

Mentorjevo delo pri vodenju specializanta v ambulanti

Pogled specializanta

Žan Trontelj, dr. med.
Ljubljana, 16.11.2017

Metodologija in viri

- ▶ Mladi zdravniki Slovenije
 - ▶ Google skupina
- ▶ ISIS November 2017
 - ▶ Poglavitni izsledki anket specializantov in mentorjev
 - ▶ Vloga mentorjev v specializaciji
- ▶ Lastne izkušnje
- ▶ Pogovor s kolegi



Kaj si želite od svojih mentorjev?



Glavne želje

▶ PRISOTNOST

- ▶ „Ne vem, kaj si želim od glavnega mentorja, ker ga sploh ne vidim.“

▶ PODPORA

- ▶ „Želim si občutka, da imam človeka, ki stoji za mano, tudi ko sem sam.“

▶ ZAUPANJE

- ▶ „Po dveh letih samostojnega dela mi ni treba gledati pod prste.“

- ▶ Z glavnimi mentorji smo večinoma zadovoljni, želimo si le več kontakta z njimi

Prisotnost in delo v ambulanti GM

- ▶ Celoten prvi mesec specializacije (**Obvezen del programa?**)
 - ▶ Spoznavanje z mentorjem in ostalim kolektivom
 - ▶ Predstavitev ambulante in načina dela v njej
 - ▶ Izkazovanje zaupanja (predvsem pred pogostimi obiskovalci)
 - ▶ Opozoriti na pasti (medicinske in človeške)
- ▶ Kasneje vsaj 3 dni na teden
 - ▶ Bistvo družinske medicine je poznavanje in sledenje ljudem skozi daljše obdobje
 - ▶ Pomanjkanje povratnih informacij
 - ▶ Težave z izpolnjevanjem domačih nalog (urejanje kartonov, sledenje kroničnim bolnikom)
- ▶ **Specializanti smo več kot zastonj delovna sila za nadomeščanje ambulant!**

Odnos z vodstvom

- ▶ Zaščita specializanta pred izkoriščanjem
- ▶ Bolj slišani od mlajših kolegov
- ▶ Strah pred izgubo službe po koncu specializacije
- ▶ Na koga se obrniti v primeru težav
 - ▶ Mentor
 - ▶ Vodstvo
 - ▶ KDM
 - ▶ ZZS

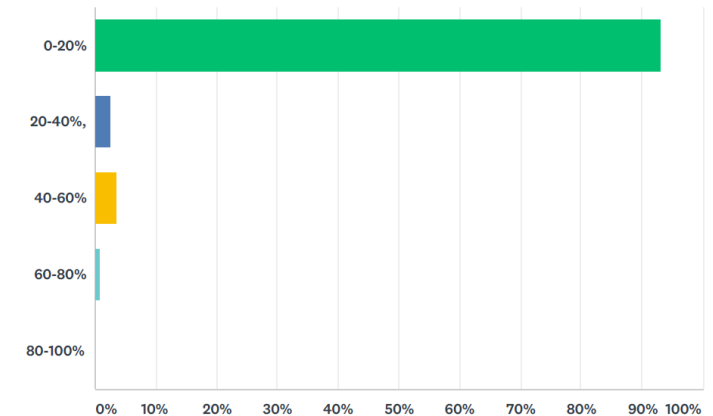


Želje ob začetku specializacije

- ▶ Prvi mesec ob mentorju
- ▶ Pomoč pri sestavi programa kroženja
 - ▶ Kateri oddelki so najbolj primerni
 - ▶ Organizacija dela
 - ▶ Motiviranost neposrednih mentorjev za pedagoško delo
 - ▶ Vrstni red kliničnega dela
 - ▶ Kateri dan je najbolj primeren za delo v ambulanti
- ▶ Kdaj začeti (samostojno) dežurati
 - ▶ Kako se spopadati s stresom v urgentni ambulanti

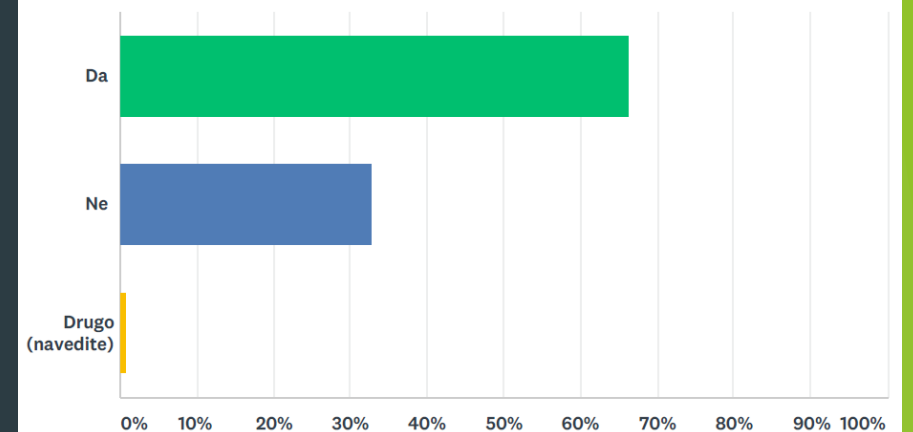
Q7 Z glavnim mentorjem sem sodeloval pri izbiri neposrednega mentorja v %

Answered: 115 Skipped: 14



Q24 Z GM sem pripravil program kroženja

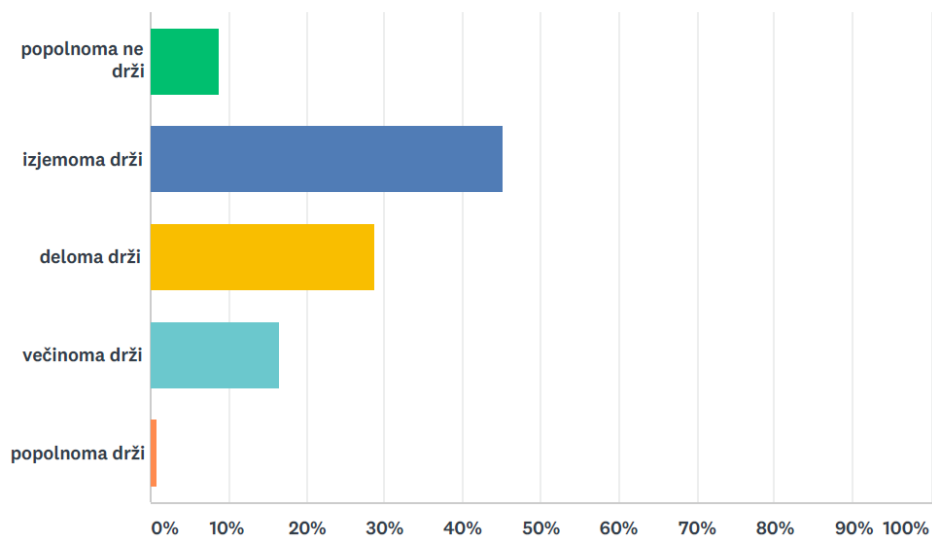
Answered: 113 Skipped: 16



Klinična kroženja 1

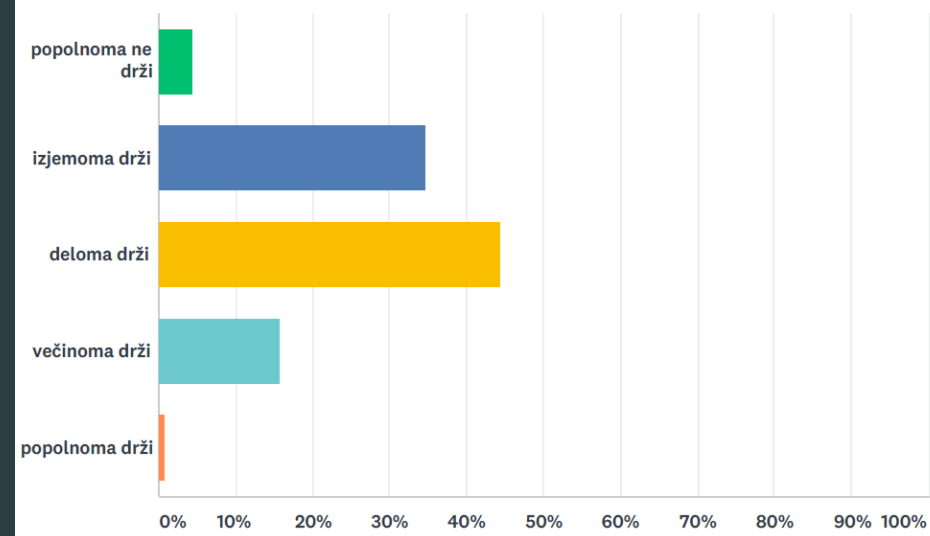
Q5 Neposredni mentorji so primerno angažirani za izobraževanje

Answered: 115 Skipped: 14



Q6 Neposredni mentorji so zanesljivi

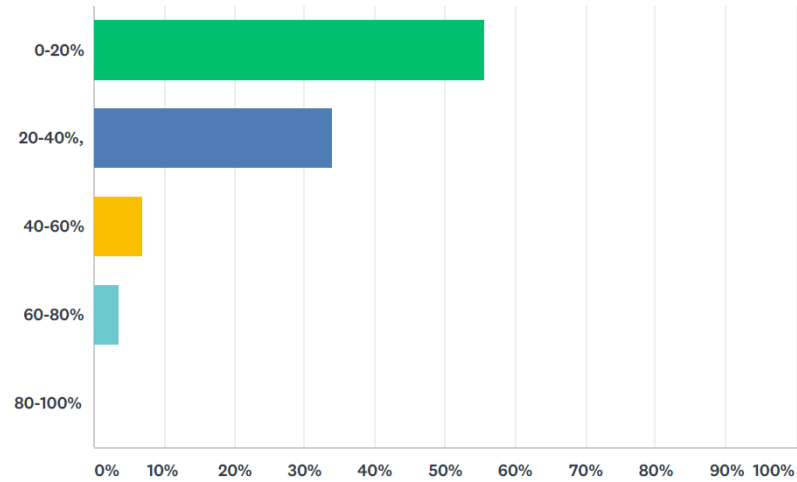
Answered: 115 Skipped: 14



Klinična kroženja 2

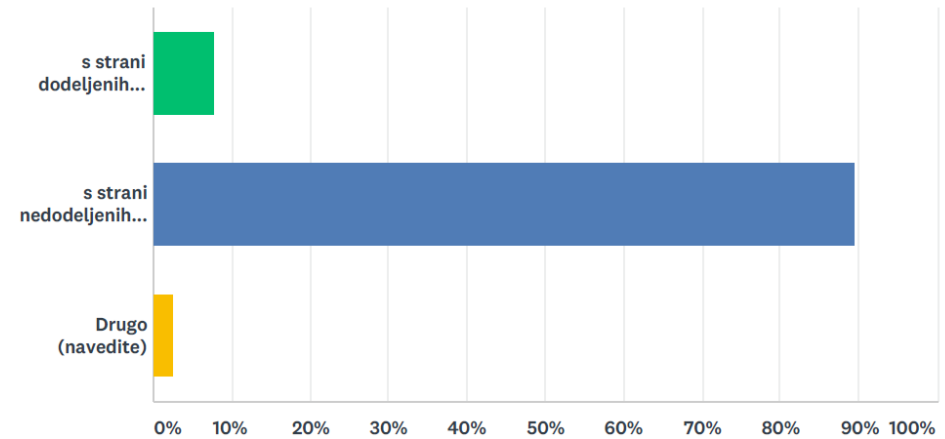
Q8 Na oddelku sem v povprečju skupaj z dodeljenim neposrednim mentorjem preživel (časa)

Answered: 115 Skipped: 14



Q9 Obposteljnega učenja sem/sem bil deležen v večji meri

Answered: 115 Skipped: 14

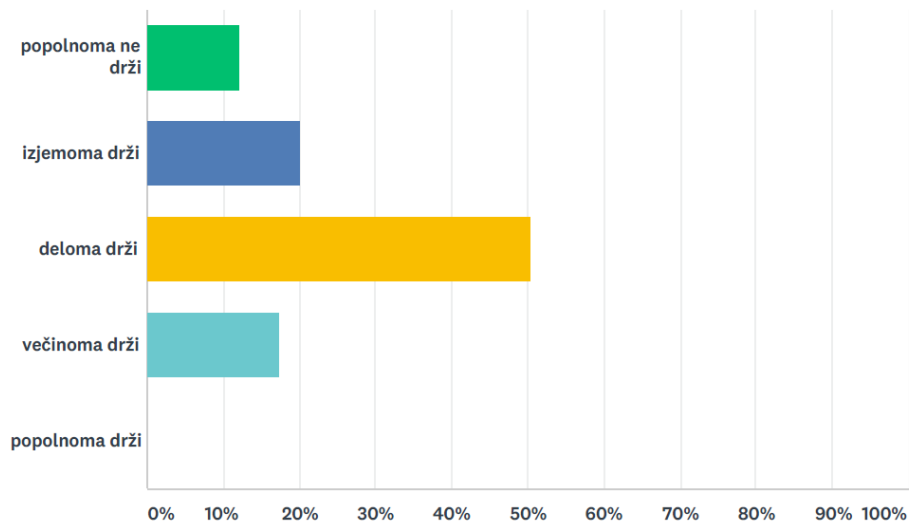


ANSWER CHOICES	RESPONSES	
s strani dodeljenih neposrednih mentorjev	7.83%	9
s strani nedodeljenih, kolegalnih kolegov	89.57%	103
Drugo (navedite)	2.61%	3
TOTAL		115

Klinična kroženja 3

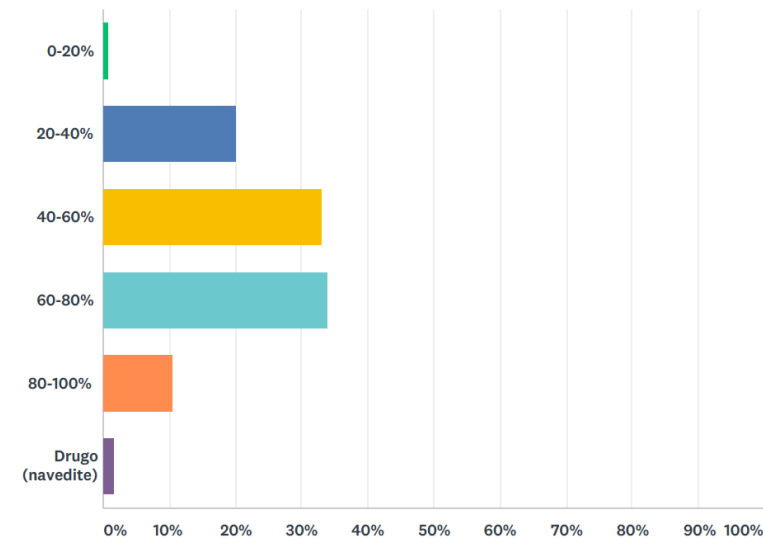
Q13 V času kroženja na posameznem oddelku sem pridobil potrebna znanja za svojo specializacijo

Answered: 115 Skipped: 14



Q16 Na oddelkih administrativno delo predstavlja sledeči % mojega povprečnega delavnika

Answered: 115 Skipped: 14



Želje po začetku samostojnega dela

- ▶ Primeren prostor
- ▶ Določen neposredni mentor za konzultacije
- ▶ Zaupanje v delo specializanta
 - ▶ Razumevanje, da je v (družinski) medicini možnih več različnih pravih pristopov
- ▶ Podpora
 - ▶ Pri nadrejenih
 - ▶ Ob konfliktih
 - ▶ Posebno ob pravilnem ravnanju specializanta
 - ▶ Ob uvajanju novosti in izboljšav
 - ▶ Stanje za skupnimi odločitvami in dogovori

- ▶ Potrjevanje v E-listu
 - ▶ Dežurstva
 - ▶ Posegi
 - ▶ Kolokviji



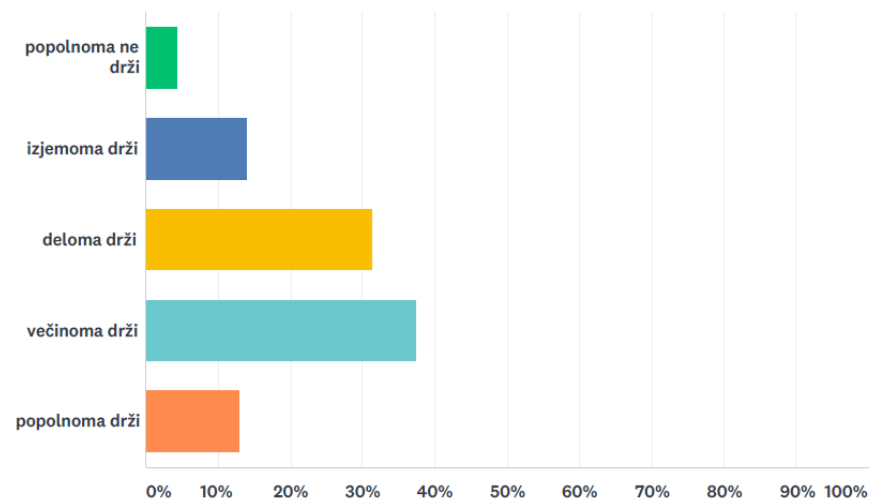
Podajanje povratnih informacij

- ▶ Na začetku po vsaki obravnavi
- ▶ Kasneje ob koncu dneva
- ▶ Tudi na koncu vsaj tedenski pregled

- ▶ Potrebno zagotoviti primeren
 - ▶ Čas
 - ▶ Prostor
 - ▶ Način

Q14 Tekom specializacije so mi manjkale povratne informacije o mojem napredku, znanju, nadaljnjih učnih korakih (ob samostojnem delu v ambulanti ipd.)

Answered: 115 Skipped: 14



Za konec, oz. Najpomembnejše neformalnosti

- ▶ Predstaviti celoten kolektiv
- ▶ Skupne malice
- ▶ Redni sestanki
 - ▶ Tudi ko niso nujno potrebni
 - ▶ Podporne, oz. Balintove skupine
- ▶ Spoznati se na osebni ravni
 - ▶ Izven delovnega časa
 - ▶ Spoznati človeka, ne le sodelavca

