

URNIK MODULA „ORGANIZACIJA DELA AMBULANT“ četrtek 18.6.2020,– 31. SKUPINA, 2. dan

URNIKI	TEMA	IZVEDBA	IZVAJALEC	VSEBINA
9.00 - 9.30	Osnove managementa ambulante družinske medicine in zdr. doma.	Delo v veliki skupini	Irena Vatovec	Izkušnje z vodenjem ambulante, vodenje timov, problemi, predlagane rešitve, sodelovanje z vodstvom.
9.30 – 10.10	Inšpekcije in nadzori ADM v Sloveniji.	Predavanje z diskusijo. Reševanje primerov.	Dean Klančič	Predstavitve vrste, namene in cilje nadzorov v ADM. Kako nadzori vplivajo na kakovost in varnost.
10.10 – 10.50	Predlogi za optimaliziranje organizacije dela ADM, primerjave Javni zavod-zasebnik s koncesijo.	Predavanje, pro in kontra	Dean Klančič Irena Vatovec	Povzetki predlogov iz nalog, prednosti in pomanjkljivosti dela v JZ ali kot zasebnik s koncesijo, dobre prakse pri organizaciji dela ADM, informatizacija.
10.50 - 11.00	Odmor			
11.00 – 11.45	Primeri dobre prakse za delo v ADM, ovire, rešitve. I. skupina	Delo v skupini	Dean Klančič	Standardi in praktični primeri »dobre prakse«, pridobljenih znanj in spretnosti, glavne ovire in predlagane rešitve za delo v ambulanti.
11.45 – 12.30	Primeri dobre prakse za delo v ADM, ovire, rešitve. II. skupina	Delo v skupini	Dean Klančič	Standardi in praktični primeri »dobre prakse«, pridobljenih znanj in spretnosti, glavne ovire in predlagane rešitve za delo v ambulanti.
11.00 – 11.45	Tehnike vodenja, motiviranja, delegiranja nalog v timu ADM. II. skupina	Delavnica, igranje vlog	Irena Vatovec	Kratka teoretična osnovna podajanja kritike (sendvič tehnika), motiviranja in delegiranja nalog z vajo, ki omogoča osebno izkušnjo ter komentar skupine.
11.45 – 12.30	Tehnike vodenja, motiviranja, delegiranja nalog v timu ADM.	Delavnica, igranje vlog	Irena Vatovec	Kratka teoretična osnovna podajanja kritike (sendvič tehnika), motiviranja in delegiranja nalog z vajo, ki omogoča osebno izkušnjo ter komentar skupine.
12.30 – 13.30	Odmor za kosilo			

13.30 – 14.15	Uporaba e-tehnologije v ADM.	Delo v skupini	Jaka Strel	Izkušnje z uporabo e-tehnologije v ADM, e-karton, e-posvet, telemedicina.
14.15 – 15.00	Vloga ZZZS v sistemu zdravstvenega varstva.	Predavanje z diskusijo	Olivera Masten Cuznar	Pregled vsebine Pravil, Dogovora, vloge ZZZS v zdr. sistemu in vpliv teh vsebin na organizacijo dela ADM.
15.00 – 15.45	Kako zmanjšati dnevno število obiskov v ADM in zagotoviti dovolj časa za obravnavo bolnikov – osebna izkušnja.	Predavanje z diskusijo	Rok Lokar	Predstavitve dobrih praks in osebnih izkušenj pri vodenju ADM s ciljem kakovostnejšega dela ob zmanjšanju števila dnevnih obiskov.
15.45 – 16.15	Pregled rezultatov nalog. Zaključek modula.	Delo v skupini	Irena Vatovec	Analiza rezultatov nalog, pridobljene izkušnje, uporabnosti, komentarji. Dopolnjevanje nalog, komentarji, anketa, zaključek modula.

irena.vatovec@zd-po.si