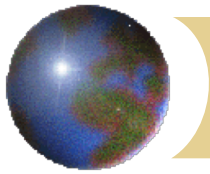


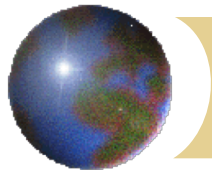
NAPOTITVE NAČELNO

Prof. Igor Švab

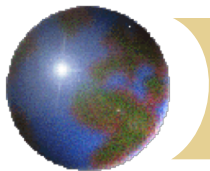


DVE PARADIGMI

- ❖ Družinski zdravnik obravnava bolnika celostno, dela v okolju, kje je tveganje za resno bolezen majhno.
- ❖ Specialist natančno opredeli vsak simptom, dela v okolju, kjer je tveganje za resno bolezen veliko.

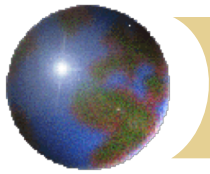


*ZAKAJ SO NAPOTITVE
POMEMBNE?*



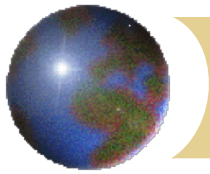
(Ne)enakost

- ❖ Vsi prebivalci imajo (načeloma) enako pravico do kakovostne zdravstvene službe. Omejevanje pravice do specialistične službe je etični problem.
- ❖ Ravno tako je etično sporno prekomerno pošiljanje k specialistom in ustvarjanje čakalnih dob.
- ❖ Omogočanje prostega dostopa do specialistične službe preko samoplačništva te dileme ne razreši, ampak jo kvečjemu poveča



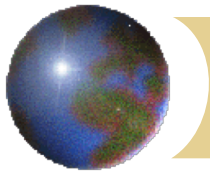
Poraba denarja

- ❖ Za napotitve se porabi največ denarja v zdravstvu (več kot za zdravila), zato je v interesu ekonomske integritete zdravstvenega sistema, da se omeji dostopnost do specialistične službe na stroške obveznega zavarovanja



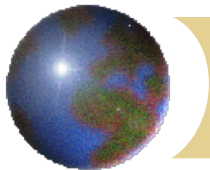
Zadovoljstvo pacientov

- ❖ Na splošno prebivalci više cenijo specialistično zdravstveno uslugo in možnost enostavnega dostopa do specialistov.
- ❖ Teorija modernega potrošništva zagovarja filozofijo osvešččenega potrošnika, ki zna sam na podlagi informacij presoditi, katero uslugo potrebuje
- ❖ Zaradi tega praktično vse države omogočajo prost dostop do specialista, nekatere celo na račun javnih financ



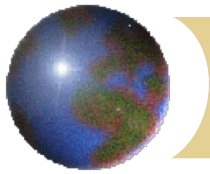
Nevarnosti napotitev za pacienta

- ⊕ Nevarnost resnega zapleta pri specialističnem posegu
- ⊕ “Izgubljeni v vesolju”
- ⊕ Neupravičen strah



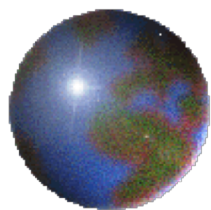
Indikator kakovosti

- ❖ Količina (odstotek) napotitev je slab indikator kakovosti
- ❖ Boljši indikatorji kakovosti:
 - Kakovost napotnice (jasen razlog in vprašanje)*
 - Hitrost povratne informacije*
 - Povednost odpustnice oz. izvida*

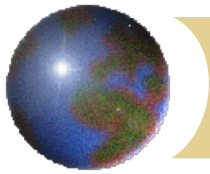


KRITERIJI KAKOVOSTNE NAPOTITVE

- ⊕ Obveščen pristanek bolnika:
 - ⊞ zakaj ga pošiljamo
 - ⊞ kaj pričakujemo
 - ⊞ kaj ga čaka
- ⊕ Strokovni del:
 - ⊞ Opraviti moramo svoje delo
 - ⊞ JASNO POSTAVLJENO VPRAŠANJE (ne nujno diagnoza)
 - ⊞ Podatki o dosedanjem vodenju, boleznih, okoliščinah...
 - ⊞ Pri kontrolah: kaj se je z bolnikom dogajalo od zadnjega pregleda
- ⊕ Administrativni del



NAPOTITVE KONKRETNO

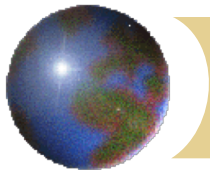


PRIMER 1

34 letna pravica pravi, da jo nekaj dni boli glava. Po natančnem kliničnem pregledu in anamnezi gre za značilen tenzijski glavobol.

Pacientka zahteva pregled pri nevrologu, pravi, da gre za pacientovo pravico do zdravljenja.





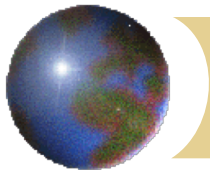
PRIMER 2

70-letni bolnik, ki ga že dolga leta zdravite zaradi arterijske hipertenzije, ki je dobro urejena.

Njegova hčerka, strežnica v Kliničnem centru, se je že dogovorila za pregled pri kardiologu.

Potrebuje samo napotnico.





PRIMER 3

55-letna bolnica je bila večkrat pregledovana pri vas zaradi bolečin za prsnico.

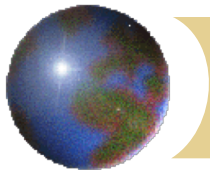
Presodili ste, da ne gre za resno bolezen in je niste poslali na nadaljnje preglede.

Odločila se je, da preglede opravi na lastne stroške.

Ugotovili so ji jasne znake napredovale ishemične bolezni srca.

Potrebna je hospitalna obravnava.

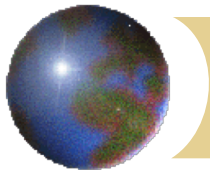




PRIMER 4

19-letnik se je s prijatelji stepel na veselici in dobil udarec v glavo. Presodite, da je potrebna hospitalizacija oz. opazovanje. Bolnik hospitalizacijo odklanja in želi domov. To je pripravljen tudi podpisati, če želite.

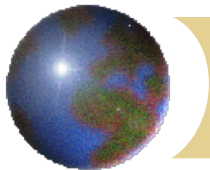




PRIMER 5

Sosedje povedo, da se vaš pacient, 24-letni študent arhitekture čudno vede: govori predse, izogiba se okolici. Zadnji teden ga nihče ni videl, po glasovih iz njegovega stanovanja pa vedo, da je še živ. Odpreti ne želi nikomer.



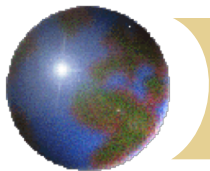


PRIMER 6

Kličejo vas na hišni obisk k 80-letnem nepokretnem bolniku, ki je pred letom dni dobil možgansko kap.

Domači, zlasti njegova žena, so od bolezni izčrpani in vas prosijo, če bi bolnika poslali v bolnišnico, da si vsaj malo odpočijejo.



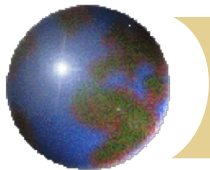


PRIMER 7

33-letni bolnik prihaja k vam z odpustnico iz bolnišnice, v kateri piše, da so mu zanesljivo diagnosticirali amiotrofično lateralno sklerozo.

Bolnik izvidom nevrologov ne verjame in prosi za napotnico za pregled pri nevrofiziologu s koncesijo zaradi drugega mnenja.

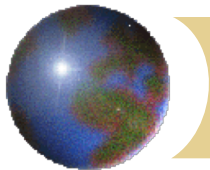




PRIMER 8

74-letni bolnik v terminalni fazi karcinoma prostate je bil pred postavitvijo diagnoze pregledan pri okulistu zaradi katarakte. Okulist je takrat svetoval operacijo. Bolnik je po dolgem čakanju dobil datum za poseg, vendar je že zelo šibak.

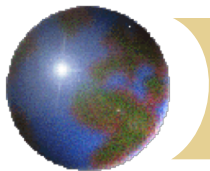




PRIMER 9

Kolega, ki je odprl zasebno dermatološko ambulanto, vas povabi v svojo novo ambulanto. Po ogledu vas povabi na prijetno kosilo in vas prosi, če bi lahko pacientom s kožnimi boleznimi priporočili, da se zglasijo pri njemu. Jasno vam da vedeti, da se vam bo za vaš trud oddolžil.





VODILO

O bog, daj mi moč telesa in duha, da bom vedno pripravljen z veseljem pomagati in podpirati bogate in revne, dobre in slabe, sovražnike in prijatelje. Naj v trpečem vidim vedno človeško bitje.

