



„PROBLEMATIČNI“  
SPECIALIZANT

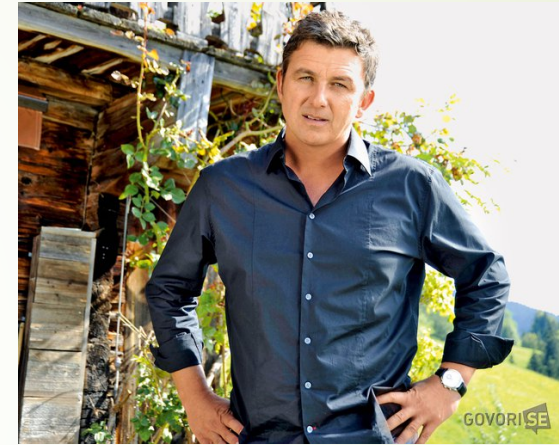
# MOŽNE TEŽAVE

- Pomanjkljivo znanje



# MOŽNE TEŽAVE

- Pomanjkljivo znanje
- „Vsevednost“



# MOŽNE TEŽAVE

- Pomanjkljivo znanje
- „Vsevednost“
- Nekritičnost



# MOŽNE TEŽAVE

- Pomanjkljivo znanje
- „Vsevednost“
- Nekritičnost
- Nesamostojnost





# MOŽNE TEŽAVE

- Pomanjkljivo znanje
- „Vsevednost“
- Nekritičnost
- Nesamostojnost
- Počasnost



# MOŽNE TEŽAVE

➤ Pomanjkljivo znanje



➤ „Vsevednost“



➤ Nekritičnost



➤ Nesamostojnost



➤ Počasnost



➤ Površnost



# MOŽNE TEŽAVE

- Pomanjkljivo znanje
- „Vsevednost“
- Nekritičnost
- Nesamostojnost
- Počasnost
- Površnost 🙄 🐒 🐒
- Perfekcionizem





# MOŽNE TEŽAVE

- Pomanjkljivo znanje
- „Vsevednost“
- Nekritičnost
- Nesamostojnost
- Počasnost
- Površnost 🙄 🐒 🐒
- Perfekcionizem
- Neusmerjenost



# MOŽNE TEŽAVE

- Pomanjkljivo znanje
- „Vsevednost“
- Nekritičnost
- Nesamostojnost
- Počasnost
- Površnost 🙄 🐒 🐒
- Perfekcionizem
- Neusmerjenost
- „Ozkost“



# MOŽNE TEŽAVE

➤ Pomanjkljivo znanje



➤ „Vsevednost“



➤ Nekritičnost



➤ Nesamostojnost



➤ Počasnost



➤ Površnost



➤ Perfekcionizem



➤ Neusmerjenost



➤ „Ozkost“



➤ Nespretnost



# MOŽNE TEŽAVE

- pomanjkljivo znanje; „vseveden“; nekritičen; nesamostojen; počasen; površen; perfekcionista; neusmerjen; ozkogleden; nespreten, ...

## ► KOMUNIKACIJA

- Vzvišen, nespoštljiv





# MOŽNE TEŽAVE

- pomanjkljivo znanje; „vseveden“; nekritičen; nesamostojen; počasen; površen; perfekcionista; neusmerjen; ozkogleden; nespreten, ...

## ➤ KOMUNIKACIJA

➤ Vzvišen, nespoštljiv



➤ Poln sam sebe („ego“)





# MOŽNE TEŽAVE

- pomanjkljivo znanje; „vseveden“; nekritičen; nesamostojen; počasen; površen; perfekcionista; neusmerjen; ozkogleden; nespreten, ...

## ► KOMUNIKACIJA

► Vzvišen, nespoštljiv



► Poln sam sebe („ego“)



► Slabo poslušša



# MOŽNE TEŽAVE

- pomanjkljivo znanje; „vseveden“; nekritičen; nesamostojen; počasen; površen; perfekcionista; neusmerjen; ozkogleden; nespreten, ...

## ► KOMUNIKACIJA

► vzvišen, nespoštljiv



► poln sam sebe („ego“)



► slabo poslušna



► neprijazen



# MOŽNE TEŽAVE

- pomanjkljivo znanje; „vseveden“; nekritičen; nesamostojen; počasen; površen; perfekcionista; neusmerjen; ozkogleden; nespreten, ...

## ► KOMUNIKACIJA

► vzvišen, nespoštljiv



► poln sam sebe („ego“)



► slabo poslušna



► neprijazen



► nestrpen



# MOŽNE TEŽAVE

- pomanjkljivo znanje; „vseveden“; nekritičen; nesamostojen; počasen; površen; perfekcionista; neusmerjen; ozkogleden; nespreten, ...
- Komunikacija (vzvišen, poln sam sebe, ne posluša, nepriazen, nestrpen, ...)

➔ pravice : dolžnosti



# MOŽNE TEŽAVE

- pomanjkljivo znanje; „vseveden“; nekritičen; nesamostojen; počasen; površen; perfekcionista; neusmerjen; ozkogleden; nespreten, ...
- Komunikacija (vzvišen, poln sam sebe, ne posluša, neprijazen, nestrpen, ...)
- pravice : dolžnosti
- ideološke – svetovno nazorske razlike



# MOŽNE TEŽAVE

- pomanjkljivo znanje; „vseveden“; nekritičen; nesamostojen; počasen; površen; perfekcionista; neusmerjen; ozkogleden; nespreten, ...
- Komunikacija (vzvišen, poln sam sebe, ne posluša, neprijazen, nestrpen, ...)
- pravice : dolžnosti
- ideološke – svetovno nazorske razlike

➔ neprofesionalen

# „Etiologija“ problematike:

- Znanje
- Veščine
- Odnos

Oziroma:

- Komunikacija
- Organizacija
- Učinkovitost
- Kompleksnost
- Klinično sklepanje

# Vloga mentorja

- ▶ Ali je problem strokovne narave ali osebnostne?
  - ▶ Se je morda preselil?
  - ▶ Je morda ravnokar dobil otroka?
  - ▶ Ima težave s partnerjem?
  - ▶ Ima kdo od domačih resno bolezen?
  - ▶ Je naenkrat preveč odgovornosti?
  - ▶ Ali izgoreva?
  - ▶ Je preobremenjen, da bo (je že) naredil strokovno napako?
  - ▶ Ima morda zdravstvene težave – telesne ali duševne (depresija, anksioznost, zasvojenost, ...)?
  - ▶ Ali mu slovenščina ni materni jezik?

# KONKRETNI PRIMERI

- „Nima zadostnega znanja za delo v ambulanti družinske medicine.“
- „Kolega je popolnoma nesamostojen pri svojem delu, pregled bolnika opravi sicer samostojno, vendar nobenega primera ni sposoben samostojno zaključiti.“
- „Ne pozna palete zdravil, ne zna izbirati med stopenjskim zdravljenjem določene bolezni (npr. srčno popuščanje) in ni kritičen do tega svojega neznanja.“
- „Neustrezno zdravi nekatere akutno zbolele, česar tudi po opozorilu ne more sprejeti.“
- „Preobsežni klinični pregledi - skoraj pri vsakem bolniku celotni internistični status (n.pr. pri bolečini v križu, pri atopičnem dermatitisu.“
- „Nekritično naročanje laboratorijskih preiskav.“
- „Je pa zelo težko, saj je po eni strani zelo neveden za strokovne stvari, za svoje pravice pa je na tekočem traku do potankosti.“

# KONKRETNI PRIMERI

- „Pri komunikaciji z bolniki premalo suverena, neredko konfliktna.“
- „Preobsežni klinični pregledi - skoraj pri vsakem bolniku celotni internistični status (n.pr. pri bolečini v križu, pri atopičnem dermatitisu.“
- „Ne kaže prave motivacije za učenje in napredek.“
- „Težave niso naključne, pač pa plod dlje časa trajajočega nekritičnega odnosa in nekaterih nerazumnih odločitev v preteklosti in seveda tudi osebnostnih težav.“
- „Specializant nima zadostnega znanja slovenskega jezika – predvsem konverzacije.“



# KONKRETNI PRIMERI

- Neredno opravljanje nalog za module
  - *„Sem specializantka x modularne skupine. Manjkajo mi še štirje podpisi za module. Rada bi se z Vami zmenila, kako to urediti.“*
- Izostanki z modulov
  - *„Ja, res je. Popolnoma nedopustno je, koliko časa sem potreboval, da sem se spomnil za nadomeščanje manjkajočih modulov. Zelo verjetno obstaja še en modul, katerega moram naknadno opraviti, a žal ne vem, kateri. Nisem vodil evidence. Za en manjkajoči modul nimam opravičila, v drugem pa: očetovski dopust.“*
  - *„Po marsikaterem kriteriju spadam med neresne ljudi, to je obema jasno. Bil in še vedno sem z glavo in umom na več koncih.“*
- Ni lista s podpisi za module.
  - *„Pri selitvi sem izgubil list specializanta in ne verjamem, da imam vse naloge za module na računalniku.“*

# KONKRETNI PRIMERI

- ▶ Prijava na specialistični izpit – nepopolna:
  - ▶ niso potrjena vsa kroženja
  - ▶ niso potrjeni vsi kolokviji
  - ▶ niso opravljeni in potrjeni vsi predpisani posegi
  - ▶ niso opravljeni in potrjeni vsi moduli (dodatno: poseben problem je spec. naloga)
  - ▶ ni opravljenih dovolj dežurstev
  - ▶ ni zaključnega mnenja glavnega mentorja.

# KONKRETNI PRIMERI

- „Nekateri vaši specializanti so vse bolj zahtevni in neuvidevni, samo iščejo možnosti, da bi manjkali. Danes je bila ena kolegica prav predrzna, na kroženje pride v decembru in si je kar sama vnaprej splanirala dopust - seveda med božičem in novim letom. Odgovorila sem ji, da bi takrat vsi bili radi prosti in da bom dopust razdelila med vse specializante pravično. Prilagam njen odgovor:

*„Dopust imam planiran od 28., 29. in 30.12. Dovoljenja drugega kot svojega glavnega mentorja ne rabim. Takrat me ne bo!!!! Za vsa dodatna pojasnila se lahko obrnete na koordinatorja prof.dr.Kolška. Jaz nisem zadolžena za krpanje lukenj vaših specialistov in specializantov.“*

# KONKRETNI PRIMERI

- Neposredni mentor: *„Po dobrem mesecu dela s specializantko pod mojim neposrednim mentorstvom sem obupala nad njenim delom. Če imaš vmes dve porodniški nekaj res pozabiš, vendar ne toliko. Vse skupaj je zelo težko, saj se zavedam, da je za mamico z dvema otrokoma težko učiti se, hkrati jo je pa tudi težko pustiti delati s pacienti.“*
- GM tudi ugotavlja: *„Nima zadostnega znanja za delo v ambulanti družinske medicine.“*
- Član „komisije za preverjanje napredovanja“ po drugem uspešnem preizkusu: *„Delno problem tudi z neposrednim mentorjem, ki ni bil konstruktiven, glavni mentor pa zaradi bolezni veliko odsoten. Jaz ne vidim več smisla v preverjanju znanja, ker ima očitno dovolj znanja, ima pa težave drugje – jezik, komunikacija, nesamostojnost (nihče je ne spodbuja niti ji ne da možnosti, da dela sama). Iz pogovora se mi ni zdelo, da bi bila nesposobna za delo.“*
- Specializantka: *„Meni gre samo za paciente in da izpopolnim svoje strokovne "luknje,, za katere priznam, da jih imam. Nisem po naravi počasna – nasprotno: če se počutim samozavestno in čutim, da nekaj dobro obvladam postanem izjemno hitra. Škoda, da mi manjka časa in priložnosti to dokazati. Tu jaz tudi nosim določeno odgovornost, da se nisem dovolj potrudila, ker sem dala veliko svojega časa in energije svoji družini, ki je vse kar imam tu. Neposredni mentorji se včasih „maščujejo“, če kaj preveč poveš, zato se specializanti ne upajo govoriti in se pritožiti pri vas.“*



# KONKRETNI PRIMERI

- Mnenje mentorja iz bolnišnice: *„Ob težavah z razumevanjem slovenščine po vzeti anamnezi in kliničnem pregledu tega ni zmogla interpretirati. Pisanje nezapletene odpustnice ni šlo. Ni želela prevzemati del, kjer bi morala prevzeti vsaj del odgovornosti. Ni kritična do svojega slabega znanja in dela. Pravi, da izvajamo mobing.“*
- Mnenje drugega mentorja iste bolnišnice: *„Za delo s pacienti je potrebovala veliko časa, nesigurna pri interpretaciji ugotovitev, nesamostojna pri predpisovanju terapije, pri pisanju enostavne odpustnice kljub prikazu vzorčne odpustnice, Ni hotela v spremstvo s hemodinamsko stabilnim bolnikom v drugo ustanovo. Sicer se je trudila, korektna v odnosih do pacientov in osebja.“*
- Mnenje tretjega mentorja iz druge bolnišnice: *„V enem mesecu sva predelala veliko področij interne medicine. Uspešno je opravila kolokvij. Ocenjujem, da ima potrebne lastnosti za dobro zdravnico DM. Ima solidno teoretično znanje in dober, klinično uporaben sistem organizacije novih informacij. Ima občutek za bolnika – sočloveka. Zdi se, da je bil morda dosedanji odnos mentorjev bolj površen, predajanje znanja pa ne preveč posrečen.“*
- Dodeljena še enemu mentorju DM: *„Opravila je interni izpit za dežuranje in sem prijetno presenečena, ima pa težave pri organizaciji in delu, kar se tiče hitrosti in odločitev. Manjka ji rutina. Dela z mano in kolegicami - vsi menijo, da bo s kilometrino pridobila tudi to. Viden je napredek in je smiselno, da se ji podaljša specializacija.“*



# KONKRETNI PRIMERI

- Postopek preverjanja napredovanja:
  - Pred tem mora GM specializanta pisno obvestiti, za kakšne pomanjkljivosti gre in kaj ima za nalogo, kar se bo preverilo in datum preverjanja (realno postavljena naloga in datum)
  - ni treba posebej obveščati Zbornice
  - obveščati koordinatorja
  - sestava komisije ni predpisana
  - potek ni predpisan
  - ustrezen zapisnik