

Katedra OM Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Mostaru

Mali izborni predmet OM i druge aktivnosti Katedre OM

Prim.doc.dr.sc. Amra Zalihić

Izborni predmet OM

- Mali izborni predmet (MIP) –
Vještine komunikacije
- Organizacija nastave :
 - Teorijska nastava
 - Praktična nastava
- Broj prijavljenih : 26 studenata
- Broj nastavnika: 4 spec. OM

Izborni predmet OM

- 12 sati teorijske nastave
 - Komunikacijske vještine u medicini – opći pojmovi (P)
 - Vrste komunikacije (S)
 - Tehnike dobre komunikacije (P)
 - Efektivan medicinski intervju (S)
 - Težak pacijent (S)
 - Komunikacija s posebnim skupinama pacijenata (dijete, adolescent, treća životna dob) (P)
 - Komunikacija u posebnim medicinskim situacijama (hitna stanja, palijativna skrb) (S)
 - Komunikacija u timu, s kolegama i medijima (S)
- 24 sata praktične nastave

Izborni predmet OM

ZAŠTO PREDMET KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE

- Pogreške se u ordinacijama OM najčešće dešavaju kao posljedica neuspjele komunikacije.
- Nerazumijevanje dovodi do ozbiljnih dijagnostičkih i terapijskih pogrešaka.

Izborni predmet OM

Znaci upozorenja za psihosocijalni pristup:

- česti korisnici, zbog bezazlenih stvari
- dugotrajni simptomi
- kronični bolesnici bez poboljšanja
- bolesnici koji se teško oporavljaju
- "nevjerne Tome"
- roditelji sa djecom, za svaku sitnicu
- odrasli bolesnik s pratnjom

Izborni predmet OM

- **Holistički** -cjelovit pristup pacijentu kao osobi u cjelini koja ima tijelo i dušu, a ne samo bolesni organ;
- **Promatra osobu u obiteljskom ozračju** poznavajući ostale članove obitelji, (mogućnost posjeta i liječenja u sredini u kojoj stanuje); - uključuje posebno iskazano povjerenje i djelovanje liječnika kao lijeka.

Izborni predmet OM

- Najvažnije komunikacijske vještine su:
 - vještina slušanja
 - vještina opažanja
 - vještina vođenja razgovora

Izborni predmet OM

Specifičnost obiteljskog liječnika

- **Verbalna i neverbalna komunikacija**
- **Otvorena pitanja**
- **Zatvorena pitanja**

Izborni predmet OM

- Dobar dijalog jamstvo je kvalitetnog odnosa i uspješnijeg liječenja!!!
 - **Slušanje**
 - **Empatija**
 - **Vid i sluh**
 - **Ciljano postavljanje pitanja**
 - **Metakomunikacija**
 - **Komunikacija s teškim bolesnicima**
 - **Konfliktne situacije**
 - **Liječnik kao lijek**
 - **Mediji**

Izborni predmet OM

- Klinički intervju ima dvojako značenje - dijagnostičko i terapijsko.
- Nikada ne trebamo davati previše savjeta, već poticati ih da sami pronađu rješenje.
- Ne upućivati ih na nepotrebne dijagnostičke i specijalističke pretrage.

Izborni predmet OM

- **Odnos obiteljskog liječnika i pacijenta**
 - Konfliktne situacije
 - Socijalni problemi
 - Psihoterapeut

Izborni predmet OM

- Evaluacija:
 - Studenti nižih godina su usmeno ispitani o vještinama komunikacije
 - Studenti viših godina su praktično ispitani tijekom kontakta s pacijentom

Izborni predmet OM

- Uspješno završena nastava.
- Ocjenjena vrlo dobrom ocjenom
- Studenti zadovoljni

Ostale aktivnosti Katedre OM

- Specijalizanti
 - 61 specijalist
 - 10 specijalizanata
- Program dodatne obuke (PAT)
 - Do sada:
 - 187 liječnika;
 - 381 MS/T;
 - Ove godine
 - 15 liječnika
 - 22 MS/T