

# OCENJEVANJE NA DELOVNEM MESTU-WBA



DARINKA KLANČAR

Na koncu delavnice bodo udeleženci:



- Razumeli pomen ocenjevanja na delovnem mestu-WBA
- Poznali metode, ki se uporabljajo
- Prepoznali WBA kot oceno celovite usposobljenosti-performance
- Se naučili in vadili 1 metodo ocenjevanja podrobneje- ocenjevanje komunikacije-COT

# METODE



- Predavanje
- Praktične vaje v malih skupinah
- Plenarna diskusija

Klinika za nevrokirurgijo  
Izjemno pomembna klinika  
Univerzitetno mesto  
Evropa



Komisija za odobritev specializacije  
Malo mesto  
Evropa  
datum: 1. april 2014

Spoštovani,

Dr. Wannabe Asurgeon

Hvala, da ste me zaprosili za priporočilo za kolega Dr Asurgeon, ki se je odločil, da ne namerava nadaljevati svoje profesionalne kariere na nevrokirurgiji. Je zelo prijeten mladenič in priljubljen med kolegi. Vendar se je izkazalo, da akademsko ni kompatibilen z nevrokirurgijo in v zadnjem letu ni bil uspešen pri preverjanju znanja in veščin.

Priporočam mu torej, da nadaljuje kariero v drugi stroki in mislim, da bo odličen na področju družinske medicine.

S spoštovanjem

Prof. Tertius Care

# Ocenjevanje na delovnem mestu med delom-

## WBA



### WBA

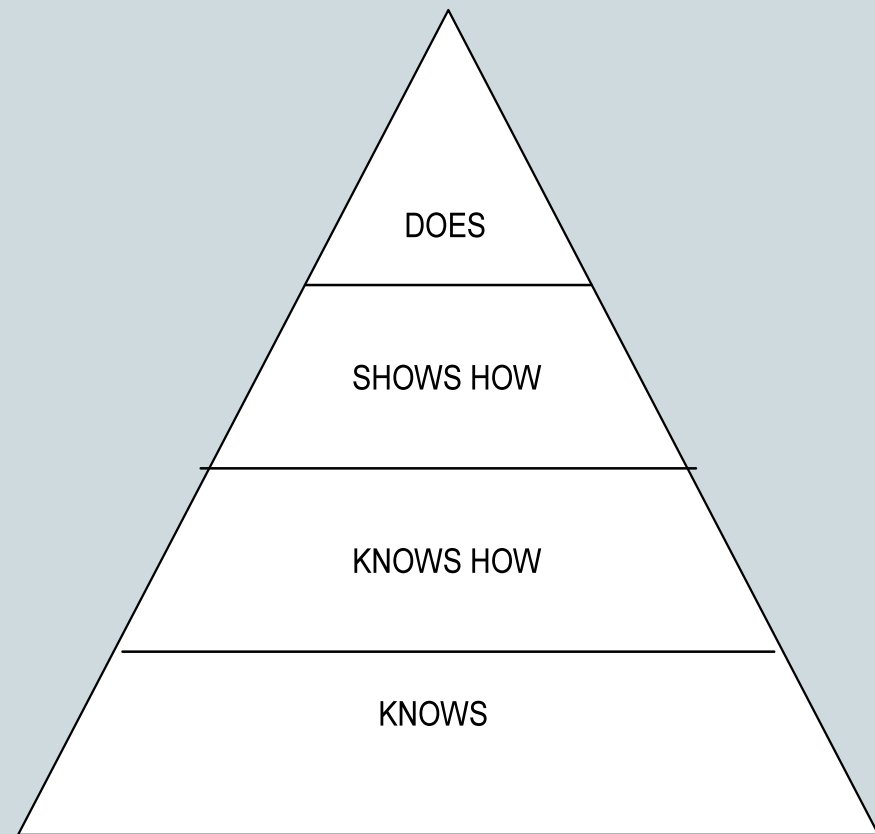
definiramo kot ocenjevanje  
zdravnikovega napredka pri delu v  
določenem časovnem obdobju na tistih  
področjih dela, ki jih je najlažje ocenjevati  
na delovnem mestu  
(Ref. RCGP)

# WBA



pomeni  
preverjanje, koliko se  
sposobnost  
“znati kako”  
“pokazati kako”

pretvarja v  
“**dejansko narediti**”  
(Ref. RCGP)



# PODROČJA OCENJEVANJA



**12 PODROČIJ VEŠČIN**



- 1. Komunikacijske veščine**  
komunikacija z bolniki z uporabo tehnik sporazumevanja
- 2. Celostni pristop**  
upoštevanje psiholoških, socialno-ekonomskih in kulturnih dimenzij, prepričanj in občutkov - ne le telesnih simptomov
- 3. Pridobivanje podatkov in interpretacija**  
zbiranje relevantnih podatkov za klinično presojo, izbor obsega pregleda, preiskav in njihova interpretacija





#### **4. Postavitev diagnoze/sprejemanje odločitev**

zavesten, organiziran pristop pri sprejemanju odločitev

#### **5. Klinično delo**

prepoznava in obvladovanje kliničnih stanj

#### **6. Obvladovanje kompleksnosti**

ne samo posamezne diagnoze: problem sočasne obolevnosti, negotovost, tveganje, odprto čakanje, obravnava zdravja, ne le bolezní-preventiva



---

## **7. Administrativno delo na primarni ravni, obvladovanje informacij in tehnologije**

primerna raba administrativnih sistemov, učinkovito vodenje medicinske dokumentacije, uporaba podporne informacijske podpore - v prid boljše oskrbe

## **8. Timsko delo, odnos do kolegov**

učinkovito sodelovanje z drugimi strokovnjaki za zagotovitev oskrbe, vključno s posredovanem podatkov

## **9. Usmerjenost v skupnost**

obvladovanje zdravstvene in socialne oskrbe konkretne populacije v skupnosti



## **10. Ohranjanje strokovnosti, učenje, poučevanje**

performance in stalen strokovni razvoj

## **11. Vzdrževanje etičnega pristopa v praksi**

etična načela v praksi s celovitim pristopom in spoštovanjem različnosti

## **12. Profesionalizem**

zdravnikovo zavedanje o pomenu svoje osebnosti, odnosa do zdravja-vzor bolnikom

# Postavitev realnih ciljev



# Orodja



- **CBD (case based discussion)= razprava o primeru**
- **COT (consultation observation tool)=ocenjevanje posveta, komunikacijskih veščin**
- **mini-CEX (clinical evaluation exercise)=ocenjevanje dela na kliniki**
- **DOPS (direct observation of procedural skills)= ocenjevanje ročnih spretnosti**
- **MSF (multi-source feedback)**
- **PSQ (patient satisfaction questionnaire)**

# PODROČJA OCENJEVANJA

## Kako kaj preverjati



VEŠČINA	MSF- feed back	PSQ	COT- obravnavna bolnika	CBD diskusija	CEX	
KOMUNIKACIJSKE VEŠČINE	✓	✓	✓		✓	
HOLISTICNI PRISTOP		✓	✓	✓		
PRIDOBIVANJE IN INTERPRETACIJA PODATKOV	✓		✓	✓	✓	
POSTAVITEV DIAGNOZE	✓		✓	✓	✓	
KLINIČNO DELO	✓		✓	✓	✓	
OBVLADOVANJE KOMPLEKSNOSTI				✓	✓	
ADMINISTRACIJA IN INFORMACIJSKA PODPORA				✓		
TIMSKO DELO	✓			✓		
USMERJENOST V SKUPNOST				✓		
VZDRŽEVANJE STROKOVNOSTI, UČENJE	✓				✓	
ETIČNI VIDIK	✓			✓		
IDENTIFIKACIJA S PRAKSO	✓			✓		



**COT**

**Consultation Observation**

**Tool = ocenjevanje**

**posveta, komunikacijskih veščin**

# Kako kaj preverjati

VEŠČINA	MSF- feed back	PSQ	COT- obravnav a bolnika	CBD  diskusija	CEX	
KOMUNIKACIJSKE VEŠČINE	✓	✓	✓		✓	
HOLISTIČNI PRISTOP		✓	✓	✓		
PRIDOBIVANJE IN INTERPRETACIJA PODATKOV	✓		✓	✓	✓	
POSTAVITEV DIAGNOZE	✓		✓	✓	✓	
KLINIČNO DELO	✓		✓	✓	✓	
OBVLADOVANJE KOMPLEKSNOSTI				✓	✓	
ADMINISTRACIJA IN INFORMACIJSKA PODPORA				✓		
TIMSKO DELO	✓			✓		
USMERJENOST V SKUPNOST				✓		
VZDRŽEVANJE STROKOVNOSTI, UČENJE	✓				✓	
ETIČNI VIDIK	✓			✓		
IDENTIFIKACIJA S PRAKSO	✓			✓		





- Orodje za celovitejše ocenjevanje
- Izhodišče je lestvica za ocenjevanje posvetovalnih veščin (1-4; I,N,C,E)
- Opazovanje v splošni praksi je lahko neposredno ali preko videa

# COT ali OPA (opazovanje posveta in analiza)



# Izvedba



- Študent/Zdravnik specializant izbere video posnetke konzultacij
- Mentor opazuje posvet v ambulanti
- Mentor izpolnjuje ocenjevalni list
- Predhodno soglasje bolnika

# Izbira posvetov



Primeri:

- otrok
- starejši bolnik
- kandidat za spremembo življenjskega sloga- razvade
- bolnik z duševno motnjo

OCENJEVANA VEŠČINA	Nezadostnost dokazov	Potreba po usposabljanju	Usposobljenost	Odličnost
	1	2	3	4
<b>A. Opredelitev razlog bolnikovega obiska</b>				
1. Spodbujanje bolnika				
2. Zaznavanje namigov, strahov				
3. Upoštevanje psihosocialnega vidika težav				
4. Preverjanje bolnikovega razumevanja lastnih težav				
<b>B. Opredelitev kliničnega problema</b>				
5. Ustrezna diferencialna diagnostika				
6. Primeren telesni pregled in preverjanje psihološkega stanja				
7. Primerna delovna diagnoza				
<b>C. Razlaga bolniku</b>				
8. Obrazložitev v sprejemljivem jeziku				
<b>D. Upoštevanje bolnikove težave</b>				
9. Upoštevanje bolnikovih strahov, pritožb				
10. Primeren delovni načrt				
11. Aktivna vključitev bolnika v obravnavo				

<b>E. zagotavljanje učinkovitosti posveta</b>				
12. Učinkovita raba virov				
13. Pogoji in intervali kontrolnih pregledov so jasni				
OCENEJVALEC/MENTOR:	Datum			
Podpis	Potreben čas za razgovor			
<b>KONČNA OCENA</b>				
1	2	3	4	

# PODROČJA OCENJEVANJA



## **A. Opredelitev razloga bolnikovega obiska**

**1. Spodbujanje bolnika**

**2. Prepoznavanje bolnikovih strahov, namigov**

**3. Upoštevanje psihosocialnega vidika težav**

**4. Preverjanje bolnikovega razumevanja zdravja in bolezni**

# Spodbujanje bolnika



- Uporaba odprtih vprašanj(mi lahko poveste...)
- Olajševalci pogovora (kimanje, aha, mhm...)
- Preverjanje(bolečina se torej stopnjuje ob...)
- Povzetki(Skrbi vas torej...)

# PODROČJA OCENJEVANJA



## **B. Opredelitev kliničnega problema**

**5. Ustrezna diferencialna diagnostika**

**6. Primeren telesni pregled in preverjanje psihičnega stanja**

**7. Primerna delovna diagnoza**



# PODROČJA OCENJEVANJA



## **C. Razlaga bolniku**

### **8. Obrazložitev v sprejemljivem jeziku**

# PODROČJA OCENJEVANJA



## **D. Upoštevanje bolnikove težave**

**9. Upoštevanje bolnikovih strahov, pritožb**

**10. Primeren delovni načrt**

**11. Aktivna vključitev bolnika v obravnavo**

# PODROČJA OCENJEVANJA



## **E. Zagotavljanje učinkovitosti posveta**

**12. Učinkovita raba virov**

**13. Pogoji in intervali kontrolnih pregledov so jasni**

# UPORABNOST



## DODIPLOMSKO IZOBRAŽEVANJE

- **1.letnik: Sporazumevanje**
  - Predavanja
  - Igre vlog
  - Opazovanje sporazumevanja v ambulanti
  - Pogovor s starostnikom v DSO
- **2 letnik: Stik z bolnikom**
  - Pogovor z bolnikom v URI Soča
  - Pogovo z bolnikom na HO
- **3.letnik (izbirni predmet)**
  - Motivacijsko sporazumevanje

- Študent ocenjuje
- zdravnika v ambulanti
- kolega v DSO
  
- Vodja skupine ocenjuje študenta

# UPORABNOST



## SPECIALIZACIJA

- Vodenje komunikacije
- Osnove posveta
- Težaven posvet
- Sporazumevanje s svojci
- Pogovor o spolnosti
- Pogovor z bolnikom z duševno motnjo
- Motivacijski pogovor
- IT v komunikaciji z bolnikom
- Sporočanje slabe novice
- Komunikacija z mediji
- Naloga:
- Posnetki iz ambulant

# MENTOR OCENJUJE SPECIALIZANTA

- 6 ocen v času kliničnega kroženja
- 6-12 ocen v modularnem delu





# OCENJEVALNI LIST SPECIALIZANTA

ocenjevalni list specializant(ka)						mentor(ica)						
4												
3												
2												
1												
	komunikac. veščine	celostni pristop	pridobivanje podatkov in interpretacija	postavitve dg sprejemanje odločitev	klinično delo	obvladovanje kompleksnosti	administrativno delo obvladovanje informacij tehnologije	timsko delo odnos	usmerjenost v skupnost	učenje poučevanje	etični pristop	profesionalize

COT

COT  
CBDCOT  
CBDCOT  
CBDCOT  
CBD

CBD

CBD

CBD

CBD

CBD

CBD

- 1 NEZADOSTNOST DOKAZOV
- 2 POTREBA PO USPOSABLJANJU
- 3 USPOSOBLJENOST
- 4 ODLIČNOST



ocenjevalni list specializant(ka)		mentor(ica)										
4												
3												
2												
1												
	komunikac. veščine	celostni pristop	pridobivanje podatkov in interpretacija	postavitev dg sprejemanje odločitev	klinično delo	obvladovanje kompleksnost	administrativno delo obvladovanje informacij tehnologije	timsko delo odnos	usmerjenost v skupnost	učenje poučevanje	etični pristop	profesionalize

COT      COT      COT      COT      COT      CBD      CBD      CBD      CBD      CBD      CBD      CBD

- 1 NEZADOSTNOST DOKAZOV
- 2 POTREBA PO USPOSABLJANJU
- 3 USPOSOBLJENOST
- 4 ODLIČNOST

ocenjevalni list specializant(ka)		mentor(ica)										
4												
3												
2												
1												
	komunikac. veščine	celostni pristop	pridobivanje podatkov in interpretacija	postavitev dg sprejemanje odločitev	klinično delo	obvladovanje kompleksnos	administrativn delo obvladovanje informacij tehnologije	timsko delo odnos	usmerjenost v skupnost	učenje poučevanje	etični pristop	profesionalize
	COT	COT CBD	COT CBD	COT CBD	COT CBD	CBD	CBD	CBD	CBD		CBD	CBD

- 1 NEZADOSTNOST DOKAZOV
- 2 POTREBA PO USPOSABLJANJU
- 3 USPOSABLJENOST
- 4 ODLIČNOST

## Končno priporočilo



Mentor ob koncu izobraževanja napiše priporočilo o specializantovi usposobljenosti na vseh 12 področjih.



[www.LoveCards.com](http://www.LoveCards.com)