

## URNIK MODULA "ORGANIZACIJA DELA AMBULANT", petek,21.12.2018-25. SKUPINA

URNIKI	TEMA	IZVEDBA	IZVAJALEC	VSEBINA
9. <sup>00</sup> -9. <sup>35</sup>	Uvod v delavnico	Predstavitve modula	Irena Vatovec	Praktični nasveti, naloge, potek dela, namen in cilji modula
9. <sup>35</sup> -10. <sup>00</sup>	Management v medicini	Predavanje s kratkimi vajami	Irena Vatovec	Teoretične osnove managementa, primeri iz prakse, kaj že znamo, učinkovita orodja vodenja
10. <sup>00</sup> -10. <sup>40</sup>	Poslovanje ambulante	Predavanje z diskusijo	Irena Vatovec	Pregled poslovanja ambulante, skupine ambulant, poslovanje javnega zavoda
10. <sup>40</sup> -11. <sup>00</sup>	Odmor			
11. <sup>00</sup> -11. <sup>45</sup>	Kako ravnati, ko se pacient pritoži ?	Predavanje z diskusijo	Irena Vatovec	Pregled možnosti zmanjševanja števila pritožb bolnikov, nasveti za ravnanje v primeru pritožb, pritožbe ali tožbe pacienta
11. <sup>45</sup> -12. <sup>45</sup>	Medicina in pravo-zdravniška napaka	Predavanje z diskusijo	Franci Mazi	Pregled principov, odgovornosti in pravnih postopkov ; etika v medicini in pravu
12. <sup>45</sup> -14. <sup>00</sup>	Odmor za kosilo			
14. <sup>00</sup> -14. <sup>45</sup>	Nujni hišni obiski	Delo v veliki skupini	Iztok Tomazin	Predstavitve vsebin nujnih hišnih obiskov, triaže, postopki
14. <sup>45</sup> -15. <sup>30</sup>	Helikopterska NMP	Delo v veliki skupini	Iztok Tomazin	Predstavitve helikopterske NMP, postopki, aktiviranja
15. <sup>30</sup> -16. <sup>15</sup> 16. <sup>15</sup> -17. <sup>00</sup>	I.skupina Zdravnikova oprema za hišne obiske II.skupina obiske	Delo v malih skupinah	Iztok Tomazin	Pogovor o standardih za opremo za hišne obiske oz. opremo zdravniške torbe, praktični nasveti, oprema za ambulanto, primeri dobre prakse
15. <sup>30</sup> -16. <sup>15</sup> 16. <sup>15</sup> -17. <sup>00</sup>	II.skupina Vsakodnevni problemi pri delu v ADM I.skupina delu v ADM	Delo v malih skupinah	Irena Vatovec Dean Klančič	V začetku viharjenja možgan, pogovor o trenutnem stanju, standardi, oprema, človeški viri, normativi, vodenje zdravstvene dokumentacije, naročanje
17. <sup>00</sup> -17. <sup>30</sup>	Predstavitve nalog za II.del modula	Delo v skupini	Irena Vatovec Iztok Tomazin	Predlogi, način izvedbe, viri, navodila

**Naloge pošljite do 15.1.2019:**

- **POSLOVANJE AMBULANTE ali POSNETEK STANJA IN PREDLOG SPREMEMBE**

na E- naslov: [IRENA.VATOVEC@ZD-PO.SI](mailto:IRENA.VATOVEC@ZD-PO.SI)

- **OCENA NEGOVALNIH POTREB**

na E- naslov: [IZTOK.TOMAZIN@MF.UNI-LJ.SI](mailto:IZTOK.TOMAZIN@MF.UNI-LJ.SI)

**Za opravljeno nalogo bodo upoštevane samo pravočasno poslane naloge.**