompleksnega primera bolnika

COT: opazovanje sporazumevanja in kliničnega dela v ambulantni

PRIPRAVA NA VKLJUČITEV V DEŽURNO SLUŽBO

Pred vključitvijo v dežurno službo:

- Dodatna izobraževanja na področju urgentne medicine (ALS, ITLS, EPLS, Winfocus..., SIM center)
- vsaj 12 dežurstev skupaj z mentorjem; analiza primerov...
- interni preskus usposobljenosti
- Po začetek dela v dežurni službi: analiza primerov obravnave

PRIPRAVA NA IZPIT

Kontinuiran proces, ki poteka od začetka do konca specializacije

Vključuje:

- Vodenje kroničnih bolnikov
- Pripravo projektne naloge o izboljšanju kakovosti
- Pripravo specialistične naloge
- Predhodno poročilo o ambulanti

ANKETA ZZS – MENTORJI (2017)

Odgovorilo je 164 mentorjev, med njimi je bilo 100 glavnih mentorjev DM

KOLIKO SPECIALIZANTOM STE GLAVNI MENTOR?

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
1	56.00%	56
2	28.00%	28
3	16.00%	16
4 in več	0.00%	0
TOTAL		100

ALI IMATE ZNOTRAJ VAŠEGA DELOVNEGA ČASA NA VOLJO ČAS, KI JE NAMENJEN LE MI

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
DA, vsak dan	9.45%	12
DA, tedensko	5.51%	7
DA, mesečno	3.94%	5
NE	81.10%	103
TOTAL		127

KJE STE PRIDOBILI ZNAJANJA ZA MENTORSKO DELO?

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Na medicinski fakulteti	0.92%	1
na delavnici/tečaju	52.29%	57
Na podiplomskem usposabljanju	14.68%	16
iz knjig	2.75%	3
formalno se nisem, mentoriram po občutku	29.36%	32
TOTAL		109

KOLIKO ČASA KOT GLAVNI MENTOR NAMENITE MENTORIRANJU?

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Uro do dve na leto	4.40%	4
Do 1 uro/mesec	7.69%	7
do 2 uri/mesec	15.38%	14
do 4 ure/mesec	12.09%	11
več kot 4 ure/mesec	14.29%	13
več kot 1 uro na teden	46.15%	42
TOTAL		91

ZAKAJ STE MENTORJI?

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Mentoriranje se od mene pričakuje kot del delovnih obveznosti	28.44%	31
Mentoriranje je del moje poklicne kariere	37.61%	41
Mentoriranje me veseli in sprosti	55.05%	60
Mentoriranje me osebno izpolnjuje	61.47%	67
Mentoriram zaradi denarja	1.83%	2
Mentoriram zaradi strahu in za preprečitev napak mladih kolegov	2.75%	3
Drugo (navedite)	8.26%	9
Total Respondents: 109		

KAKŠNI SE VAM ZDIJO DANAŠNJI SPECIALIZANTI?

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
So nehvaležni in razvajeni	1.85%	2
mislijo, da že itak vse znajo	6.48%	7
ne znajo izkazati spoštovanja	0.93%	1
so nezainteresirani za učenje	0.93%	1
so hvaležni za poučevanje in podporo, ki jo dobijo	74.07%	80
so zainteresirani za učenje in lastno strokovno rast	79.63%	86
so spoštljivi	54.63%	59
so preveč vezani na moderne tehnologije	21.30%	23
nimajo dovolj klinične osnove	23.15%	25
Drugo (navedite)	10.19%	11
Total Respondents: 108		

KAJ BI POTREBOVALI ZA BOLJ UČINKOVITO MENTORSKO DELO?

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Uradno določen del delovnega časa za mentoriranje	60.55%	66
Boljše plačilo za mentorsko delo	25.69%	28
Izobraževanje za mentorsko delo	42.20%	46
Povratna informacija (npr. priznanje) od mentoriranca	32.11%	35
V zameno za mentoriranje manj kliničnih in administrativnih obveznosti	52.29%	57
Drugo (navedite)	4.59%	5
Total Respondents: 109		

ZAKLJUČEK

Motivacija, čas in znanje za mentorsko delo

Uspešno mentorstvo je dvosmeren proces, ki temelji na medsebojnem spoštovanju!

