

ZDRAVNIK – MANAGER AMBULANTE DRUŽINSKE MEDICINE

**Asist. IRENA VATOVEC PROGAR
Dr.med.,spec.spl.med.**

MODUL "ORGANIZACIJA DELA V AMBULANTI"

MANAGEMENT (POSLOVODENJE, UPRAVLJANJE)

- **MANAGER: USMERJA ČLOVEŠKE IN MATERIALNE VIRE IN VODI DELO AMBULANTE (ZAVODA, ORGANIZACIJE)**
- **DELO MANAGERJA SE CENI PO TEM, KAKO USPEŠNO OPRAVLJAJO DELO DRUGI**

- **ZDRAVNIK – DVOJNA VLOGA:**
 - **IZVAJALEC**
 - **MANAGER**

PROCES MANAGEMENTA

NAČRTOVANJE

PREVERJANJE
REZULTATOV

KOORDINACIJA
UVAJANJA
SPREMEMBE

DEFINIRANJE VIROV

DOLOČITEV
PRIORITET

DODELITEV
ODGOVORNOSTI

DOLOČITEV MERIL
USPEŠNOSTI

1. PLANIRANJE

- **NAJPOMEMBNEJŠA FUNKCIJA
MANAGEMENTA
(STRATEGIJA)**
- **VIZIJA BODOČNOSTI**
- **POUDARITI NAMEN, CILJ !**

2. ORGANIZIRANJE

- KAKO DO CILJA?
- KATERE AKTIVNOSTI SO POTREBNE?
- KDO BO NOSILEC IN ODGOVOREN? (razdelitev nalog in odgovornosti)

IZZIVI: - NASPROTOVANJE INTERESOV
- TEHTANJE PRIORITET
- POMANKANJE VIROV ALI ČASA

3. MOTIVIRANJE

- OSNOVA JE RAZUMEVANJE IN JASNA DELITEV NALOG
- KAJ BOMO DELALI?
- ZAKAJ BOMO TAKO ALI TO DELALI?
- POTREBNA ZNANJA S PODROČJA KOMUNIKACIJ
- CILJ JE DOSEČI SOGLASJE ZA SODELOVANJE

4. KOORDINIRANJE

- VSI SODELUJOČI DELATI ZA SKUPNI CILJ
- DELO V TIMU (pogosto v spl. med.)
- INTERES SKUPINE JE PRED INTERESOM POSAMEZNIKA
- VODENJE TIMA K SKUPNEM CILJU
- MANAGER MORA BITI ODLOČEN IN POPUSTLJIV (DEMOKRATIČEN), MOČAN IN PRILJUBLJEN

5. PREVERJANJE REZULTATOV IN PROCESA

- ALI SMO DOSEGLI ZAŽELJENI CILJ
- MERILA USPEŠNOSTI(JASNA MERLJIVA, PRIMERLJIVA)
- ALI SMO IZVEDLI PROCES DOBRO?
- BI OB PONOVI TVI IZVEDLI KAJ DRUGAČE?
- OB PREVERJANJU PROCESA SE UČIMO, BREZ PREVERJANJA NI UČENJA

- KAKO DELAMO ZDRAVNIKI KOT MANAGERJI?
- KATERA ZNANJA IN SPRETNOSTI MORA IMETI DOBER MANAGER?
- ZAKAJ JIH POTREBUJEMO?

LETNO V ENI AMBULANTI DRUŽINSKE MEDICINE:

- OPRAVIMO 12.000 PREGLEDOV (45-50/DAN)
- SKRBIMO ZA 1800 OPREDELJENIH
- LETNI PROMET 1 AMB. JE 100.000 € IZ
OBVEZNEGA ZAVAROVANJA (4.62 € NA
OPREDELJENEGA MESEČNO)
- NAPIŠEMO ZA 350.000 EUR ZDRAVIL
- KOORDINIRAMO TIME NA NIVOJU OSNOVNEGA
ZDRAVSTVA
- VODIMO ZDRAVSTENE USTANOVE

ZNANJA, SPOSOBNOSTI IN SPRETNOSTI MANAGERJEV

1. STROKOVNE (TEHNIČNE) SPRETNOSTI

- ZNANJA S PODROČJA STROKE (MEDICINSKO, KLINIČNO ZNANJE)
- ZNANJA S PODROČJA ZDRAVSTVENE ZAKONODAJE, POSLOVANJA, ORGANIZACIJE ZDRAVSTVENEGA SISTEMA
- DODATNA ZNANJA: BIJOSTATISTIKA, INFORMATIKA, KRITIČNO BRANJE REZULTATOV RAZISKAV
- OSNOVE ANTROPOLOGIJE, DEMOGRAFIJE, SOCIOLOGIJE, EKOLOGIJE, PSIHOLOGIJE

ZNANJA, SPOSOBNOSTI IN SPRETNOSTIMANAGERJEV

2. MEDOSEBNE SPRETNOSTI

- SO OSNOVA ZA DELO Z LJUDMI
- ZDRAVSTVO TEMELJI NA DELU LJUDI - ZATO SO TE SPRETNOSTI TEMELJNEGA POMENA
- SPODBUJANJE, VPLIVANJE, SOODLOČANJE, USMERJANJE, REŠEVANJE NASPROTIJ, EMPATIJA, NAVDUŠEVANJE

ZNANJA, SPOSOBNOSTI IN SPRETNOSTIMANAGERJEV

3.KONCEPTUALNE SPOSOBNOSTI IN ZNANJA

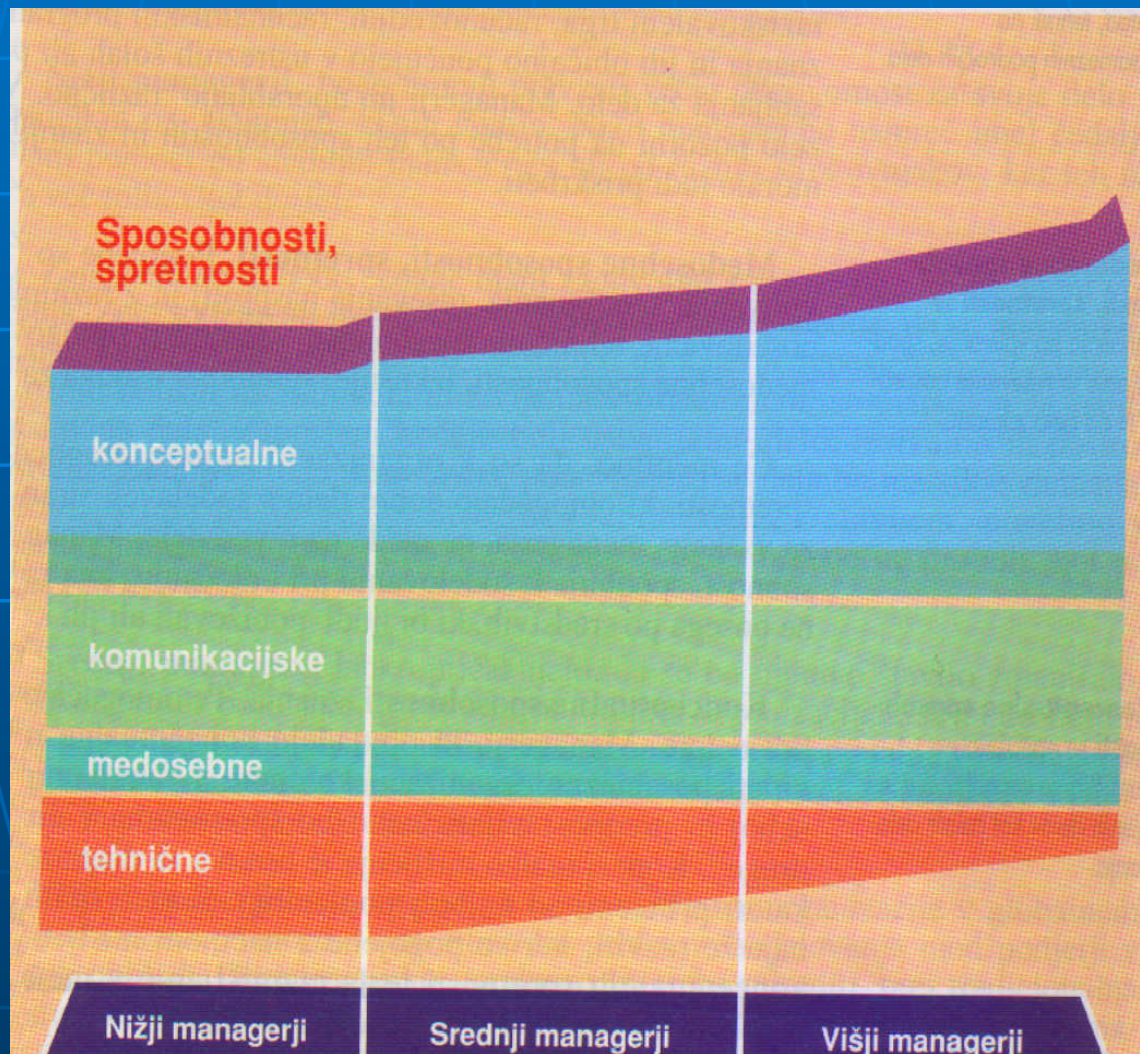
- VIDETI ORGANIZACIJO KOT CELOTO
- VIDETI POSAMEZNE ORGANIZACIJSKE ENOTE V MEDSEBOJNEM FUNKCIONIRANJU, INTERAKCIJAH
- PREPOZNATI BISTVENE VSEBINE
- PREPOZNATI RELATIVNE PRIORITETE POSTAVLJENIH CILJEV
- POVEZOVANJE PREVLAJUJOČIH VZORCEV
- PRAVOČASNO ZAZNATI SPREMEMBE V OKOLJU ORGANIZACIJE IN ODGOVORITI NANJE S PRAVILNIMI ODLOČITVAMI

ZNANJA, SPOSOBNOSTI IN SPRETNOSTI MANAGERJEV

4.KOMUNIKACIJSKE SPOSOBNOSTI

- POŠILJANJE IN SPREJEMANJE INFORMACIJ, MISLI, OBČUTKOV, MNENJ, ZNAKOV IN SIMBOLOV
- MOTIVIRANJE, VODENJE, POVEZOVANJE, DELEGIRANJE, REŠEVANJE KONFLIKTOV

RAZLIČNI NIVOJI POTREBNIH SPRETNOSTI



- ZA RAZLIČNE VSEBINE NAŠEGA DELA POTREBUJEMO RAZLIČNE NIVOJE ZNANJA IN SPRETNOSTI
- ZA VSE NIVOJE SO ENAKO POMEMBNE KOMUNIKACIJSKE IN MEDOSEBNE SPOSOBNOSI IN SPRETNOSTI

- VODENJE KRONIČNIH BOLNIKOV
NIŽJI
- VODENJE REGISTROV
- VODENJE ZDRAVSTVENO – VZGOJNEGA DELA
SREDNJI
- VODENJE TIMOV NA PRIMARNEM NIVOJU
- VODENJE AMBULANTE DRUŽINSKE MEDICINE
- VODENJE ODDELKOV, VEČ AMBULANT,
STROKOVNI VODJA
- VODENJE ZASEBNE AMBULANTE
- VODENJE ZDRAVSTVENEGA ZAVODA
VIŠJI
- VODENJE ZDRAVSTVENE POLITIKE



- VES ČAS DVOMITE
- KRITIČNO RAZMIŠLJAJTE
- NAJ BO SPREMEMBA STALNICA VAŠEGA DELA
- POSTAVLJAJTE SI VPRAŠANJA:
 - KAJ SO MOJI CILJI?
 - SE SPREMINJAJO?
 - KAKO JIH DOSEČI?
- MEDICINSKO - KLINIČNO ZNANJE+ZNANJA S PODROČJA MANAGEMENTA = OPTIMALEN REZULTAT

