


# Težaven učenec

Asist. Vesna Homar, dr. med. spec.

Asist. mag. Eva Cedilnik Gorup, dr. med. spec.

# URNIK

- Predavanja:
  - ✓ prepoznavna težavnega učenca
  - ✓ obravnava in okoliščine
  - ✓ ukrepanje
  - ✓ pomoč
- Delavnice
- Plenarna razprava

- 
- Specializant je že dlje časa v konfliktu z medicinsko sestro, s katero ste vi sicer zadovoljni in se z njo dobro razumete. Ozračje v ambulanti je zato prav neprijetno.
  - Specializantka je neprestano v bolniškem staležu.
  - Specializant je negotov, čeprav se bliža koncu svoje specializacije. Za skoraj vsako odločitev se posvetuje z vami in naroča paciente na kontrole k vam.
  - Specializant je opravil nekaj preventivnih pregledov, ki pa so očitno narejeni bolj na hitro. Med drugim je spregledal povišan sladkor pri bolniku, ki ga prej ni imel. Ko ga na to opozorite, doživi čustven izbruh in nazadnje z loputanjem vrat zapusti ordinacijo.



- **BAD, OR MAD, OR JUST STUPID?**

- **ŽLEHT, NOR ALI PREPROSTO TUMBAST?**

# S kom imamo opravka?

- Odrasli ljudje
- Akademska „smetana“
- Dolg in drag študij
- Do sedaj objektivno uspešni
- Specializanti, ki jih ne poznamo
  
- Na neki točki jim ne gre
  
- KAJ SE DOGAJA?

# Mentorjeve dileme

- Ali bi morali biti na to pozorni?
- Je to mentorjev problem?
- Bi ga moral mentor reševati?
- So problemi rešljivi?
- Kdo sploh rabi pomoč?

# Zgodnji znaki, da je učenec morda v težavah

- Opažamo neznanje ali pomanjkanje veščin
- Osebje ali pacienti se pritožujejo
- Izogiba se delovnim zadolžitvam
- Čustveni izbruhi
- Izogiba se ocenjevanju oziroma prisotnosti mentorja
- Veliko je na bolniški

# „Igrajmo se zdravnike“

- Glavni problem
- Anamneza
- Status
- Preiskave
- Diagnoza
- Zdravljenje
- Ponovni pregled



# Glavni problem

- Navadno nekaj negativnega:
  - naredi napako
  - ne zna izvesti posega
  - pade na ocenjevanju
  - nesprejemljiv odnos
- Navadno nimamo drugih informacij!

# Glavni problem

- Znanje
- Veščine
- Odnos
  
- Kompetentnost
- Storilnost (performance)



ZNA

POKAŽE

VE KAKO

VE

STORILNOST  
(PERFORMANCE)

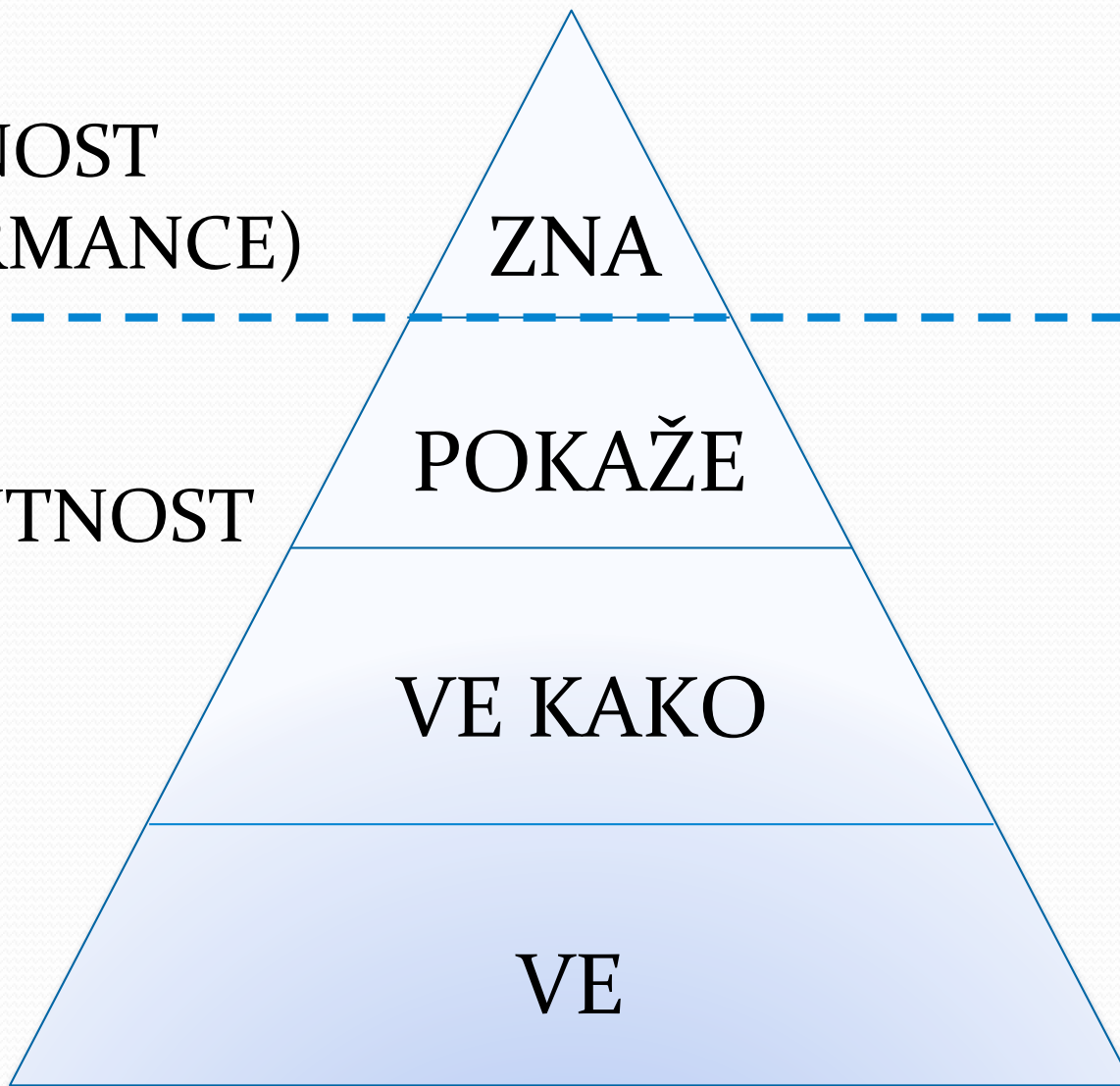
ZNA

KOMPETENTNOST

POKAŽE

VE KAKO

VE



# Glavni problem

Kaj je osnovni problem?

- Znanje/veščine
- Odnos
- Ni kompetenten
- Kompetenten, a ne naredi

# Glavni problem

- Znanje/veščine
- Odnos:
  - **medosebni konflikt („kemija“)**
  - **psihiatrična bolezen**
  - **stres v privatnem življenju**
  - **zloraba psihoaktivnih substanc**
- Ni kompetenten
- Kompetenten, a ne naredi

# Anamneza

- Vrednotenje preteklosti - zelo pomembno!!!
- Ocena zdajšnjega problema
  - zanesljivost
  - resnost incidenta
  - enkratni ali ponavljajoč dogodek
- „Heteroanamneza“

# Status





# Preiskave

- Kateri „test“ izbrati?
  - Slabo znanje
  - Težave s komunikacijo
  - Se mu ne ljubi
- Triangulacija!!!

# Preiskave - pogovor

- Cilji konstruktivnega pogovora
  - Zbrati relevantne in točne informacije
  - Dati konstruktivno povratno informacijo
  - Pogovor kot osnova za oceno mentorja – da ali ne

# Preiskave - pogovor

- Značilnosti kakovostnega pogovora
  - Odprtost
  - Spoštljivost
  - Resnicoljubnost
  - Zaupnost
  - Delitev
  - Sodelovanje

# Preiskave - pogovor

- Izid pogovora
  - Določiti (nova) osnova pravila
  - Povzeti povratno informacijo
  - Predstaviti posledice

# Preiskave - ocenjevanje

## Ocenjevanje

- Formativno: opisno, med študijem ali delom
- Sumativno: z ocenami, pogoj za napredovanje na naslednjo učno stopnjo ali za opravljen izpit

# Preiskave – izvor težav

- V specializantu?
- V učitelju?
- Sistemski?

# Preiskave na drugem nivoju

Mentor je učenčev učitelj, ne zdravnik.

- Zdravstveni pregled
- Pregled pri psihologu
- Psihiatrični pregled
- Poklicno svetovanje

# Diagnoza

	Znanje	Veščine	Odnos
Primer	Ne zna predpisati antibiotika za uroinfekt	Ne zna dati intramuskularne injekcije	Zamuja na delovno mesto
Glavni problem	Vrzeli v bazičnem kliničnem znanju	Nespreten pri ročnih delih	Pomanjkanje motivacije
Kompetentnost/ storilnost	Ni kompetenten	Je kompetenten, ni storilen	Je kompetenten, ni storilen



# Zdravljenje

- Podajanje povratne informacije
- Ciljano pridobivanje znanja
- Nadzor in mentoriranje
- Pogovor o izbiri delovnega mesta
- Pomoč psihologa/psihiatra
- Druge oblike zdravljenja

# Zdravljenje – povratna informacija

- POVRATNA INFORMACIJA

je podajanje rezultatov opazovanja učnega procesa kot pomoč pri napredovanju.

- Strukturirana
- Redna
- Dobronamerna

# Zdravljenje – ciljano pridobivanje znanja

- Načrt glede na pomanjkljivosti
- Časovni plan
- Vključevanje drugih področij
- Ponovna ocenitev znanja

# Zdravljenje - nadzor in mentoriranje

Prva skrb zdravika – mentorja je varnost bolnikov.

- Nadzor kot ustaljena praksa
- Mentoriranje napak
- Progresivno zaupanje
- Povratna informacija!!!

# Ponovni pregled

- Glede na časovni plan
- Navadno časovno manj zahteven
- Ponovno ocenjevanje?
- Povratna informacija

# Ponovni pregled - izid

## PROBLEM RAZREŠEN

- preprečevanje ponovitev
- strog nadzor

## PROBLEM NI RAZREŠEN

- neuspešen izid te stopnje izobraževanja
- vprašanje prihodnosti

# Ko mentor rabi pomoč

- Sodelavci ali drugi mentorji
- Študentov asistent
- Nosilec predmeta
- Nacionalni koordinator za specializacijo

# Povzetek

- Plan za ukrepanje
- Varnost bolnikov je na prvem mestu
- Mentor je učenčev učitelj, ne zdravnik
- Stalno pridobivanje veščin za reševanje problemov
- Zunanja pomoč