

# ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Medicinska fakulteta  
Katedra za družinsko medicino  
Poljanski nasip 58

1000 Ljubljana

Vodji sklopa:

**Andrej Kravos, Zalika Klemenc-Ketiš**

Predavatelji:

**Suzana Kert, Mihaela Hladnik-Strgar, Vlasta Vodopivec-Jamšek, Aleksander Stepanović, Simona Kovačec**

NASLOV SKLOPA:

## **ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI**

*Modul za specializante družinske medicine*

**28. skupina**

**Urnik**

Ljubljana, 1. 3. in . 27.3. 2019

# ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

## URNIK – PETEK, 1. 3. 2019

ČAS	TEMA	METODA	IZVAJALEC	VSEBINA
09:00-09:45	Osnove zagotavljanja in izboljševanja kakovosti	Predavanje	Andrej Kravos	Osnovni pojmi, PDCA krog, metode zagotavljanja in izboljšanja kakovosti, načrt za izboljšanje kakovosti
9:45-10:15	Nadzor kakovosti ambulant DM in zdravnikovega dela v Sloveniji	Predavanje	Zalika Klemenc Ketiš	Sistem nadzora kakovosti, kazalniki kakovosti, timsko delo v RADM
10:15-11:15	Metode za odkrivanje problemov v praksi	Delo v skupinah	Zalika Klemenc Ketiš, Andrej Kravos, Suzana Kert	Prepoznavanje problemov na področju kakovosti v praksi
11:15-11:30	ODMOR			
11:30-12:30	Izdelava načrta za izboljšanje kakovosti	Delo v skupinah	Zalika Klemenc Ketiš, Andrej Kravos, Suzana Kert	Izdelava načrta sprememb za izboljšanje kakovosti lastnega dela
12:30-14:00	ODMOR ZA KOSILO			
14:00-14:45	Predstavitev smernic – osteoporoza	Predavanje	Suzana Kert	Odločanje, nevarni potek, varno delo - učenje ob primerih
14:45-15:30	Predstavitev smernic – akutna okužba sečil	Predavanje	Suzana Kert	Odločanje, nevarni potek, varno delo - učenje ob primerih
15:30-16:00	Navodila za samostojno delo	Predavanje	Andrej Kravos	Navodila za projektno nalogo
16:00-16:30	Zaključek modula	Plenarno	Andrej Kravos	Povzetek naučene snovi, evalvacija

# ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

**URNIK – ČETRTEK, 27.3. 2019**

ČAS	TEMA	METODA	IZVAJALEC	VSEBINA
09:00-09:45	Varnost in kultura varnosti v družinski medicini	Predavanje	Zalika Klemenc Ketiš	Osnovni pojmi, osnove kulture varnosti, kaj zagotavlja varnost v DM
09:45-10:30	Pravice bolnikov in pritožni sistem	Predavanje	Andrej Kravos	Elementi pritožnega sistema, kaj narediti v primeru pritožbe, metode nadzora kakovosti zdravnikovega dela
10:30-10:45	ODMOR			
10:45-11:45	Soočanje z varnostnimi zapleti in napakami	Delo v skupinah	Aleksander Stepanovič, Andrej Kravos, Zalika Klemenc Ketiš, Simona Kovačec	Praktični primeri varnostnih incidentov, kako se soočiti, kaj narediti
11:45-13:15	Predstavitev rezultatov samostojnega dela	Delo v skupinah	Aleksander Stepanovič, Andrej Kravos, Zalika Klemenc Ketiš, Simona Kovačec	Predstavitev načrtov lastnih projektov kakovosti
13:15-14:30	ODMOR - KOSILO			
14:30-15:15	Predstavitev smernic – migrena	Predavanje	Mihaela Strgar Hladnik	Odločanje, nevarni potek, varno delo - učenje ob primerih
15:15-15:30	ODMOR			
15:30-16:15	Predstavitev smernic – akutna okužba dihal	Predavanje	Vlasta Vodopivec Jamšek	Odločanje, nevarni potek, varno delo - učenje ob primerih
16.15-17.15	Pregled nalog	Plenarno	Andrej Kravos	Pregled posameznih osnutkov nalog
17:15-17:45	Zaključek modula	Plenarno	Andrej Kravos	Povzetek naučene snovi, evalvacija

# ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI