

## URNIK MODULA “ORGANIZACIJA DELA AMBULANT”, petek, 19.06.2020 - 28. SKUPINA, 1. dan

| URNIKI      | TEMA   | IZVEDBA  | IZVAJALEC     | VSEBINA  |
|-------------|--|--|---------------|--|
| 9.00-9.35   | Uvod v delavnico   | Predstavitve modula                            | Irena Vatovec | Praktični nasveti, naloge, potek dela, namen in cilji modula   |
| 9.35-10.00  | Management v medicini  | Predavanje s kratkimi vajami                   | Irena Vatovec | Teoretične osnove managementa, primeri iz prakse, kaj že znamo, učinkovita orodja vodenja  |
| 10.00-10.40 | Poslovanje ambulante   | Predavanje z diskusijo                         | Irena Vatovec | Pregled poslovanja ambulante, skupine ambulant, poslovanje javnega zavoda  |
| 10.40-11.00 | Odmor  |  |               |  |
| 11.00-11.45 | Kako ravnati, ko se pacient pritoži ?                                | Predavanje z diskusijo                         | Irena Vatovec | Pregled možnosti zmanjševanja števila pritožb bolnikov, nasveti za ravnanje v primeru pritožb, pritožbe ali tožbe pacienta                           |
| 11.45-12.30 | Hišni obiski in družina bolnega                                      | Predavanje z diskusijo.<br>Reševanje primerov. | Andrej Kravos | Predstavitve posebnosti hišnih obiskov, storitev, pravne in etične dileme.   |
| 12.30-13.00 | Odmor za kosilo  |  |               |  |
| 13.00-13.40 | Najpomembnejše težave in prednosti pri hišnih obiskih<br>I. skupina  | Delo v skupini                                 | Andrej Kravos | Predstavitve prednosti in najpomembnejših težav hišnih obiskov, pomen timskega dela, vključevanje sodelavcev.  |
| 13.40-14.20 | Najpomembnejše težave in prednosti pri hišnih obiskih<br>II. skupina | Delo v skupini                                 | Andrej Kravos | Predstavitve prednosti in najpomembnejših težav hišnih obiskov, pomen timskega dela, vključevanje sodelavcev.  |
| 13.00-13.40 | Vsakodnevni problemi pri delu v ADM<br>II. skupina                   | Delo v malih skupinah                          | Irena Vatovec | V začetku viharjenja možganov, pogovor o trenutnem stanju, standardi, oprema, človeški viri, normativi, vodenje zdravstvene dokumentacije, naročanje |

|             |   |                        |                       |  |
|-------------|---|------------------------|-----------------------|--|
| 13.40-14.20 | Vsakodnevni problemi pri delu v ADM<br>I. skupina   | Delo v malih skupinah  | Irena Vatovec         | V začetku viharjenja možganov, pogovor o trenutnem stanju, standardi, oprema, človeški viri, normativi, vodenje zdravstvene dokumentacije, naročanje |
| 14.20-15.00 | Vloga ZZZS v sistemu zdravstvenega varstva  | Predavanje z diskusijo | Olivera Masten Cuznar | Pregled vsebine Pravil, Dogovora, vloge ZZZS v zdr. sistemu  |
| 15.00-15.45 | Kako zmanjšati dnevno število obiskov v ADM in zagotoviti dovolj časa za obravnavo bolnikov – osebna izkušnja | Predavanje z diskusijo | Rok Lokar             | Predstavitve dobrih praks in osebnih izkušenj pri vodenju ADM s ciljem kakovostnejšega dela ob zmanjševanju števila dnevnih obiskov.                 |
| 15.45-16.15 | Predstavitve nalog za II. del modula  | Delo v skupini         | Irena Vatovec         | Predlogi, način izvedbe, viri, navodila.   |

**Naloge pošljite do 19.7.2020:**

- **POSLOVANJE AMBULANTE ali POSNETEK STANJA IN PREDLOG SPREMEMBE**

na E- naslov: [IRENA.VATOVEC@ZD-PO.SI](mailto:IRENA.VATOVEC@ZD-PO.SI)

- **OCENA NEGOVALNIH POTREB**

na E- naslov: [IZTOK.TOMAZIN@MF.UNI-LJ.SI](mailto:IZTOK.TOMAZIN@MF.UNI-LJ.SI)

**Za opravljeno nalogo bodo upošteevane samo pravočasno poslane naloge.**