

PROFESIONALIZEM

# POGOSTE PRITOŽBE ZDRAVNIKOV PO SVETU

- SVET JE POLN SOVRAŽNIKOV
- NIHČE NAS NE MARA
- POGOSTO OBUPAVAMO
- NIHČE NAS NE RAZUME, MI SMO PA TAKO DOBRI IN SLABO PLAČANI
- ČISTO SAMI SMO
- NIHČE NAS NE UPOŠTEVA, VSI ODLOČAJO BREZ NAS V NAŠEM IMENU

# KAKO IZBOLJŠATI SVOJO VLOGO

	Pozitivno	Negativno
Zunanje	PRILOŽNOSTI	NEVARNOSTI
Notranje	MOČ	SLABOSTI

# KAJ NAS OGROŽA

- Neurejena zdravstvena politika
- Nerazumevajoči direktorji
- Zavarovalniška pravila
- Zdravstveni sistem
- Potrošništvo
- Sovraštvo do medicine
- Zahtevni bolniki
- Slab ugled stroke

# KAJ SO NAŠE SLABOSTI

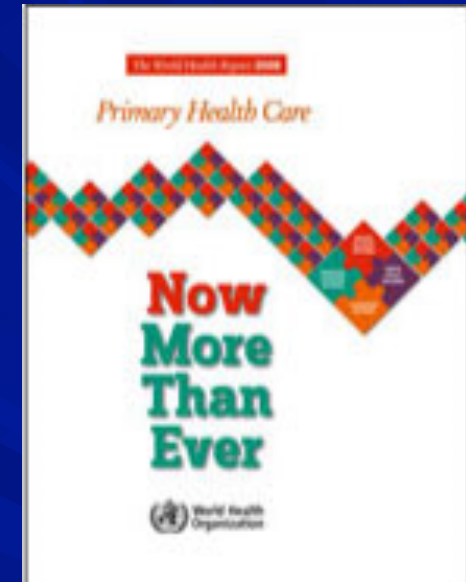
- Cinizem
- Obupavanje
- Osamljenost
- Nestrokovnost
- Prikrivanje napak
- Nepotrebna uslužnost
- Pomanjkanje samozavesti
- Defenzivnost

# NAŠA MOČ

- Strokovnost dela (eden najbolj zahtevnih poklicev v medicini)
- Učinkovitost naše stroke
- Vpliv na zdravje ljudi
- Naši bolniki
- Naše družine
- Kolegialnost
- Stanovska združenja

# PRILOŽNOSTI

- Usmeritve svetovne politike (WHO: Primary care - now more than ever)
- Stabilnost zaposlitve
- Strokovni ugled mednarodno in v Sloveniji
- Akademski položaj in kariere



# PROFESIONALIZEM

- Profesionalizem je posledica zahtevnega znanja, ki ga neka stroka obvlada.
- Pomembne stroke zgodovinsko utemeljijo svoj položaj s “socialno pogodbo”, s katero na račun strokovnosti pridobijo pravico, da same določajo lastna pravila, v zameno pa družbi zagotavljajo kompetentnost in dobronamernost.



# IDEAL

- Profesionalizem je ideal, h kateremu naj bi strokovnjaki težili
- Ideala ni (vedno) možno doseči.
- Svoj ugled strokovnjaki utemeljijo s tem, **ker se predvideva, da vedno težijo k idealu** in se ne zadovoljujejo z rutinskim opravljanjem poklica.

# ZAKAJ JE PROFESIONALIZEM KORISTEN

- Ljudje se strinjajo, da je privilegiran status, ki ga imajo neke stroke utemeljen zato, ker se pričakuje, da bodo delale po najboljših močeh v dobro ljudi.
- Pri zdravnikih to pomeni, da se pričakuje, da bomo vedno postavili interes bolnikov in družbe pred lastnega.
- Če tega ni, stroka izgubi svoj posebni status in se pridružimo ostalim strokam, ki svoj položaj dosežajo na drugačen način (sindikalni boj npr.)

# PROFESIONALNE ODGOVORNOSTI

- Privrženost profesionalni kompetentnosti
- Zavzetost za izboljševanje kakovosti zdravstvene oskrbe
- Privrženost znanosti in znanju
- Poštenost pri delu z bolniki
- Poklicna odgovornost

# PROFESIONALNE ODGOVORNOSTI

- Bolnikova zaupnost
- Ustrezni odnos z bolniki
- Izboljševanje dostopnosti
- Prizadevanje za pravično delitev sredstev
- Vzdrževanje zaupanja in obvladovanje nasprotja interesov

# TRENDI V PROFESIONALIZMU

- Pojav managerjev
- Standardizacija postopkov
- Nadzor nad porabo sredstev
- Tekmovalnost
- Kontrola s strani organizacije
- Delovna disciplina
- Prenos moči stroke na državne inštitucije

# “NOVI PROFESIONALIZEM”

- Novi profesionalizem po letu 1980 je uvedel nove elemente
  - Partnerski odnos do bolnika
  - Bolnikova soodgovornost in soodločanje
  - Odgovornost do družbe in okolja

- Če hočemo ohraniti naš položaj, moramo težiti k popolnosti, ne glede na to, da je ni možno vedno doseči.
- To je pomembno predvsem na delovnem mestu, pogosto pa tudi izven njega.

# VPLIV NA OSEBNO ŽIVLJENJE

- Postanemo javne osebnosti, kar pomeni pritisk tako na nas kot na naše družine.
- Pogosto je zelo težko postaviti mejo med osebnim in profesionalnim življenjem.
- Kot javne osebnosti predstavljamo ne samo sebe, temveč tudi svojo stroko.



**KAKO SE TO VIDI V PRAKSI**

# Primer 1

Na vrata potrka 33-letni predstavnik farmacevtske industrije. Kot darilo vam prinaša kemični svinčnik, navodila za bolnike in stenski koledar.



# OČITNO REKLAMIRANJE

- Zdravniki v reklamah za
  - Prehranska dopolnila
  - Zelena zdravila
  - Živila (npr. med)
  - Trgovske znamke
  - Banke
- V javnem življenju
  - nošenje izdelkov z logotipi farmacevtske industrije,
  - udeležba na športnih prireditvah v dresih farmacevtske industrije

# PRIKRITO REKLAMIRANJE

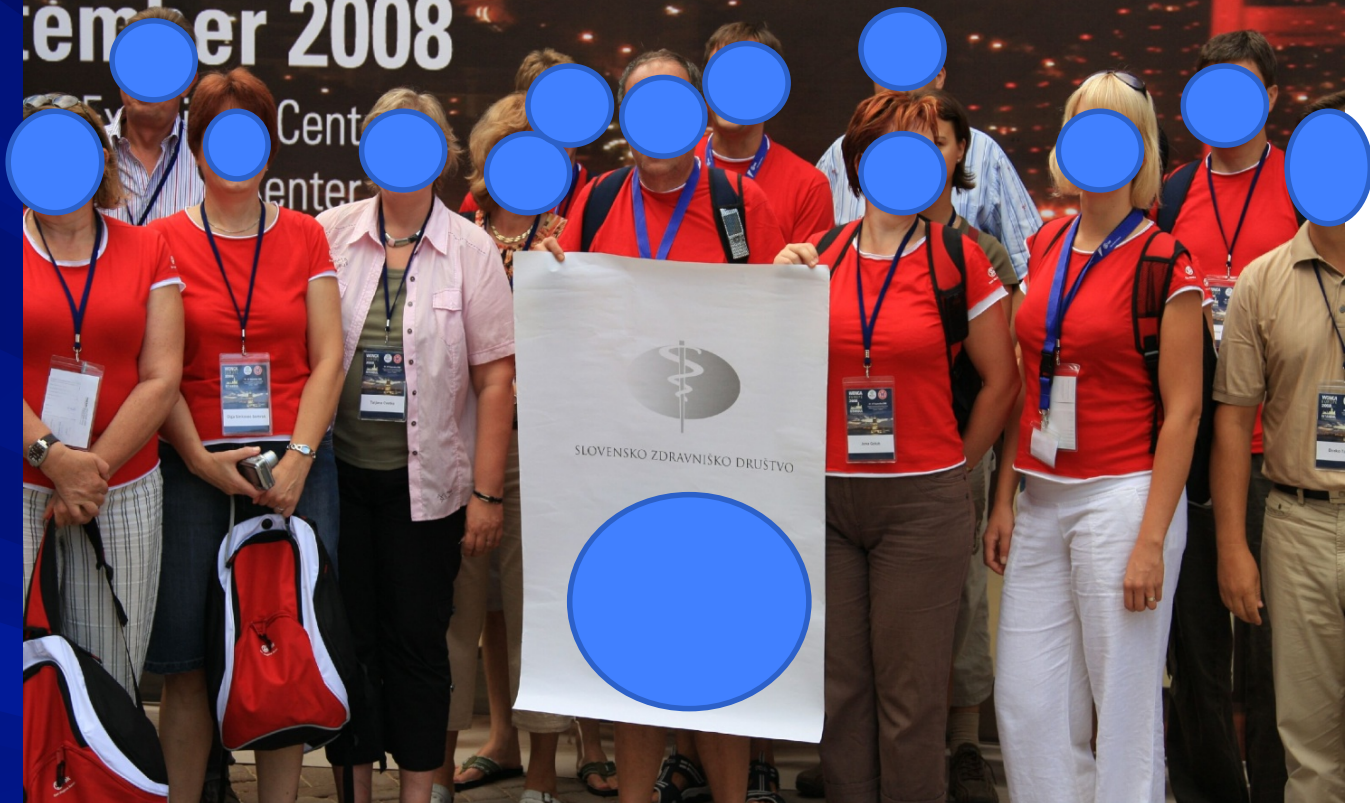
- V ambulantni in čakalnici
  - Plakati
  - Koledarji
  - Kemični svinčniki
  - Navodila za bolnike
  - Logotipi na uniformah

# NASVETI

- Zavedati se, da naša povezava z določenim izdelkom močno vpliva na paciente
- Nadomestiti darila z nevtralnimi izdelki
- Aktivno promovirati stvari, ki so v skladu s poslanstvom zdravnika
- Imeti soglasje delodajalca
- Transparentnost (tudi davčna)

Conference

September 2008



**IZOBRAŽEVANJE**

# Primer 2

Predstavnik farmacevtske  
industrije vam ponudi plačilo  
kotizacije na kongresu.



# KONGRESI

## ■ Oglaševanje izdelkov

- Stojnice
- Plakati
- Enotne osnove predstavitev
- Nagradne igre

## ■ Vpliv na strokovno vsebino

- Izbor tem
- Vabljeni predavanja in predavatelji

## ■ Družabni del kongresa

- Večerje
- Plesi
- Izleti
- Itd.



# NASVETI

## ■ Za organizatorje:

- Reklamiranje izdelkov dovoljeno do vstopa v dvorano
- Jasno izražanje konflikta interesov s strani predavateljev
- Odločanje o vsebini srečanja v rokah strokovnega združenja

## ■ Za zdravnike:

- Turizem kot nagrada za trdo delo ali strokovno izpopolnjevanje?
- Davki na boniteto
- Lažna strokovna srečanja

# POSTMARKETINŠKE ŠTUDIJE

# Primer 3

Predstavnik farmacevtske industrije vam ponudi sodelovanje v postmarketinški raziskavi, pri kateri naj bi bolnikom hipertonom uvajali novo zdravilo.



# ZNAČILNOSTI

- Nizek prispevek znanosti
- Spodbujanje promocije zdravil
- Dvig kakovosti zdravstvene oskrbe
- Dodatna strokovna pozornost zdravnika

# GRE ZA RAZISKAVO ALI KORUPCIJO?

## ■ Raziskava:

- Mnenje etične komisije
- Protokol

## ■ Korupcija:

- Bogata nagrada
- “Plačilo po učinku”
- Ignoriranje pravil stroke
- Dopušča zamenjevanje zdravil že dobro vodenim bolnikom

# NASVETI

- Raziskava ne predstavlja odstopanja od pravil dobre prakse.
- Raziskavo vodi uveljavljena raziskovalna skupina.
- Protokol mora biti jasen in na voljo.
- Priloženo mora biti mnenje etične komisije
- Obstajati mora formalni dogovor med vsemi deležniki.
- Strinjanje bolnikov.
- Sledljivost bolnikov v primeru stranskih učinkov zdravila.
- Podatke o svojih bolnikih morajo biti dostopni.
- Objava rezultatov
- Honorar mora biti realističen.
- Dodatni stroški (npr. laboratorij) gredo na račun naročnika.

# PRIMER 4

Opazili ste, da kolega zdravnik pije. Tudi v službi je že bil pijan.

Kaj boste naredili?

PA ŠE TO...

Prikaz “nenavadnega” primera



# PRIMER 5

V ambulanto ponovno pride 48-letna bolnica, ki se zdravi zaradi vrste težav. Ambulanto obiskuje bolj pogosto, kot je potrebno, in pri vas vsakič ostane dlje od odrejenega časa. Ima številne osebne težave.

# PRIMER

## Diagnoze:

Hyperholesterolemija,  
debelost,  
hipertenzija,  
GERB

## Klinično:

BMI 32,  
RR 150/95 mm Hg.



# ZDRAVLJENJE

- Laboratorij
- Ocena kardiovaskularne  
ogroženosti
- Rtg obravnava
- Endoskopija
- Dieta
- Redne kontrole
- Specialistični pregledi
- Zdravila
- Svetovanja



# REZULTATI

BMI ostaja 32

Holesterol je še vedno povišan, zdravil ni jemala

Pogosta obiskovalka

Nezadovoljna, hoče

Inhibitor protonske črpalke,  
ker nič ne pomaga

Bolniško, ker se slabo počuti



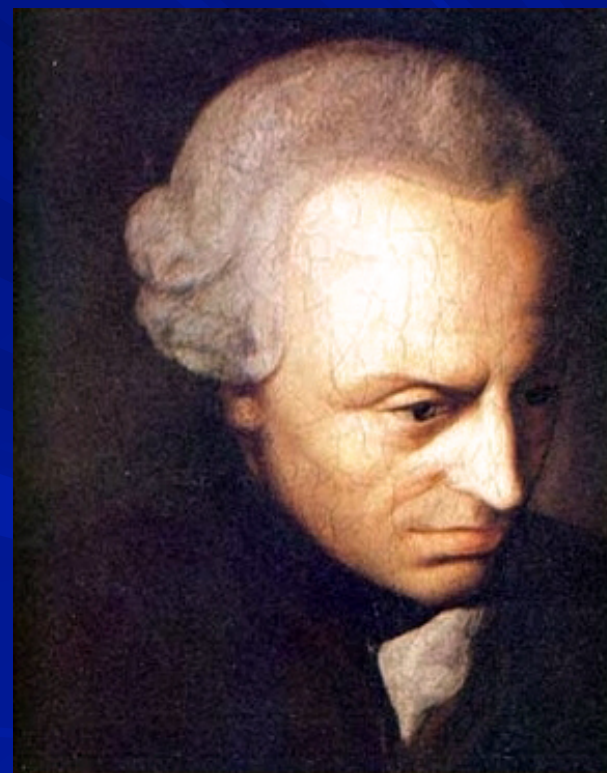
**Kaj pa zdaj?**

# MOŽNOST 1: ADMINISTRATIVNI PRISTOP

- Bolnici razložimo pravila ZZZS, kaj ji pripada in kaj ne itd.
- Prednosti:
  - Varo
  - Kratko
  - Enostavno
- Slabosti:
  - Ne rešimo problema
- Je to pravi profesionalni odnos?

# MOŽNOST 2: RACIONALNI PRISTOP

- Vztrajamo na pravilnem strokovnem vodenju bolezni.
- Vztrajamo na medsebojno odgovornem partnerskem odnosu.
- Pacientu povemo vedno vso resnico.
- Prednosti:
  - Ravnamo v skladu z doktrino
- Slabosti
  - Veliko dela
  - Nobenega priznanja
  - Tvegamo konflikt



# POSLEDICE

- Nujnost stalnega posodabljanja kliničnega znanja
- Vztrajanje na znanstvenih dokazih je pogumno dejanje, saj od zdravnika pogosto zahteva, da se sooči z mejami svojih zmožnosti in mejami znanosti.
- Je to pravi profesionalni pristop?



# MOŽNOST 3

- Poskušamo narediti največ, kar zmoremo.
- Angažiramo se, tudi čustveno
- Včasih gremo onkraj smernic in protokolov, ker ti pogosto niso koristni
- Prednosti
  - Občutek, da si delal dobro
  - Čustva
  - Bolnikovo sodelovanje
- Nevarnosti
  - Klinična odgovornost
  - Čustveni napor

# POSLEDICE

- Priznanje omejitev znanosti.
- Alternativne metode “zdravljenja”.
- Odstopanje od znanstvenih dokazov je nevarno.
- S čustvi postanemo bolj dovzetni za druge napake:
  - Prikrivanje resnice
  - Zavestno laganje
- Napor
  - Eden največjih izzivov je, kako ustrezno reagirati na trpljenje, s katerim se srečujemo, ob tem ohranili znanstveno poštenost, ne da bi izgoreli.

# NAJ SE POTEH TEGA ZNEBIMO?

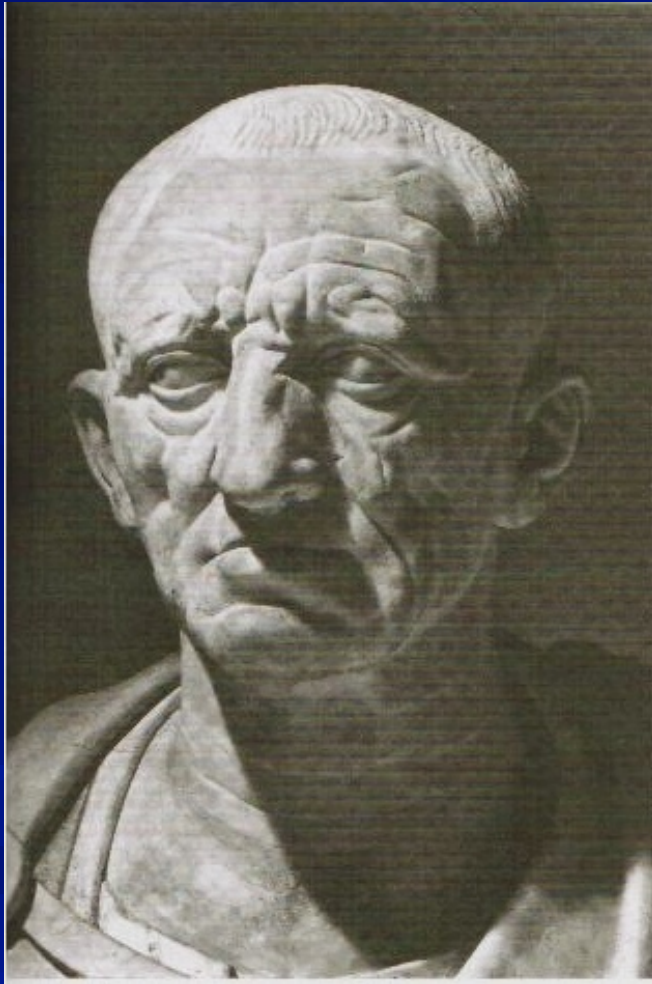
Ko mi bo vseeno za človeško trpljenje, bom obesil  
stetoskop na klin in šel domov.

Magnusson, S. Oh, for a little humanity. BMJ, 1996; 313: 1601-1603

# EMPATIJA IN PROFESIONALIZEM

- Čutimo, da deluje,
- Ne vemo, kako in zakaj
- Vemo, da je včasih nevarno
- Vemo, da je pogosto težko
- Je pa tudi nujno potrebno

# CETERUM CENSEO



Marcus Portius Cato st.

- Medicina ni samo znanost, je skrb za sočloveka, ki uporablja znanost kot svoje glavno orodje.
- Brez empatije je medicina samo še ena storitvena dejavnost, katere učinke merimo z ekonomskimi kazalniki
- Zato je nujni del profesionalizma tudi humanost in ne samo tehnika.

# TOREJ...

- Družinska medicina je stroka, ki zahteva izjemno znanje, jo je pa žal možno opravljati tudi na ravni zdravstvenega administratorja.
- Dosledno vztrajanje na profesionalizmu je bistveno zahtevnejše, terja več navora in tveganja.
- Pravi zdravniki pa se pri zdravljenju ne držijo samo pravil, ampak uporabljajo svoj razum in srce. Tega navora ni mogoče ustrezno normirati ne nagraditi in je zato neprecenljivo.