

# UVOD V SPECIALIZACIJO IZ DRUŽINSKE MEDICINE

Prof.dr. Igor Švab

Prim.izr.prof.dr. Marko Kolšek

# CILJI PREDAVANJA

- Kdo smo
- Smisel našega obstoja
- Kako delati čudeže
- Kako doseči srečo

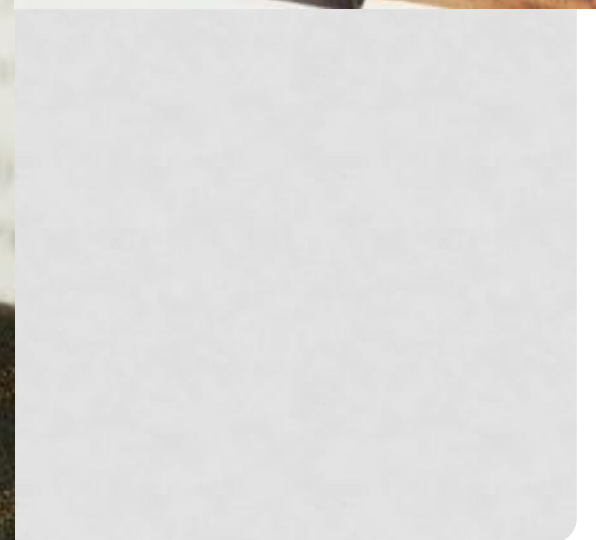
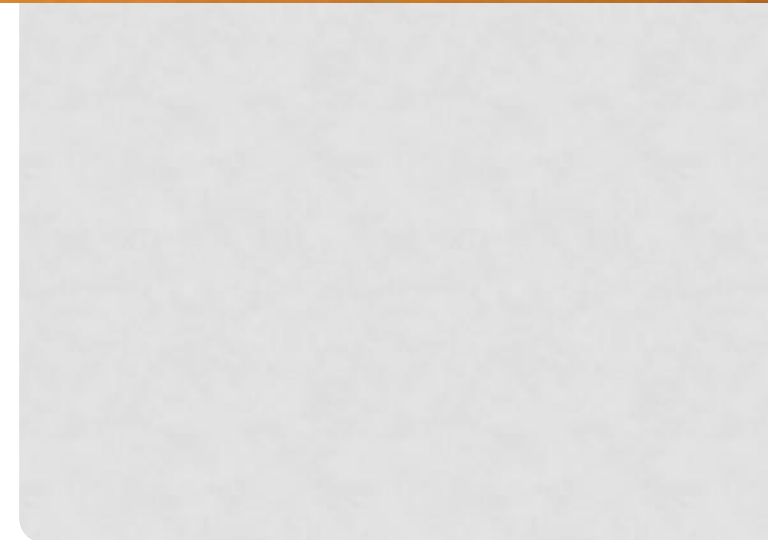
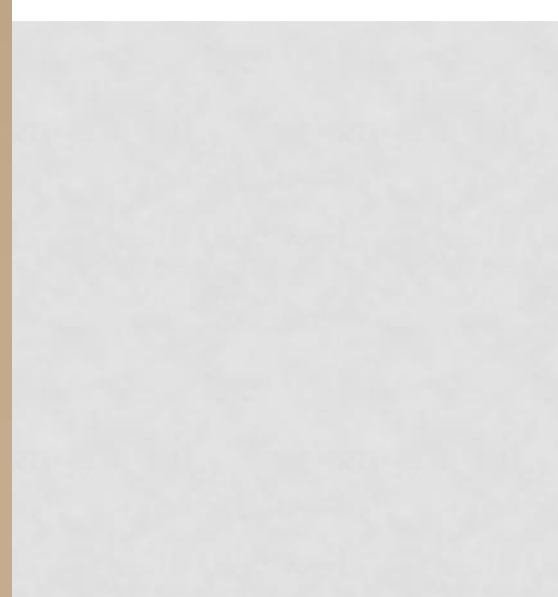
# EKSISTENCIALNA VPRAŠANJA NEKE STROKE

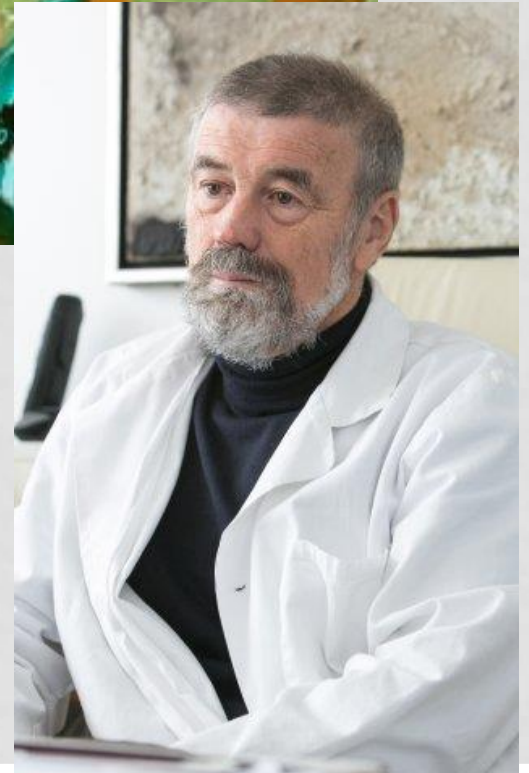
- Kakšno je naše mesto v znanosti in stroki?
- Kaj znamo mi bolje od drugih?
- Kaj znamo samo mi in nihče drug?
- Kako lahko pojasnimo našo edinstvenost?

# KDO SMO?

(KAJ JE DRUŽINSKA MEDICINA)

4









BOŽIDAR VOLJČ, TONE KOŠIR, IGOR ŠVAB, FRANCE URLEP

**SPLOŠNA  
MEDICINA**



NAČELA IN TEHNIKE

## DRUŽINSKA MEDICINA



## FAMILY MEDICINE

Milica Katić, Igor Švab and associates



MEDICINSKA  
NAKLADA





# KAJ JE DRUŽINSKA MEDICINA



# MODELI V ZNANOSTI

- Teorija sistemov in biopsihosocialni model
- Analitičnost in biomedicinski model

# DVA PRISTOPA V ZNANOSTI

ANALITIČNI  
PRISTOP

SISTEMSKI  
PRISTOP  
ekologija

Kultura / Tradicija  
Družba

Družina  
Posameznik

organi  
celice  
molekule  
atomi

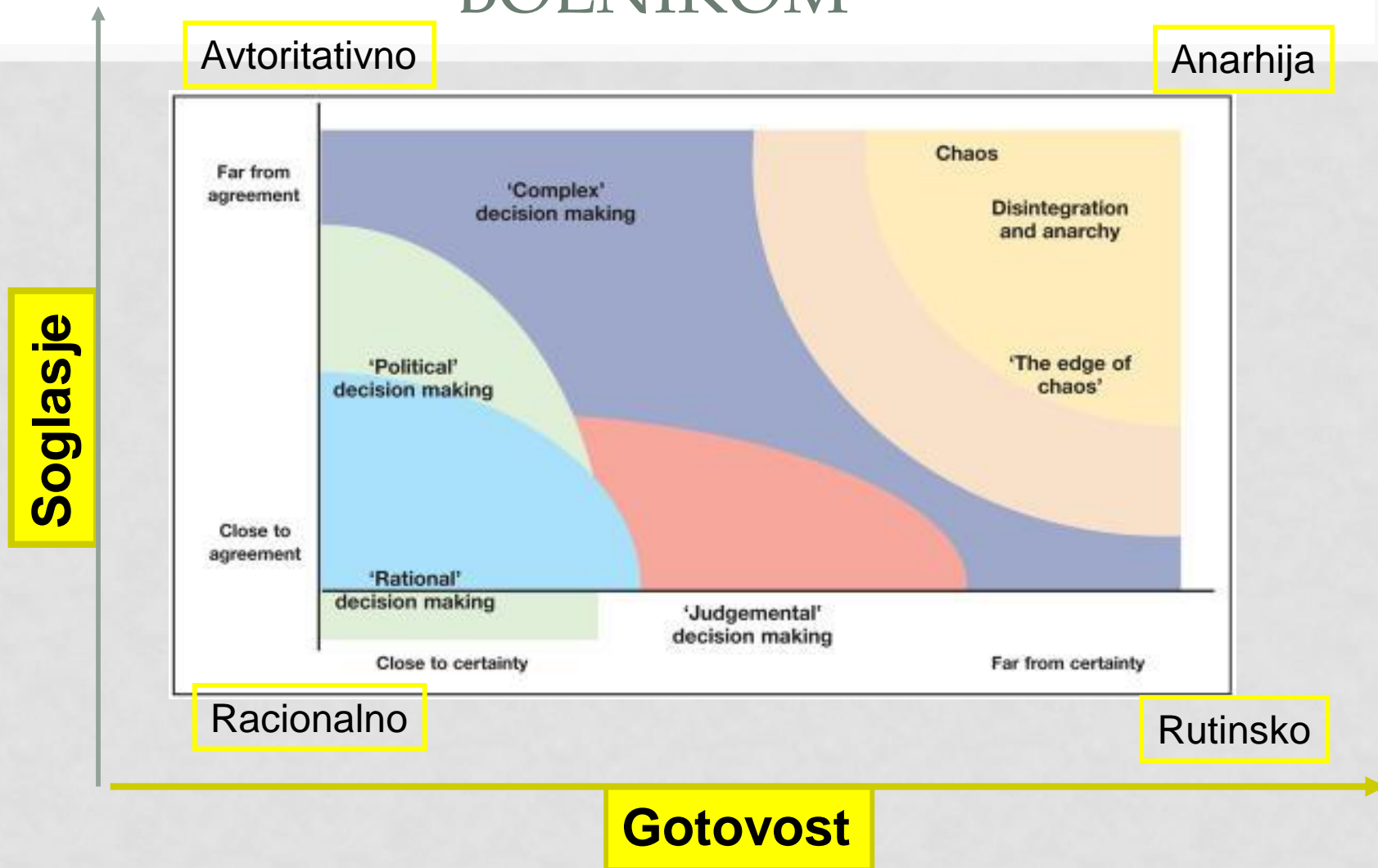
specialisti

genetika

Teorija kaosa



# KOMPLEKSNOST POSVETA Z BOLNIKOM



# KAJ JE DRUŽINSKA MEDICINA?

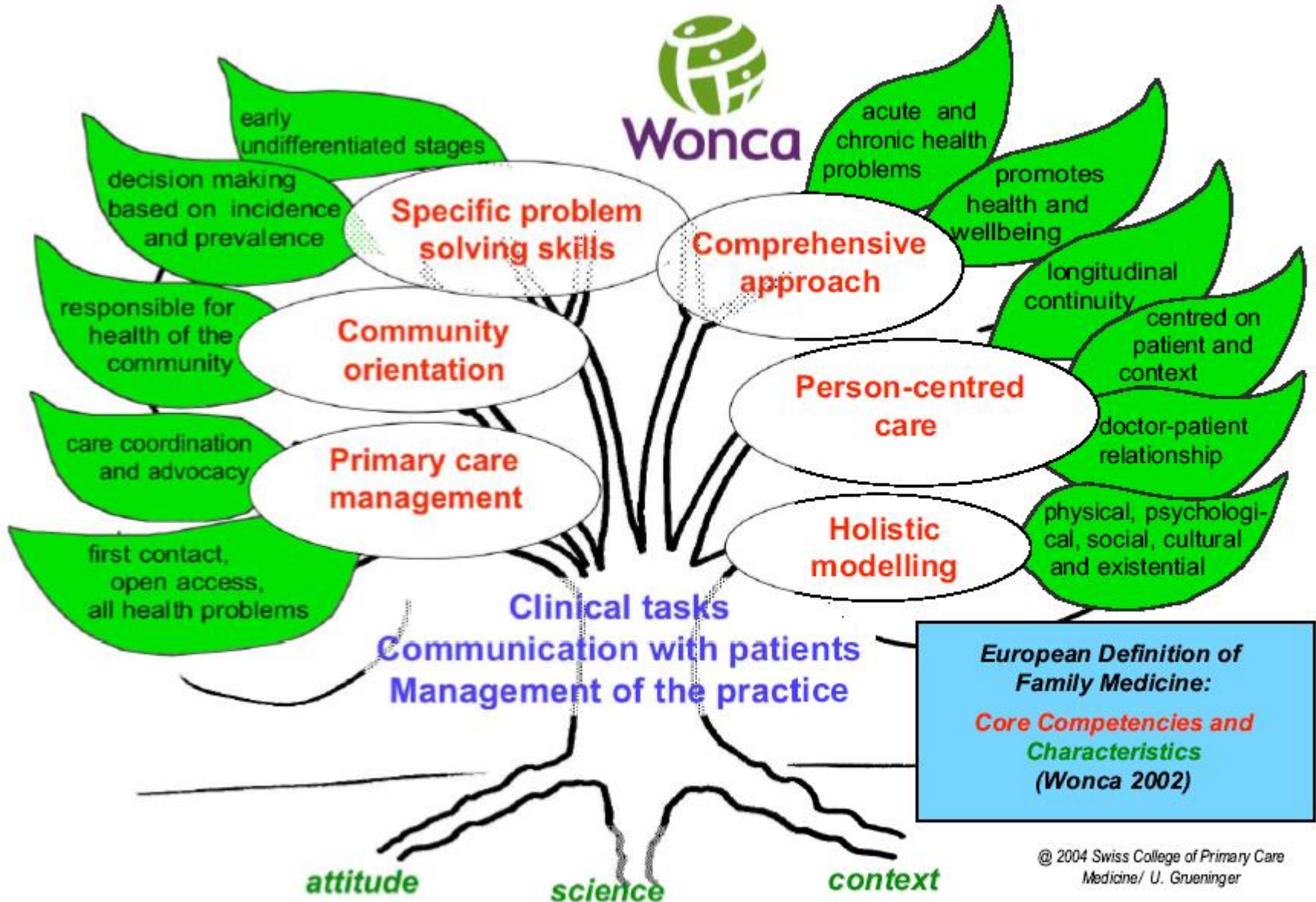
Splošna/družinska medicina je:

**znanost** s svojo posebno vsebino

- poučevanja,
- raziskovanja,
- dokazi,
- klinično dejavnostjo in

**klinična disciplina**, ki je usmerjena v osnovno  
zdravstveno varstvo.





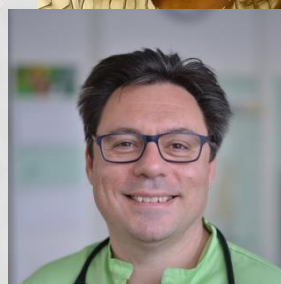
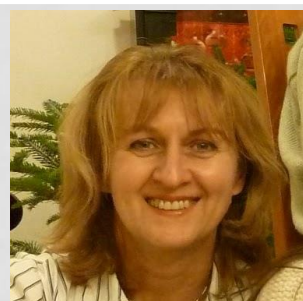
# TOREJ...

- Stroka z zelo tehtno utemeljitvijo v znanosti
- Pomembna značilnost je velika širina problemov, s katerimi se ukvarja, saj se dotika področij, ki so medicini sorodna (npr. sociologija, psihologija, antropologija itd.).
- Terja široko izobraženega in razmišljujočega strokovnjaka.

# TODA...

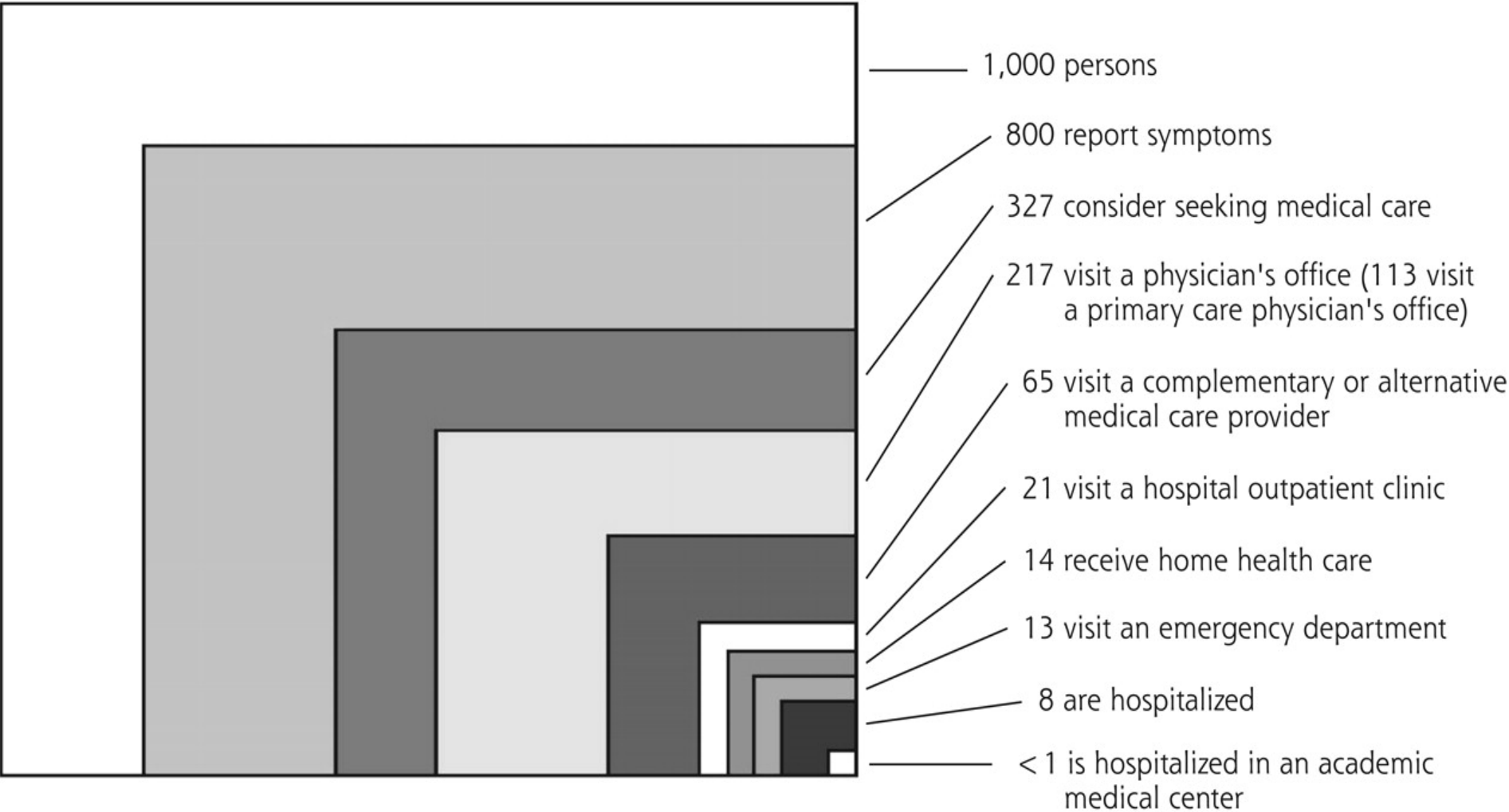
- Ali ima ta lepa teorija tudi kak praktičen učinek?
- Je družinska medicina pomembna stroka ali „homeopatija“ moderne medicine?





# SMISEL NAŠEGA OBSTOJA





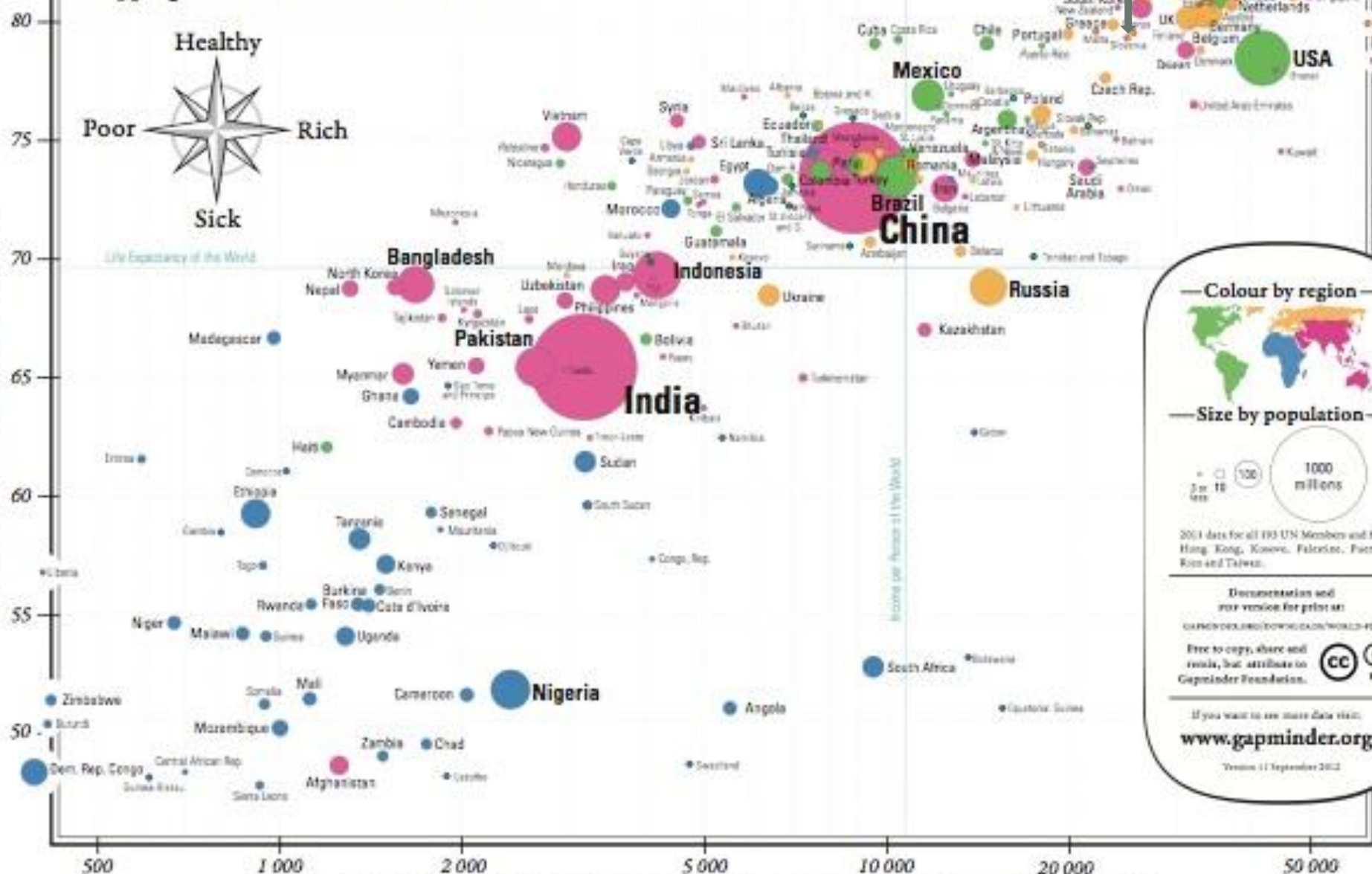
**Green LA, Fryer GE Jr, Yawn BP, Lanier D, Dovey SM. The ecology of medical care revisited. *N Engl J Med.* 2001;344:2021–2025.**



# GAPMINDER WORLD 2012

Mapping the Wealth and Health of Nations

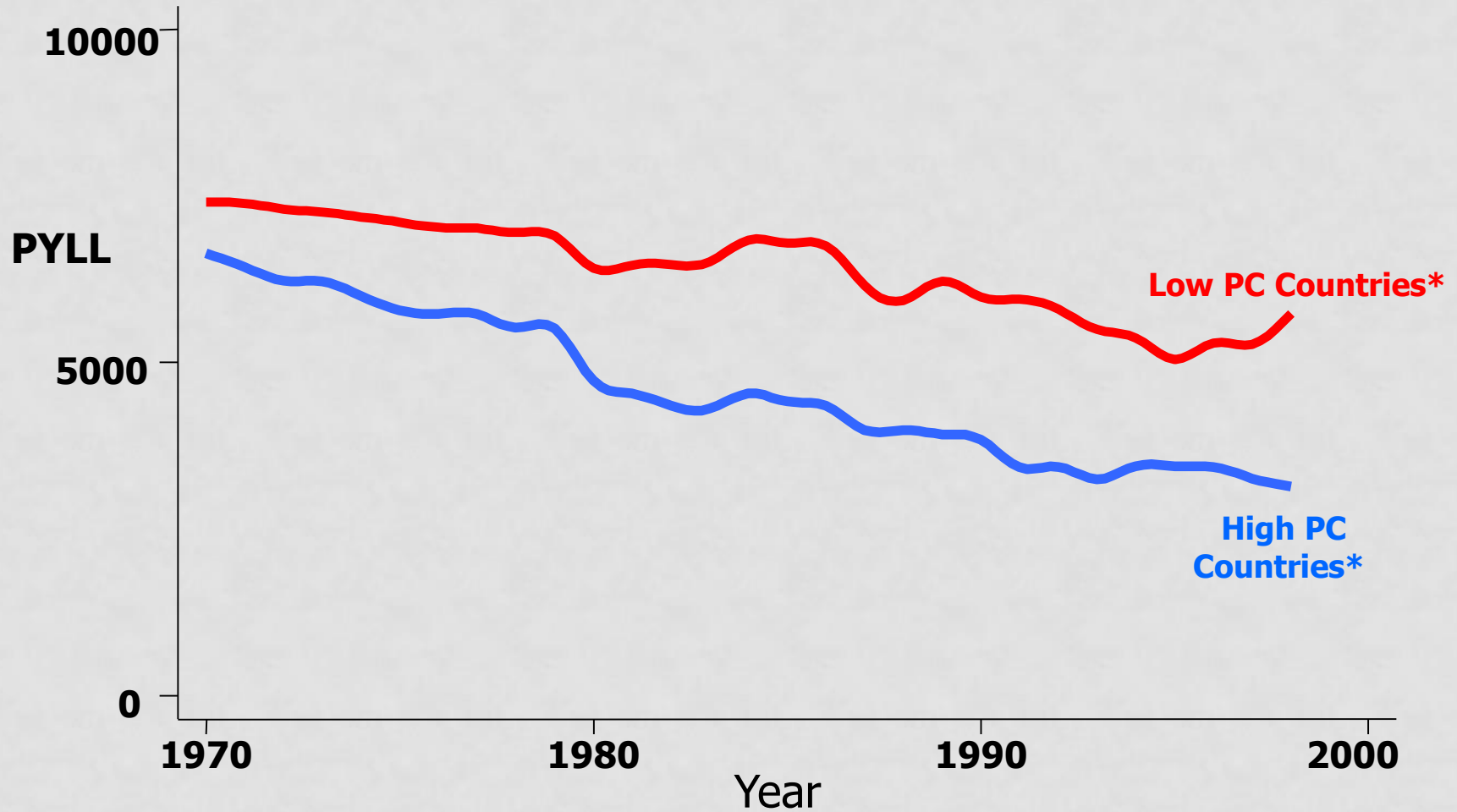
LIFE EXPECTANCY in years



INCOME PER PERSON in US Dollars (*GDP/capita, PPP\$ inflation adjusted, log scale*)



# POVEZAVA MED USMERJENOSTJO V OZV IN ZGODNJO UMRLJIVOSTJO (18 OECD DRŽAV)



# STRANSKI UČINKI SPECIALISTIČNE OSKRBE

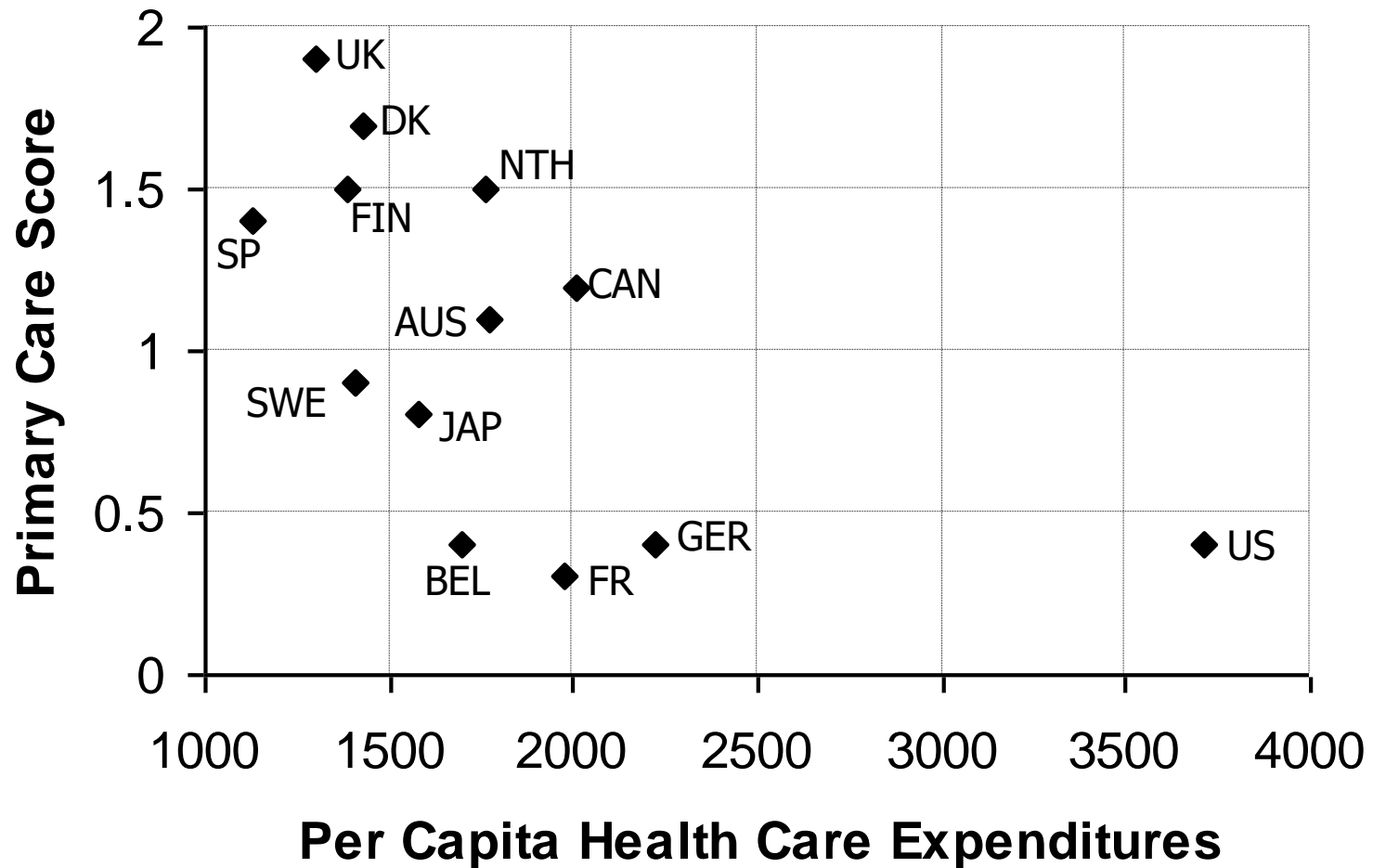
- **Nad določeno ravnijo specialistična oskrba ogroža zdravje ljudi**
- V 35 analizah, ki so se ukvarjale z razlikami v specialistični oskrbi in OZV, je bilo:
  - v 28 ugotovljeno, da povečevanje zdravnikov v OZV znižuje umrljivost (splošno, kardiovaskularne bolezni, rak, ICV);
  - v 25 analizah so ugotovili, da poviševanje specialistične oskrbe povišuje umrljivost.

# SPECIFIČNA UMRLJIVOST

- Več zdravnikov v OZV izboljša zdravje (*rak, kardiovaskularne bolezni, CVI, umrljivost otrok, nizka porodna teža, pričakovano trajanje življenja, samoocena zdravja*)

Porast teh zdravnikov za 12% izboljša te učinke za 4% (1.3-10.8%, odvisno od dejavnika, ki ga proučujemo).

# CENOVNA UČINKOVITOST



# POMEN OSEBNEGA ZDRAVNIKA

- Odrasli v ZDA, ki imajo izbranega zdravnika, imajo
  - 33% nižje stroške zdravstvene oskrbe
  - 19% manj smrti

# POVZETEK

- Države z dobrim osnovnim zdravstvom imajo:
  - Večjo enakost v zdravstvu
  - Večje zadovoljstvo bolnikov
  - Nižje stroške
  - Boljše učinke na zdravje

Starfield and Shi, Health Policy 2002; 60:201-18.

van Doorslaer et al, Health Econ 2004; 13:629-47.

Schoen et al, Health Aff 2005; W5: 509-25.

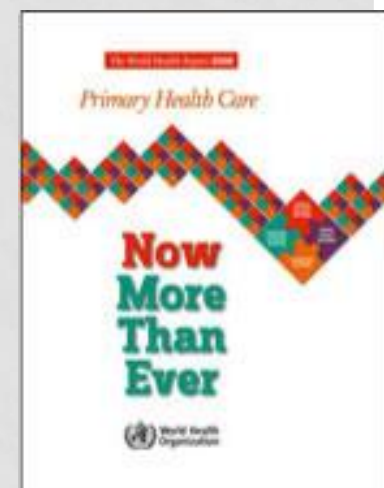


# ALMA ATA, 1978



# ALMATY, 2008

- Stanje je enako ali slabše
- Razlike med državami so se povečale
- Nekateri države so zavezile svoje zdravstvene sisteme
- Ponovno poudarjen pomen osnovne zdravstvene dejavnosti



# TOREJ...

- Gre za stroko z izjemnim pomenom za zdravje ljudi (pravzaprav ena od medicinskih specialnosti, ki bistveno pripomore k podaljšanju življenjske dobe prebivalstva)

# TODA...

- Če je ta stroka tako zahtevna in pomembna, kaj je treba vse znati, da jo obvladamo?
- Ali ne postavljamo pred osnovno zdravstvo nemogočih zahtev?
- Zdravniki nismo bogovi, ne znamo delati čudežev.
- Na kaj se lahko opremo?

# KAKO DELATI ČUDEŽE

KAKO HODITI PO VODI

31

# SKRIVNOST HOJE PO VODI

- Dobro je verovati, še bolje je vedeti, kje so kamni, na katere lahko stopite





# SEDEM OPORNIH KAMNOV

1. Klinično znanje
2. Organizacija dela
3. Sporazumevanje
4. Posebne tehnike
5. Celovit pristop
6. Delo v skupnosti
7. Celostni – holistični pristop

# KLINIČNO ZNANJE

- prvi stik
- vse težave in problemi
- ...
  
- Ni treba znati vseh podrobnosti
- Vse ni bolezni
- Vse pa je utemeljen razlog za prihod

# ORGANIZACIJA DELA

- Uporaba časa
  - Uporaba virov
  - Koordinacija dela
  - Vodenje tima
  - ...
- 
- Spoštujte sodelavce
  - Zaupajte sodelavcem
  - Prenesite njihove sposobnosti

# SPORAZUMEVANJE - KOMUNIKACIJA

- **Odnos zdravnik – pacient**
- **Usmerjenost v pacienta**
- **Kontinuiteta**
- ...
  
- **„Zdržati v napetosti“**
  - Včasih je dovolj razumeti, sprejeti, tolažiti. Ni vedno treba spremeniti sveta.
  - Podpora bolniku včasih onemogoči bolnikovo sodelovanje.
- **Zaupanje**
  - Bolnikovo zaupanje v zdravnika kot strokovnjaka in osebnost
  - Zaupanje v sposobnosti bolnikov
- **Pacient odloča - avtonomija**

# SPECIFIČNI UKREPI – SPECIFIČNE VEŠČINE

- Znaki bolezni v zgodnjih fazah – nespecifični znaki
- Odločanje na podlagi incidence in prevalence
- ...
- **Naša posebna orodja**
  - Hišni obisk
  - Vloga „vratarja“ - odločanje o napotitvi – sodelovanje s sekundarnim nivojem
  - Usklajevanje – koordinacija zdravstvene oskrbe pacienta
  - Negotovost

# CELOVIT PRISTOP

- Promocija zdravja – preventiva – diagnostika – terapija – rehabilitacija – paliativa
- Stalna dostopnost
- Akutne in kronične težave
- Hkrati različne številne težave
- ...
- Toleriranje malih grehov?
- Kvartarna preventiva – medicinska Nemezis (Ivan Ilić)



# DELO V SKUPNOSTI

- Odgovornost za zdravje v skupnosti
- Upoštevanje neenakosti in razlik v skupnosti
- Upoštevanje zakonodaje
- Razumevanje potreb
- Omejene možnosti
- ...
- Pravočasni „umik“
  - “če si del sistema, si del problema”

# CELOSTNI – HOLISTIČNI PRISTOP

- Bio – psiho – socialni – kulturni pristop
- Na dokazih podprta medicina
- ...
  
- Individualne vrednote in stališča
- Empatija
- Sprejemanje

# KAKO SE BOSTE TEGA NAUČILI

- **Učili se boste od zdravnikov in drugih sodelavcev**
- 20 delavnic - modulov (2 leti)
  - Vodje delavnic so izkušeni zdravniki
  - Usmerjenost v “kaj deluje”
  - Drugačen pristop od tistega, na kar ste morda navajeni
  - Manj „receptov“ za delo
  - Veliko kognitivnih pristopov, praktičnih vaj, izkustvenega učenja

# DVE SPLOŠNI ZNAČILNOSTI TEGA PROGRAMA

- Generičnost = ni usmerjen v posamezno bolezen, ampak se usmerja v veščine, ki jih potrebujemo pri vsakem bolniku.
  - Ne bomo se učili vodenja posameznih bolezni.
    - Specifični dodatki pri posameznih problemih (npr. depresija ...)
- Holističnost = biomedicinsko in psihosocialno hkrati
  - Poskusiti uporabljati oba koncepta hkrati
  - Za to potrebujete posebne veščine
  - Pomembna je sinteza znanja

# TOREJ...

- Širina dela →
  - potrebna široka izobrazba - ne samo znanje (to je še najlažje)
  - tudi specifične veščine
  - stališča

saj ljudje ne potrebujejo samo zdravnika-administratorja in zdravnika-tehnika, ampak široko razgledanega in razmišljujočega strokovnjaka

# TODA..

- Kljub vsemu temu znanju me bo v življenju pestilo cel kup dvomov in dilem, npr.:
  - Kako natančen naj bom?
  - Koliko naj sodelujem z bolnikom?
  - Koliko naj dopustim bolnikom, da se vmešavajo v moje osebno življenje?
  - Ali smem prilagajati pravila in koliko?
  - Katere probleme zdraviti?
  - Kako strog naj bom?
  - Kako pomembno je, kaj si bolnik želi?
  - Ali lahko prodam svoj ugled in po kakšni ceni?
- Kako naj ob vseh teh naporih ohranim srečo in veselje do poklica?



# KAKO DOSEČI SREČO

45

# NAŠA EDINSTVENOST

- Mi smo nekaj posebnega
- Imamo poseben položaj v družbi



# BORBA ZA PRAVICE

- Moramo se boriti za naše pravice.
- Če tega ne delamo, bomo izgubili ugled.



# MI IN DRUGI

- Drugi (politiki, pravniki, računalničarji, ekonomisti, nogometarji, ...) zaslužijo več od nas.
- To ni pravično.



# NAŠE POTREBE

- Naše potrebe (materialne in nematerialne) so drugačne od drugih ljudi.





# UŽITEK

- Tudi mi imamo pravico uživati v življenju.
- Ni vse delo, imeti moramo čas zase.





# POSTAVLJANJE MEJA

- Ljudje pogosto zahtevajo nemogoče in so razvajeni.
- Omejiti moramo dostop pacientov do nepotrebnih obiskov.



# PREOBREMENJENOST

- Preobremenjeni smo
- Moramo delati manj



# MOJ KOMENTAR

- Seveda, prav imate.
  - Mi smo nekaj posebnega
  - Moramo se boriti za svoje pravice
  - Moramo biti primerljivi z drugimi
  - Moramo imeti več vpliva
  - Potrebujemo čas zase
  - Bolniki so pogosto nemogoči
  - Delo je naporno
- Ampak, vse to vam ne bo prineslo sreče, če ...
- In ne pretiravajte...



**OHOLOST**

**ZAVIST**

**POHOTA**

**LENOBA**

**BES**

**POŽREŠNOST**

**SKOPOST**

**STRANSKI UČINKI PRETIRAVANJA**

# MOJ POGLED



- Vsak poklic terja določene osebnostne značilnosti
- Kaj sem se naučil?



# VZTRAJNOST

- Vztrajam na principih medicine:
  - Pomagati ljudem
  - Dajati jim upanje
  - Včasih jih pozdraviti
  - Vedno jih podpirati
- Zaradi tega je moja stroka temelj vsakega sistema zdravstvenega varstva.



# LJUBEZEN

- Rad imam svoje bolnike.
- Rad se pogovarjam z njimi, tudi če se ne pogovarjam samo o boleznih.
- Odkrivam njihove edinstvene osebnosti.
- Oni mi vračajo z ljubeznijo in povabilom, da se jim pridružim v njihovem življenju.



# ODKRIVANJE SKRIVNOSTI

- Rad sem detektiv, ki odkriva razloge nepojasnjenih stanj.
- Rad iščem smisel v množici informacij.
- To je vedno zanimivo.





# VERA

- Verjamem v dobro.
- Rad se soočam z nerazumljivim.
- Pogosto zdravim izven biomedicinskega okvira.
  
- Rad pomagam ljudem, kadar je njihovo življenje zapleteno.
- Tu sem, da opazujem, da spoznam, da sem priča in da včasih pomagam.



# PLES

- Ko vodim, želim pomagati bolnikom, da se sami soočijo z izzivi.
- Ko sledim, jim dopuščam, da sami izrazijo svojo moč.
- Nisem zelo eleganten in včasih se spotaknem, ampak to se mi dogaja vse redkeje.



# IGRANJE

- Moj repertoar :
  - tolmač,
  - vodja,
  - diagnostik,
  - advokat,
  - zdravilec.
- Pri igranju teh vlog mi pomaga to, kar sem se naučil v specializaciji. To je okvir moje improvizacije - to je moj poklic družinskega zdravnika.



- Seveda je to moje osebno mnenje, ki nima znanstvene osnove
- Mogoče je tudi osebno mnenje ostarelega profesorja, ki je izgubil stik z realnostjo,



# AMPAK ŠE VEDNO MISLIM, DA JE...

- Vztrajati kot Penelopa
- Ljubiti kot Romeo ali Julija
- Odkrivati kot Sherlock Holmes
- Verjeti kot mati Tereza
- Plesati kot Fred Astaire
- Igrati kot Lawrence Olivier
  
- ...najlepši poklic na svetu
- .....in eden najtežjih

# ZAKLJUČEK: ODGOVORI NA 4 VPRAŠANJA

- Kdo smo ?
  - Kakšen je smisel našega obstoja ?
  - Kako delati čudeže ?
  - Kako doseči srečo ?
- 
- **SMO PRAVI ZDRAVNIKI**
  - **NAŠA VLOGA JE IZJEMNO POMEMBNA**
  - **NAŠE DELO JE ZAHTEVNO IN TERJA CELEGA ČLOVEKA**
  - **... JE PA LAHKO TUDI VIR NAŠE SREČE.**

**Srečno!**